



Interhelp

INTERHELP INNOVACIÓN Y SOLUCIONES S.A.

Quito, 26 de enero de 2015

Señores
Accionistas
"INTERHELP INNOVACION Y SOLUCIONES S.A."
Presente

De mi consideración

Por medio del presente me permito hacer conocer a ustedes el informe de mi gestión y actividades realizadas en el ejercicio económico comprendido entre 1 de enero al 31 de diciembre del 2014.

Dentro de los eventos relevantes de este período cabe indicar que hemos enfocado nuestro esfuerzo por captar clientes, para lo cual efectuamos un estudio de mercado que nos permitió identificar un potencial de clientes. De este trabajo se determinó la necesidad de intensificar la tarea de fidelización de clientes con lo que se logró incrementar este número.

Si bien el año 2014 tuvo sus dificultades, logramos posicionarnos en el mercado con una muy buena aceptación, tenemos grandes expectativas para este nuevo año, pues estamos trabajando y diseñando nuevos servicios y productos innovadores para nuestros clientes.

Cabe mencionar que debido a los requerimientos actuales para la apertura de una cuenta bancaria, tomó algún tiempo la realización de la evaluación por parte del banco, lo que significó que en el año 2014 no podamos contar con una cuenta de efectivo, situación reflejada en el informe financiero del 2014 como: cuentas por cobrar y cuentas por pagar, respectivamente. Hay que mencionar que los primeros días de enero se concluyó con el proceso de apertura de cuenta y a partir de esa fecha se ha ido ajustando las cuentas por cobrar y por pagar, como corresponde.

Adicionalmente, como ustedes podrán constatar en los estados financieros de la empresa, hemos manejado nuestro flujo de ingresos y gastos adecuadamente, lo que nos ha permitido cumplir con nuestras obligaciones legales y comerciales, si bien este año tuvimos una ganancia pequeña,



Interhelp

INTERHELP INNOVACIÓN Y SOLUCIONES S.A.

estamos seguros que hemos sentado las bases para un crecimiento continuo en los próximos años.

Recomiendo a la junta de socios que tratemos en lo posible de mantenernos dentro del presupuesto que se tiene para este nuevo año.

No me queda más que agradecer el apoyo brindado por todos los accionistas, quiero hacer llegar un agradecimiento especial a nuestra presidenta, por su apoyo incondicional a todas nuestras iniciativas.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andrés Benítez".

Ing. Andrés Benítez
GERENTE GENERAL