

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE LA EMPRESA SMARTSYS CIA LTDA POR EL EJERCICIO
ECONOMICO 2017**

Señores Socios de: SMARTSYS CIA LTDA

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente pongo a su conocimiento el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la SMARTSYS CIA LTDA durante el ejercicio económico del 2017.

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO

El sector de la tecnología informática en el país en general se encuentra atravesando momentos complicados, esta situación es el reflejo del comportamiento de la economía ecuatoriana en su conjunto, cuyo modelo de desarrollo se ha basado fuertemente en la aplicación de políticas que han primado el rol del sector público sobre el aporte del sector privado, que se sustentó en disponer de altos precios del principal producto de exportación (petróleo), lo que generó considerables ingresos a la caja fiscal, lo que a su vez permitió invertir en obra pública y en aumentar el aparato burocrático del país, sector que demandó un considerable equipamiento informático.

Luego de la bonanza fiscal generada por los altos precios del petróleo y una vez que estos han bajado considerablemente, el país ha entrado en una aguda crisis económica, lo que ha provocado que las empresas de todos los sectores productivos reduzcan su capacidad de producción, por la escasez de circulante en la economía.

Esta realidad no es ajena al sector de la tecnología informática, más aún cuando se trata de un producto que no es de primera necesidad, ya que las familias se encuentran priorizando los gastos, por la reducción de los ingresos en sus hogares y las instituciones públicas, por su parte, también han sentido la contracción económica.

De otro lado, también se han definido un conjunto de amenazas que se deben tratar de evitarlas, como por ejemplo: devaluación monetaria en países vecinos; crisis económica del país; situación política (elecciones); falta de seguridad jurídica; carencia de normas técnicas; cierre de créditos bancarios; contrabando y dumping; y apertura sin aranceles de compras online.

**2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO
ECONOMICO DEL 2017**

En el período 2017 la empresa experimento una disminución considerable en las ventas de su producto y servicios relacionados con el giro del negocio.

Se ejecutó un proyecto de desarrollo personalizado con el Banco del Austro, cuya rentabilidad ha sido beneficiosa para la empresa ya que los ingresos generados sirvieron para que operativamente se pueda cubrir con las obligaciones mensuales de proveedores y empleados.

- Como se puede observar las ventas 2017 dentro de las operaciones normales exceptuando el proyecto del Banco del Austro, sumaron \$ 36054.41 disminuyeron en \$ 23585.25 comparado con las ventas del año 2016 que alcanzaron los \$ 59639.66, situación determinante para que la empresa presente una pérdida de \$4672.70.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2017 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.

Durante el año 2017, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal.

En el año 2017, el número de empleados varió por la contratación de 12 personas para el desarrollo del Proyecto de Levantamiento de Activos Fijos, los cuales en algunos casos ingresaron a la empresa con contratos eventuales y en otros con contratos indefinidos, hasta el mes de diciembre se liquidó a todos, manteniendo la misma estructura organizacional que se ha manejado en años anteriores.

En la parte legal no ha habido acontecimiento que obligue a recurrir a Asesoría Legal.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2017, la empresa se ha mantenido estable,

En activo se cerró el año en \$ 70683.50, en pasivos \$ 72464.87, patrimonio \$ -1781.37 la empresa tuvo ingresos por \$ 116747.15, Gastos Venta de \$ 110165.56 y Gastos Administrativos \$8970.67. Costo de Ventas \$ 2148.12 Gastos Financieros \$ 135.50, con una pérdida en este período de \$4672.70

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DE 2017

Para el año 2018, se recomienda fortalecer los siguientes ejes:

Para dicho proyecto fue necesario realizar la contratación de personal eventual, la dirección del proyecto estuvo a cargo del Ing Fabián Chablay, socio de la empresa.

La empresa a partir del 2017 se afilió a la Cámara de Industrias de Cuenca.

Se ha promocionado la Empresa en Redes sociales.

El crecimiento en cuanto a nuevos clientes ha sido bajo, debido a la situación económica del país, competencia etc.

En el mes de Junio del 2017 se tomó la decisión de cambio de local a la parroquia Totoracocha, Rumihurco 2-69 y Cordillera.

Ventas

Los ingresos de la compañía se deben fundamentalmente a la comercialización, soporte, mantenimientos y actualizaciones del producto BemusErp.

Las Áreas de Negocio secundarias constituyen:

- Desarrollos Personalizados
- Ventas de Hardware

Ventas Mensuales

DETALLE DE VENTAS ANUALES 2017

SERVICIOS	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPTI	OCTU	NOVIE	DICI	TOTAL
Actualizaciones SRI	1,061.41	414.75	414.75	607.73	401.59	389.84	1,134.84	776.74	796.50	663.41	827.41	2,230.17	9,519.14
Proyecto BA	0.00	0.00	0.00	0.00	20,125.00	20,125.00	20,125.00	0.00	20,125.00	0.00	0.00	0.00	80,500.00
Equipos de Computo	1,374.00	0.00	60.00	90.00	122.90	270.00	89.28	0.00	543.03	0.00	348.21	100.00	3,014.40
Horas Técnicas	424.93	0.00	178.51	115.00	185.79	706.98	221.57	165.00	295.50	20.00	348.65	783.25	3,410.18
Hosting	0.00	0.00	0.00	139.10	0.00	0.00	0.00	90.00	0.00	0.00	0.00	0.00	229.10
Licencias	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	50.00
Mantenimiento	165.00	83.77	50.00	21.93	115.79	25.00	47.32	111.61	0.00	25.00	50.00	21.43	716.85
Sistema Bemus	13.16	13.16	13.16	3,125.00	1,885.97	1,562.50	0.00	446.43	0.00	1,339.29	2,767.86	1,473.21	12,839.74
Soporte Bemus	882.21	459.04	833.93	218.86	694.74	405.26	778.57	638.39	156.35	431.98	217.86	1,076.10	6,774.20
Desviación en Ventas							-44.64					-254.65	-290.20
TOTALES	3,900.71	978.72	1,570.35	4,317.62	23,631.78	23,483.58	22,351.95	2,228.17	21,872.35	2,479.66	4,409.99	3,437.93	116,554.41

Promocionar el Módulo de Facturación electrónica para clientes actuales y nuevos, ya que las normas tributaria exigen su aplicación a partir de enero 2018 y paulatinamente en el transcurso del año, siendo el 2019 en donde la mayoría de los contribuyentes deberá acogerse a este sistema, ocasionando una fuerte oportunidad de mercado, es necesario que se invierta en publicidad para potencializar este servicio.

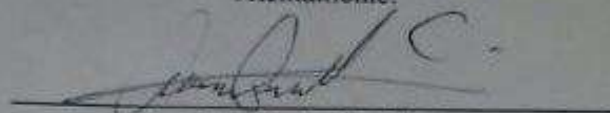
Establecer procesos administrativos y de control más eficientes que permitan la valoración real de los servicios prestados a clientes, principalmente en lo referente a Soporte.

Incursionar en proyectos de Ingeniería de Software rentables dentro del sector privado, siempre y cuando estos sean beneficiosos para la empresa.

Aplicar el plan de marketing elaborado para la empresa.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente,



Ing. Fredy Chablay
GERENTE