

## **INFORME ANUAL DE LABORES 2012**

**Quito, Abril 10 del 2013**

Señores Socios:

Para **GMBAMBIENTS S.A.** el año 2012 ha sido de mucho optimismo, hemos aprendido y corregido errores que no volverán a presentarse.

El 2011 fue un año de una pérdida económica, pero si ganamos mucho en habernos introducido un poco más al mercado ofreciendo un servicio de calidad con atención personalizada a nuestros clientes, haciendo sentir a nuestros colaboradores que son la parte mas fundamental de la compañía, estos factores nos han permitido conseguir el compromiso de nuestra gente y hemos creado relaciones de largo plazo con nuestros clientes.

Finalmente, terminamos el año 2012 con muchas ilusiones y la firme convicción de que el 2013 será un mejor año.

Las recomendaciones que planteo a la junta de Socios son las siguientes:

1. Mantener la calidad y el ahínco con el que se ha venido trabajando de tal forma que se siga conservando la satisfacción lograda hasta ahora en nuestros clientes por los servicios que se les ha brindado.
2. Trabajar mas en lo que se refiere búsqueda de clientes para lo cual todos los socios tendrán la labor de poner más hincapié de ofrecer nuestros servicios.
3. Mantener la constante capacitación de quienes colaboran en la sociedad lo cual nos permitirá conservar el nivel de conocimiento necesario para el beneficio de la sociedad

Maria Belén Lim Espinoza

**GERENTE GENERAL Y REPRESENTANTE LEGAL**

**GMBAMBIENTS S.A.**