

INFORME DE GERENCIA 2017

Señores

SOCIOS

THE SECRET GARDEN TURISMO CIA. LTDA.

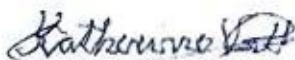
Presente.-

De mi consideración.-

Yo, Katherine Valdivieso Vela, portadora de la cédula de ciudadanía No. 1711119097, en calidad de Gerente General de la Compañía "The Secret Garden Turismo Cia. Ltda.", presento a ustedes el siguiente informe.

El periodo fiscal 2017 se puede catalogar como un año exitoso para la compañía ya que tuvimos un margen de ventas superior al año 2015, lo que hizo que tengamos suficiente liquidez, y un margen de utilidad considerable, uno de los atractivos turísticos que nosotros fomentamos es la visita al volcán Cotopaxi con la apertura del Parque Nacional Cotopaxi, se incrementó las visitas y por ende los paquetes turísticos que brindamos a nuestros huéspedes igualmente este año se utilizaron varias estrategias comerciales para incrementar las ventas plantié nuevas ofertas turísticas, realizar la promoción y publicidad en la web, revistas internacionales o otros medios para aumentar las ventas, mantener el buen nombre de la hostel brindando un excelente servicio a los huéspedes, reduje costos al máximo buscando nuevos proveedores que brinden mejores productos y servicios, incentivando al personal que trabaja en la hostel mediante bonificaciones y comisiones por su destacado trabajo para mejorar la atención a los turistas. En el año 2017, se realizaron trabajos de mantenimiento de los equipos y maquinarias de las instalaciones de la hostel por otro lado, mejoramiento de instalaciones tanto de Quito como de Cotopaxi para poder dar un mejor servicio a los huéspedes en nuestras instalaciones y poder aumentar las ventas. El año 2015 fue un año que he cumplido con todos los objetivos planteados para este año pues las ventas se subieron significativamente como se puede verificar el balance general en comparación al año 2014

Para el año 2017 mi objetivo, es seguir trabajando en la promoción y publicidad de las Hostales, buscar nuevos mercados internacionales para superar el margen de ventas para el 2016, igualmente incentivar a todo el personal que colabora en la Compañía para que su trabajo sea óptimo, y satisfecho.


Katherine Valdivieso

Gerente General