

Señores

SOCIOS

THE SECRET GARDEN TURISMO CIA. LTDA.

Presente.-

De mi consideración.-

Yo, Katherine Valdivieso Vela, portadora del cédula de ciudadanía No. 1711119097, en calidad de Gerente General del Compañía "The Secret Garden Turismo Cia. Ltda.", presento a ustedes el siguiente informe.

En marzo del año 2014 asumí la gerencia general de la Compañía fue un año lleno de retos pues el año 2013, la Compañía tuvo una pérdida significativa, y déficit de liquidez alto, pues utilice varias estrategias comerciales para superar la crisis que se arrastra los años 2012 y 2013, el primer paso que utilice es buscar nuevos mercados mediante la promoción y publicidad en la web, revistas internacionales o otros medios para aumentar las ventas, mantener el buen nombre de la hostel brindando un excelente servicio a los huéspedes, reduje costos al máximo buscando nuevos proveedores que brinden mejores productos y servicios y suspendiendo algunos contratos con varias compañías tercerizadoras, incentivando al personal que trabaja en la hostel mediante bonificaciones y comisiones por su destacado trabajo para mejorar la atención a los turistas, invertí en la remodelación, mejoramiento de instalaciones y ampliación de las cabañas de las hostales tanto de Quito como de Cotopaxi para poder hospedar a mayor cantidad de huéspedes en nuestras instalaciones y poder aumentar las ventas. El año 2014 fue un año que he cumplido con todos los objetivos planteados para este año pues las ventas se duplicaron como se puede verificar el balance general en comparación al año 2013, y los costos y gastos si bien fueron altos fue por la inversión en la remodelación y construcción que realizamos el 2014.

Para el año 2015 mi objetivo, es seguir con el trabajo que inicié el 2014 culminar la construcción y la remodelación, buscar nuevas formas de promoción y publicidad de las hostales y lo más importante brindar el mejor servicios a los turistas que llegan a la hostel porque este es nuestro mejor referente para aumentar el hospedaje de turistas y por lo tanto aumentar las ventas, pues este año considero que los costos y gastos bajaran pues hasta mediados de este año se culminara la obra iniciada y mi propósito es que la utilidades de la empresa este año sea significativo.

Katherine Valdivieso

Gerente General