



AGENCIA DE VIAJES

### ACTA # 00002M29

En la Ciudad de Cuenca a los 29 días del mes de marzo del año 2013 siendo a las 16h00, se reúnen los socios de la compañía **AGENCIA DE VIAJES TAKEOFF TRAVEL CIA. LTDA** en su oficina ubicada en la Gran Colombia 6-61 y Borrero – Edificio Gran Colombia – Planta Baja, oficina p5, integrada por su Representante Legal la Sra. Eulalia Isabel Cárdenas Ugalde y su presidente el Sr. Cosme Antonio Muñoz Cárdenas, la misma que fue convocada por el gerente, como el único punto a tratarse es la aprobación de los balances correspondientes año 2012.

Se procede a la revisión y análisis del Balance General, Estado de Pérdida y Ganancias, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, llegando a las siguientes conclusiones:

Es recomendable recuperar los préstamos a los socios incurridos el año 2011. Solicitar la devolución por concepto de Retenciones en la Fuente del IVA por las ventas realizadas a crédito durante el año fiscal.

Es necesario elaborar un plan estratégico el cual permita localizar y mantener a nuestros mejores clientes, para brindarles una atención personalizada, con el fin de lograr una mayor liquidez que nos permita disminuir las obligaciones adquiridas, las obligaciones fiscales que se poseen serán canceladas lo más pronto posible.

Luego de realizadas todas y cada una de estas observaciones, hemos decidido dar por aprobados todos y cada uno de los estados financieros del año 2012.

Para constancia firman las partes

Eulalia Isabel Cárdenas Ugalde  
**Gerente General**

Cosme Antonio Muñoz Cárdenas  
**Presidente**