



# Importadora Orbea Cía. Ltda.

Av. De la Prensa No. 884 y Carvajal (Frente a Life) Teléfonos: 242 412 - 254 865 - 248 948 Fax:(593-2) 442901  
QUITO - ECUADOR

## INFORME ACTIVIDADES ECONOMICAS 2009 Y PROYECTOS 2010

EN SESION DE SOCIOS DE FECHA ONCE DE ENERO DEL DOS MIL DIEZ, EL SEÑOR HUGO ORBEA EN SU CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL, EXPUSO SU INFORME ECONOMICO DEL 2009 Y PROYECTOS PARA 2010, QUE SE EXPONE A CONTINUACIÓN:

INDICÓ EL MERCADO SE VIÓ AFECTADO POR LA CRISIS DE FIN DE AÑO, LAS POLÍTICAS GUBERNAMENTALES DE RESTRICCIÓN DE IMPORTACIONES, Y LOS COTES DE LUZ. ESTO SE VIÓ REFLEJADO EN LOS RESULTADOS DE LA EMPRESA.

EXPUSO QUE SE MANTUVIERON LAS COMPRAS A PROVEEDORES LOCALES, MANTENIENDO LAS LÍNEAS DE PRODUCTOS DE MAYOR ROTACIÓN, SIEMPRE BUSCANDO OPORTUNIDADES DE PRECIOS; PARA INCENTIVAR LAS VENTAS SE HAN DADO MAYORES FACILIDADES DE PAGO A LOS CLIENTES Y SE HAN ESTIMULADO LAS VENTAS CON PAGO DE CONTADOR OFRECIENDO UN MAYOR DESCUENTO.

MANIFESTÓ QUE FUE NECESARIO INCREMENTAR EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO CON BANCOS, MIENTRAS SE REDUJO EL CRÉDITO CON PROVEEDORES.

PARA FINALIZAR SEÑALÓ QUE LOS FACTRES NEGATIVOS DE MERCADO QUE CARACTERIZADO AL AÑO 2009, LIMITARON SIGNIFICATIVAMENTE LA CAPACIDAD DE CRECIMIENTO Y DE OBTENCIÓN DE RESULTADOS POSITIVOS, DEJANDO UTILIDADES MUY PEQUEÑAS.

COMO PROYECTOS PARA EL 2010 SE ENCUENTRAN LOS SIGUIENTES:

- 1.- DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA LOGRAR MAYORES VENTAS
- 2.- RENOVAR LOS EQUIPOS DE OFICINA E INFORMÁTICOS PARA DAR MAYOR AGILIDAD A TODOS LOS PROCESOS DE SERVICIO AL CLIENTE.
- 3.- ORGANIZAR CAPACITACIONES TÉCNICAS Y MOTIVACIONALES PARA TODO EL PERSONAL.
- 4.- CONTRATAR PUBLICIDAD PARA INCREMENTAR LAS VENTAS.
- 5.- ANALIZAR PROCESOS INTERNOS PARA MAXIMIZAR LA PRODUCTIVIDAD Y LOGRAR MEJORES RESULTADOS ECONÓMICOS Y MAYOR FIDELIDAD DE CLIENTES.
- 6.- REVISAR POLÍTICAS DE PRECIOS DE MATERIALES ENFUNDADOS, PARA QUE COSTO DE MANO DE OBRA ESTE CUBIERTO EN EL PRECIO DE VENTA.

LO CERTIFICA

  
Importadora ORBEA Cía. Ltda.  
Av. de la Prensa 884 y Zúñiga  
Tel: 248948 - 242417

HUGO ORBEA ORBEA  
GERENTE

