

Quito, 31 de Marzo de 2013

Señores  
Accionistas  
IMPACTEG CIA LTDA  
Presente.-

De mi consideración:

Por medio de la presente pongo a consideración el informe de Gerente General correspondiente al ejercicio económico de año 2012

**1. Objetivos previstos para el ejercicio económico de año 2012**

1.1 Los objetivos previstos para el año 2012 por que se incrementaron las ventas en el nivel previsto por la junta directiva

**2. Hechos extraordinarios producidos en el ejercicio 2012, en el ámbito Administrativo, Laboral y Legal.**

2.1 No se registran hechos de relevancia.

**3. Destino de los resultados del ejercicio 2012**

3.1 La utilidad del ejercicio 2012 asciende a US\$6.989,49 dólares, monto que será destinado por la junta de accionistas.

**4. Recomendaciones a la Junta General de Accionistas**

**4.1 Políticas de Marketing:**

- Seguir implementando estrategias de ventas, de promoción y publicidad enfocadas en lograr el objetivo de ventas.

**4.2 Políticas de Costos y gastos:**

- Mantener la estructura actual de costos, bajo un estricto control, y no incrementar el gasto administrativo, solamente aquel que me permita dar un mejor servicio a los clientes.

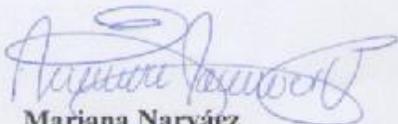
- Buscar financiamiento a los mayores plazos posibles para mantener un desahogo en el flujo de caja y nos permita seguir pagando las cuentas normalmente.

4.3 Políticas de Administración:

- Capacitación constante del personal en todos los aspectos, permitirán mejorar el servicio y la eficiencia de nuestro personal.

En espera de que el informe llene los requisitos deseados por los Señores Accionistas, me despido.

Atentamente,



**Mariana Narváez**  
**Gerente General**