



## INFORME DE GERENCIA



### Informe de la Administración a la Junta General de Socios de la empresa La Solución Total S.A. por el ejercicio económico del 2016

Señores socios de la empresa COMPAÑÍA LA SOLUCION TOTAL S.A. SOLUTOSA., cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la Empresa LA SOLUCION TOTAL S.A., durante el ejercicio económico del 2016

La situación económica del país se ha mantenido estable, pese a que el efecto de la economía del mundo no sido tan buena; en el Estado Ecuatoriano esto afecto poco la economía local, producto de ello la inflación comparando los porcentajes entre 2015-2016 cierra con un 1.12% de la meta trazada ante las políticas implantadas por el Gobierno.

Mas con la continuidad de cultura tributaria que se generó en la ciudadanía las recaudaciones de impuestos en nuestra sociedad han disminuido en 9 % en relación al año anterior, lo que no ha permitido al gobierno seguir con los planes de desarrollo planteados a inicio del año

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2016 tomando en cuenta lo antes manifestado y las estrategias y planes de trabajo y esfuerzo desarrollado por la gerencia general y su equipo de profesionales, no ha sido favorable, lo que se puede ver reflejado en sus estados financieros. Reflejando una disminución en las ventas en relación al año 2015-2016 en un 34.97%.

A pesar de ello se mantuvo la empresa con importantes metas a conseguir en nuevo año como son:

- Ampliar una cartera de clientes fijos en cuanto a instituciones garantizando así nuestro posicionamiento en el mercado con un sistema de calidad y atención oportuna a nuestros clientes dentro de la ciudad.
- Se incrementaron los ítems para la comercialización según el requerimiento del mercado y por ende nuestro inventario de productos de acuerdo a la misión de la compañía, de mejorar la calidad de vida de las personas.
- Con estas decisiones se lograra tener mayor cobertura de comercialización, más la continuidad de participación en la Ciudad,



apoyo a nuestros clientes, el plan de incentivos agresivo al personal ha hecho posible se logre un importante resultado.

- Se encuentra en elaboración un nuevo software para poner en funcionamiento en la compañía a partir del año 2017 donde se podrá agilizar aún más la atención a nuestros clientes y se contara con toda la información de productos a comercializar.

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido tomadas y cumplidas a cabalidad por la administración, tales como mejoramiento de procesos administrativos (Control y Dirección de cada área administrativa) con el propósito de optimizar los recursos de la compañía a través de capacitación permanente del personal administrativo servicio al cliente y comercialización.

Durante el año 2016, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar su mayor recurso humano de calidad, pese a los cambios constantes de las políticas laborales en el país que hace que en determinado momentos se vuelva difícil sostenerlos dentro de quienes Administramos el aparato productivo del país.

Esta Administración recomienda para el siguiente año, se incremente la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, para fortalecerla con una imagen corporativa más grande, en mercado en especial ante sus clientes aún más de la que ha ganado hasta la fecha.

Que se realicen adquisiciones a los Activos fijos de la compañía para darle mayor solides de garantía de cumplimiento ante cualquier negociación. Por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente

Sr. Elvis Zambrano  
GERENTE GENERAL

