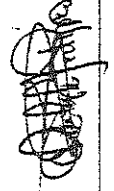


FORMATO		 Testfarm AL SERVICIO DE UN PAÍS CON INQUEBTA AGROPECUARIA
ACTA REVISION POR LA DIRECCIÓN		
AÑO: 2018		
Revisión: 02	Vigente desde: 06/12/2017	
Página 1 de 6	Código: FOR-TF-GE-022	

ASISTENTES	FIRMA
Pamela Apolo	
Omela Soledispa	
FECHA: 08 al 10 de enero de 2018 HORA INICIO/FINALIZACIÓN: 9H0 0 del 08 a 17H00 del 10	
ASUNTOS TRATADOS	
1. Adecuación de política y procedimientos 2. Informes de supervisión y de la Dirección. 3. Resultados de las auditorías internas 4. Acciones correctivas y preventivas. 5. Informes del Organismo de Acreditación. 6. Resultados de los ensayos inter-laboratorios. 7. Cambio en el volumen y tipo de trabajo 8. Reclamos recibidos 9. Retroalimentación del cliente (encuestas). 10. Recomendaciones para la mejora 11. Objetivos de calidad. 12. Programa de auditorías para el próximo año. 13. Control de calidad, recursos 14. Programación de la capacitación anual del personal 15. Resultados del control de calidad de los ensayos.	

FORMATO

ACTA REVISION POR LA DIRECCIÓN

AÑO: 2018



Revisión: 02

Vigente desde: 06/12/2017

Página 2 de 6

Código: FOR-TF-GE-022

ACUERDOS	IMPLANTACIÓN		RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	RESPONSABLE	PLAZO	
1. En el año 2017 se mantienen las políticas de calidad pero se aumentaron desde el mes de Mayo, ocho nuevos Poes de ensayos, enlazando así todos los ensayos realizados en Testfarm al SGC.	DT	NA	DC
2. El área técnica informa: a. Como se detuvo los procesos de acreditación, se produce un retraso en las calibraciones de los equipos considerados críticos en los ensayos, retomando el tema en el mes de Julio. Se envía a mantenimiento y calibración de las tres pipetas automáticas y a calibración el termómetro patrón b. En el mes de Septiembre se evidencia el desperfecto en el equipo TF-EM.-003 y en Nov se le da baja siendo reemplazado por el TF-EM-051. c. En el mes de Septiembre se inicia el trámite para obtener el registro de generación de desechos especiales y/o peligrosos antes el MAE, para diciembre se concluye el ingreso de información y se está a espera de respuesta. La dirección informar que del año 2017 se desprende: a. Equinos: en el año 2017 se trabajaron un total de equinos 1200, a lo largo del año. De los cuales fueron tercerizados 983 con VETELAB por costos y eficiencia en entrega de resultados. b. Aves: decidimos implementar técnicas en los servicios para el sector avícola: a) Análisis de superficies/ambientes: en cumplimiento a las exigentes normativas de Agrocalidad, implementamos esta técnica con el fin de apoyar al sector.	DT y DC	NA	DT y DC

FORMATO

ACTA REVISION POR LA DIRECCIÓN

AÑO: 2018



AL SERVICIO DE UN PAIS CON RIQUEZA AGROPECUARIA

Revisión: 02

Vigente desde: 06/12/2017

Página 3 de 6

Código: FOR-TF-GE-022

c. SGC: tras la negativa del SAE recibida en el mes de Febrero para acreditar las técnicas solicitadas, la gerencia decide detener el proceso hasta el mes de Julio donde se retoman. d. En el mes de Abril se inicia el proceso de inscripción en el sistema Guía de Agrocalidad, culminando con éxito el 22 de Noviembre con el oficio MAG-CDL/AGROCALIDAD-2017-000219-OF. Con este proceso se obtiene el permiso de funcionamiento por tres años. Somos el primer laboratorio en cumplir con este requisito. e. En trabajo conjunto con socios de la ASGL, ASOGAN SD, Asociación de PVM, Ganaderos Orense y Vetelab se llevan a cabo análisis de 225 Rosa de bengala y 215 Tuberculinización anocaudal de bovinos para participar en ferias durante el año. f. Con la finalidad de poder adquirir NaOH para la técnica de AIE, se realiza el trámite para obtener el permiso por parte de la SETED, designando a Ornela como la persona responsable ante la entidad. g. Testfarm cuenta con página web desde octubre de 2017 cuyo dominio es laboratoriotestfarm.com			
3. De la auditoría realizada el 23 y 24 de noviembre que incluyó la testificación de los ensayos descritos en el alcance de acreditación se desprenden 17 NC y 6 comentarios. De los cuales hasta la fecha se ha resuelto el 58% de las NC. Continuaremos en el proceso durante el 2018, a fin de poder presentar la solicitud al SAE.	DT y DC	NA	DT y DC
4. Durante el transcurso del año 2017 se consideran las siguientes acciones preventivas: a. Hojas de vida en formato digital, lo cual optimiza el sistema documental físico. b. Calendario físico en la oficina, lo cual mejora el cumplimiento de las actividades pendientes en el laboratorio. c. Iluminación adicional en el laboratorio de Serología y cambio de luminaria en el área de preparación de material y en la oficina. d. Instruir al personal sobre el adecuado procedimiento para la corrección de errores en los formatos físicos, a fin de reducir los errores de tachar, borrar u ocultar errores. e. Grabado de un punto de inicio en las placas de vidrio para Rosa de Bengala con lápiz punta de diamante para garantizar el orden de inicio de muestra de trabajo.	DC y personal	NA	DC

FORMATO

ACTA REVISION POR LA DIRECCIÓN

AÑO: 2018



AL SERVICIO DE UN PAÍS CON RIQUEZA AGROPECUARIA

Revisión: 02

Vigente desde: 06/12/2017

Página 4 de 6

Código: FOR-TF-GE-022

5. En febrero de 2017 SAE nos emite la negación de la Acreditación mediante la resolución N°. SAE-ACR-0034-2017 con fecha 14 de febrero de 2017 pero el correo llega con fecha 22 de febrero de 2017 y físicamente llega el 28 de febrero de 2017 A pesar de que se habla con Walter Pérez cuando se recibe el correo en busca de una apelación él nos manifiesta que por el tiempo transcurrido nuestro caso fue archivado. Ante lo cual la gerencia de Testfarm abandona el proceso. Es en Julio que se decide retomar el tema por insistencia de DT y los socios.	DT, DC y Gerente	NA	Gerencia
6. La ronda fue realizada con los sueros que llegan el 29 de nov de 2017, se procesan, se envían resultados y se recibe respuesta: a. Rosa de Bengala: 21-12- 2017 resultado: INTERPRETACIONES CORRECTAS. b. AIE: 29-12-2017 resultados: INTERPRETACIONES CORRECTAS estos resultados físicos reposan en la carpeta: Intercomparaciones/control de calidad.	DT		
7. Este año se sintió una disminución en los sectores a comparación del año 2016: • Equinos: debido a que por regulaciones del organismo de control ya no requieren análisis de anemia infecciosa equina para movilizar ejemplares a cabalgatas, motivó a varios clientes a abstenerse de este servicio. • Aves: por costos de producción y precios de venta provocó que los clientes sacrifiquen el los servicios de laboratorio. Adicionalmente debido a las regulaciones de los buses para el transporte que prohíbe el transporte de especies vivas. Adicionalmente se sintió una baja debido a que varios de nuestros clientes quebraron. En el sector ganadero a pesar de que los costos de producción y la economía del país afectan al sector, Testfarm consiguió clientes interesados que realizaron análisis serológicos fuertes.	DC	NA	Gerencia

ENSAYOS	2016 (UDS)	2017 (UDS)
AIE	18.400	14.500
Cultivo/Antibiograma	22.100	20.000
Serología aves	14.000	8.000
Serología bovinos	1.000	22.000

FORMATO

ACTA REVISION POR LA DIRECCIÓN

AÑO: 2018



Revisión: 02

Vigente desde: 06/12/2017

Página 5 de 6

Código: FOR-TF-GE-022

En el cuadro adjunto se clasifican los análisis según los ensayos obteniendo un resultado alto en las pruebas serológicas, seguido de los cultivos/antibiogramas y anemia infecciosa equina.

CLASIFICACION	Total
AIE	14.512,00
CLINICOS	1.341,93
CULTIVO ANTIBIOGRAMA	20.597,00
FISICO QUIMICO	3.285,60
MICROBIOLOGIA	7.589,88
SEROLOGIA	30.833,15
Total general	78.159,56

Este año, las serología en bovinos fue un 73% de las ganancias en esta área, debido al volumen de muestras recibidas. Como resultado se hace énfasis en alcanzar la acreditación para retomar los clientes.

SEROLOGIA	AVES	8.218,00
	BOVINO	22.615,15
Total SEROLOGIA		30.833,15

En el caso de cultivo/antibiogramas, la especie aves es el que genera mayor ingresos, siendo muestras de pollos, gallinas y huevos.

CULTIVO ANTIBIOGRAMA	AVES	19.190,00
	AVES	1.100,00
	BOVINO	207,00
	EQUINO	100,00
Total CULTIVO ANTIBIOGRAMA		20.597,00

FORMATO

ACTA REVISION POR LA DIRECCIÓN

AÑO: 2018



Testfarm

AL SERVICIO DE UN PAÍS CON RIQUEZA AGROPECUARIA

Revisión: 02

Vigente desde: 06/12/2017

Página 6 de 6

Código: FOR-TF-GE-022

8. De febrero a julio se detiene todo proceso relacionado con el SGC por disposición de la gerencia, por lo cual no se cuenta con análisis de quejas de haber existido durante los primeros 6 meses del año. Sin embargo al retomar el SGC se reporta una queja el 26-07-17 que fue tratada respectivamente.	DC	NA	DC
9. De febrero a julio se detiene todo proceso relacionado con el SGC por disposición de la gerencia, por lo cual a partir del mes de julio se cuenta con 16 encuestas que tras el análisis revelan un 87.5 % de satisfacción de clientes.	DC	Mensual	DC
10. De la auditoria interna se desprenden las siguientes recomendaciones de mejora: a. Fortalecen las instalaciones en la parte de iluminación. b. Disponer de MRC para controles de calidad y fortalecer el método de caracterización de material de control de calidad interno. c. Fortalecer los perfiles del personal. d. Fortalecer el programa de calibración de equipos. e. Optimizar el sistema de documentos físicos. f. Dar mayor valor agregado al formato de Análisis de causa. g. Conocer mejor las directrices de OIE.	DT y DC	6 meses	DC
11. Análisis de Objetivos de calidad del año 2017, ver formato FOR-TF-GE-019, Anexo N°1. Planteamiento de los Objetivos de calidad del año 2018, ver formato FOR-TF-GE-019, Anexo N°2.	DT y DC	Anual	DC
12. Se planifica la fecha para la auditoria interna de sistema y la testificación de los ensayos para el mes de septiembre del año en el formato FOR-TF-GE-021 que reposa en la cartelera de anuncios en el área de oficina de Testfarm.	GG	Anual	DC

FORMATO

ACTA REVISION POR LA DIRECCIÓN

AÑO: 2018



Revisión: 02

Vigente desde: 06/12/2017

Página 7 de 6

Código: FOR-TF-GE-022

13. Como medidas de control de calidad y gracias a los recursos otorgados al Sistema: a. Ronda de intercomparación para técnica de rosa de bengala y test de Coggins en el mes de nov. b. Envío de contra muestras: Tras retomar el sistema, en el mes de julio de 2017 se envía un suero bovino de control interno (positivo débil) a Vetelab para Elisa C, confirmando el resultado con un P.I. de 32.34 y en agosto de 2017 se envía un suero equino positivo a Vetelab, confirmando el resultado.	DT	1 vez al año	DT
14. Según las necesidades consideradas por la DC se completa el formato digital FOR-TF-GE-025 para las capacitaciones internas y externas de 2018.	DC	Anual	DT
15. En este tema tuvimos inconvenientes en el ensayo de Brucela ELISA tras verificaciones durante la auditoría interna los mismos que tras el seguimiento revelaron que la falla estaba en el lector TF-EM-005, por lo que se elabora el INC del trabajo no conforme con fecha 24-11-17 cerrado el tema el 15-01-18.	DT	NA	DC