

**INFORME QUE PRESENTA EL ADMINISTRADOR DE "COMPAÑÍA DE
TRANSPORTE EN TAXIS EJECUTIVO Y COMERCIAL CACIKTULCANAZA S.A."
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
/FISCAL 2018.**

1.- PRESENTACION

Al poner en su conocimiento mi informe de las labores realizadas, quiero expresar mi profundo agradecimiento a ustedes Srs. Socios y de manera especial a los trabajadores de los CACIKTULCANZA S.A. por toda la confianza y colaboración en las gestiones realizadas, en la compleja y grata labor que vengo desempeñando en calidad de GERENTE de esta Institución.

2.- OBJETIVOS PREVISTOS Y ALCANZADOS

Los objetivos planteados al iniciar el periodo 2018 fueron los siguientes:

2.1.- Regular y estabilizar las actividades de la Compañía.

2.2.- Implementar políticas y normas tendientes a optimizar los sistemas Operativos, Financieros y Administrativos en nuestra oficina.

2.3.- Capacitar y actualizar conocimientos con el personal Operativo, Administrativo y Financiero, con la finalidad de mantener la imagen y prestigio de CACIKTULCANZA S.A.

2.4.- Recuperar Cartera Vencida de los Señores Accionistas de la Compañía, obteniendo recursos financieros, con el objeto que la liquidez de la empresa permanezca estable.

2.5.- Se estabilizo el personal operativo de la empresa con la finalidad de optimizar las actividades operantes de la empresa.

2.6. Reorganizar las actividades de la empresa con la finalidad que el personal Operativo,

Administrativo y Financiero, dispongan de funciones plenamente establecidas en el campo del servicio al cliente.

Estos objetivos se han cumplido en su totalidad, lo que nos ayudo ha mantener la buena imagen y el prestigio de los CACIKTULCANZA S.A.

DISPOSICION DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Se cumplió con las resoluciones de la Junta General de Accionistas celebrada en el Periodo; el cobro de las mensualidades puntualmente es el aspecto sobresaliente del periodo 2018.

4.- PRINCIPALES ASPECTOS SUSCITADOS EN EL PERIODO

4.1.- Se organizó el buen funcionamiento de la empresa, para cumplir a cabalidad los servicios que presta la Compañía; atendiendo de esta forma, las exigencias de nuestros clientes.

4.2.- Se cumplió con las obligaciones más prioritarias y que más necesidad requirió la Compañía en el año 2016, considerando la difícil situación económica de las empresa ecuatorianas como son los diversos gastos operativos que este tipo de empresas necesitan para el cabal cumplimiento de sus funciones tanto operativas y administrativas.

4.3.- Se promocio la mejora del servicio al cliente en nuestra ciudad.

4.4.- Renovamos los diversos permisos de funcionamiento de la Empresa (RUC-PATENTES-CAMARA DE COMERCIO) a fin de dar cumplimiento con la normativa legal ecuatoriana de trabajo para este tipo de empresas.

4.5.- Resolvimos diversos problemas con las autoridades de Transito y Municipales a fin de clarificar la verdadera situación Operativa de los CACIKTULCANZA S.A.

4.6.- A fin de mantener la imagen y prestigio de la compañía adquirimos equipos de oficina y

muebles/ enseres con la finalidad que el nombre de CACIKTULCANZA S.A. se mantuviera dentro de rangos de competitividad y eficiencia.

5.- ASPECTOS OPERACIONALES

5.1.- Sé continua con la política de capacitar al personal de la Compañía, dentro de lo Administrativo, Financiero y Operativo.

5.2.- Se actualizo y se renovó las membrecías en la Cámara de Comercio del Carchi.

5.3.- Se mejoró el sistema Administrativo-Financiero- y Operativo de la Compañía

5.4.- Se realizó visitas a las diversas autoridades relacionadas con el tema de transporte Con la finalidad de mejorar las relaciones autoridad-empresa.

5.5.- Acudimos a las invitaciones realizadas por los organismos relacionados con el tema de transporte y ciudadanía tanto nacionales y colombianas, con la finalidad de estar al día con los temas afines.

5.6.- Continuamos con las conversaciones con Empresas similares con la finalidad de mejorar las relaciones operativas de cooperación mutua.

6.- SITUACION FINANCIERA

La situación financiera de los CACIKTULCANZA S.A. se mantiene con la realidad económica de nuestro país (incertidumbre) los que ha originado una utilidad en el ejercicio actual 2018(1.011,88), sin embargo los índices financieros dan como resultado que el trabajo que

viene desarrollando Gerencia y trabajadores de la empresa, ha servido al mejoramiento continuo en las diversas áreas de la empresa.

7.- DESTINO DE LAS UTILIDADES

Fruto de las políticas de trabajo adoptadas por los CACIKTULCANZA S.A. en el año 2018 han dado como resultado una ganancia de (1.011,88) dólares los mismos que serán distribuidos conforme el código de trabajo, Servicios de Rentas Internas (Conciliación Tributaria) y Ley de Compañías.

8.- RECOMENDACIONES

8.1.- Buscar las alternativas necesarias para mejorar el servicio al cliente, buscando caminos óptimos para que los servicios que ofrecemos se los realicen dentro de los parámetros y términos que nos exige la realidad de este tipo de empresas, dado que con los valores recaudados se procede al sustento familiar de Accionistas y de Choferes.

8.2.- Realizar visitas permanentes a las Autoridades Municipales y de Transporte de la ciudad, a fin de promover el buen dialogo y el correcto entendimiento de las partes.

8.3.- Buscar alternativas de cooperación mutua entre empresas similares, a fin que las operaciones de las diversas operadoras de la ciudad sean las más adecuadas.

8.4.- Mejorar Continuamente el Control Operativo, Administrativo y Financiero de los CACIKTULCANZA S.A., con la finalidad que la información, políticas y procedimientos adoptados por la misma, se los realice en forma oportuna y veraz, la misma que evitara errores y futuras discrepancias.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento por la colaboración recibida por el personal de los CACIKTULCANZA S.A., los mismos que han colaborado con sus mejores ideas y en forma desinteresada en beneficio de la empresa.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Manuel Portilla", is enclosed within a hand-drawn oval border. The signature is fluid and cursive.

SR. MANUEL PORTILLA

GERENTE GENERAL

***COMPAÑÍA DE TRANSPORTE EN TAXIS EJECUTIVO Y COMERCIAL
CACIKTULCANZA S.A.***