

**INFORME QUE PRESENTA EL ADMINISTRADOR DE "COMPAÑÍA DE  
TRANSPORTE EN TAXIS EJECUTIVO Y COMERCIAL CACIKTULCANAZA S.A."  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO  
/FISCAL 2013.**

Al poner en su conocimiento mi informe de las labores realizadas, quiero expresar mi profundo agradecimiento a ustedes Srs. Socios y de manera especial a los trabajadores de los CACIKTULCANZA S.A. por toda la confianza y colaboración en las gestiones realizadas, en la compleja y grata labor que vengo desempeñando en calidad de GERENTE de esta Institución.

**1.- ENTORNO EMPRESARIAL.**

Al finalizar el año 2013 conviene reflexionar sobre cómo terminan los principales indicadores económicos y qué se puede anticipar para el 2014. Un factor que merece anotarse es que el crecimiento del país según la CEPAL será del 3,8%, porcentaje inferior a la estimación oficial que estimaba un crecimiento del 4,1%. En cualquiera de los casos el país está mostrando un aumento del PIB menor al del año previo 2012 que según el Banco Central fue del 5,1% y bastante inferior al 8% del año 2011. Esto significa que el país sigue creciendo pero con un dinamismo menor al observado en los años anteriores. Varias son las razones para ello como es el estancamiento del precio del petróleo, situación que ha frenado la liquidez en la economía conjuntamente con la reducción de las remesas y la dificultad de conseguir financiamiento externo en las proporciones demandadas por el presupuesto del Estado. Sin embargo, un elemento fundamental es la baja inversión privada y la marginal inversión extranjera. En el caso de ésta última, el primer semestre del año muestra una cifra de cerca de \$350 millones con lo que muy probablemente tengamos para el cierre del año una cifra cercana a la de años anteriores, es decir, alrededor de los \$600 millones anuales, monto absolutamente insuficiente para promover mayor crecimiento económico. Los reiterados anuncios del gobierno y los múltiples viajes no han convencido aún a los inversionistas privados a que vengan al Ecuador, o al menos hasta la fecha esto no se observa. Si la inversión pública no se acompaña de inversión privada interna y externa, el crecimiento económico se torna frágil y poco sostenible.

El desequilibrio del sector externo sigue complicándose y el déficit fiscal no mostrará grandes cambios frente a los años anteriores. En el primer caso la balanza comercial a octubre pasado muestra un deterioro frente al año previo con un déficit de \$1 020 millones siendo en el 2012 un superávit de \$21 millones, la balanza no petrolera supera los \$7 800 millones frente al desequilibrio del 2012 de \$7 329 millones, cayendo también la petrolera de \$7 350 millones a \$6 760 millones. A diciembre de este año no se ve que esto mejore. Las restricciones a las importaciones, como se ha explicado múltiples veces, no va a resolver el problema.

El desbalance fiscal dada la dificultad del gobierno en encontrar todo el financiamiento que requiere muy probablemente muestre un déficit cercano a los \$2 000 millones siendo éste un problema menor comparado con el peso del 42% del PIB que ya registra el gasto público total. La caída de la pobreza, el principal indicador del área social, cae más lentamente, pues la cifra del sector urbano pasa del 16% en diciembre 2012 al 15% a septiembre último.

Para el 2014 se prevé que la economía crecerá, en el mejor de los casos, a una tasa similar al 3,8% del 2012 aunque es más probable que el ritmo sea algo menor por los desequilibrios no resueltos y la poca presencia de inversión privada además del estancamiento del precio del petróleo.

## **2.- OBJETIVOS PREVISTOS Y ALCANZADOS**

Los objetivos planteados al iniciar el periodo 2013 fueron los siguientes:

2.1.- Regular y estabilizar las actividades de la Compañía.

2.2.- Implementar políticas y normas tendientes a optimizar los sistemas Operativos, Financieros y Administrativos en nuestra oficina.

2.3.- Capacitar y actualizar conocimientos con el personal Operativo, Administrativo y Financiero, con la finalidad de mantener la imagen y prestigio de CACIKTULCANZA S.A.

2.4.- Recuperar Cartera Vencida de los Señores Accionistas de la Compañía, obteniendo recursos financieros, con el objeto que la liquidez de la empresa permanezca estable.

2.5.- Se estabilizo el personal operativo de la empresa con la finalidad de optimizar las actividades operantes de la empresa.

2.6. Reorganizar las actividades de la empresa con la finalidad que el personal Operativo, Administrativo y Financiero, dispongan de funciones plenamente establecidas en el campo del servicio al cliente.

Estos objetivos se han cumplido en su totalidad, lo que nos ayudo ha mantener la buena imagen y el prestigio de los CACIKTULCANZA S.A.

#### **DISPOSICION DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

Se cumplió con las resoluciones de la Junta General de Accionistas celebrada en el Periodo; el cobro de las mensualidades puntualmente es el aspecto sobresaliente del periodo 2013.

#### **4.- PRINCIPALES ASPECTOS SUSCITADOS EN EL PERIODO**

4.1.- Se organizó el buen funcionamiento de la empresa, para cumplir a cabalidad los servicios que presta la Compañía; atendiendo de esta forma, las exigencias de nuestros clientes.

4.2.- Se cumplió con las obligaciones más prioritarias y que más necesidad requirió la Compañía en el año 2013, considerando la difícil situación económica de las empresa ecuatorianas como son los diversos gastos operativos que este tipo de empresas necesitan para el cabal cumplimiento de sus funciones tanto operativas y administrativas.

4.3.- Se promocio la mejora del servicio al cliente en nuestra ciudad.

4.4.- Renovamos los diversos permisos de funcionamiento de la Empresa (RUC-PATENTES-

CAMARA DE COMERCIO) a fin de dar cumplimiento con la normativa legal ecuatoriana de trabajo para este tipo de empresas.

4.5.- Resolvimos diversos problemas con las autoridades de Transito y Municipales a fin de clarificar la verdadera situación Operativa de los CACIKTULCANZA S.A.

4.6.- A fin de mantener la imagen y prestigio de la compañía adquirimos equipos de oficina y muebles/ enseres con la finalidad que el nombre de CACIKTULCANZA S.A. se mantuviera dentro de rangos de competitividad y eficiencia.

## **5.- ASPECTOS OPERACIONALES**

5.1.- Sé continua con la política de capacitar al personal de la Compañía, dentro de lo Administrativo, Financiero y Operativo.

5.2.- Se actualizo y se renovó las membrecías en la Cámara de Comercio del Carchi.

5.3.- Se mejoró el sistema Administrativo-Financiero- y Operativo de la Compañía

5.4.- Se realizó visitas a las diversas autoridades relacionadas con el tema de transporte Con la finalidad de mejorar las relaciones autoridad-empresa.

5.5.- Acudimos a las invitaciones realizadas por los organismos relacionados con el tema de transporte y ciudadanía tanto nacionales y colombianas, con la finalidad de estar al día con los temas afines.

5.6.- Continuamos con las conversaciones con Empresas similares con la finalidad de mejorar las relaciones operativas de cooperación mutua.

## **6.- SITUACION FINANCIERA**

La situación financiera de los CACIKTULCANZA S.A. se mantiene con la realidad económica de nuestro país (incertidumbre) los que ha originado una utilidad en el ejercicio actual 2013 (399,93), sin embargo los índices financieros dan como resultado que el trabajo que viene desarrollando Gerencia y trabajadores de la empresa, ha servido al mejoramiento continuo en las diversas áreas de la empresa.

### **6.1.- Índice de Liquidez**

<b>2012</b>	<b>15,51</b>	<b>2013</b>	<b>100,00</b>
-------------	--------------	-------------	---------------

Por cada dólar de deuda de los CACIKTULCANZA S.A., disponemos en el corto plazo de 100 USD para sostener las obligaciones pendientes de pago, índice positivo considerando que la compañía dispone de recursos propios para cubrir las diversas obligaciones en el corto plazo.

### **6.2.- Capital de trabajo**

<b>2012</b>	<b>14618,60</b>	<b>2013</b>	<b>1399,93</b>
-------------	-----------------	-------------	----------------

Los CACIKTULCANZA S.A., no dispone de un capital operativo razonable para continuar con las actividades que emana este tipo de empresas.

### **6.3.- Margen de Utilidad Neta**

<b>2012</b>	<b>Utilidad 0,23 %</b>	<b>2013</b>	<b>Utilidad 39,99%</b>
-------------	------------------------	-------------	------------------------

La utilidad neta de la empresa frente al total del ingreso representa una utilidad. Índice favorable si consideramos que en dolarización el promedio de utilidad de las empresas transporte en taxis alcanza el 3%

#### **6.4.- Rendimiento del capital**

**2012 Utilidad 6,83%      2013 Utilidad 39,99%**

La utilidad neta de la empresa versus el capital invertido por los socios (1000,00) alcanza una utilidad, índice razonable considerando que el capital ha producido un 39,99% de rendimiento en el año 2013 en comparación al capital invertido.

#### **7.- DESTINO DE LAS UTILIDADES**

Fruto de las políticas de trabajo adoptadas por los CACIKTULCANZA S.A. en el año 2013 han dado como resultado una ganancia de (399,93) dólares los mismos que serán distribuidos conforme el código de trabajo, Servicios de Rentas Internas (Conciliación Tributaria) y Ley de Compañías.

#### **8.- RECOMENDACIONES**

**8.1.-** Buscar las alternativas necesarias para mejorar el servicio al cliente, buscando caminos óptimos para que los servicios que ofrecemos se los realicen dentro de los parámetros y términos que nos exige la realidad de este tipo de empresas, dado que con los valores recaudados se procede al sustento familiar de Accionistas y de Choferes.

**8.2.-** Realizar visitas permanentes a las Autoridades Municipales y de Transporte de la ciudad, a

fin de promover el buen dialogo y el correcto entendimiento de las partes.

**8.3.-** Buscar alternativas de cooperación mutua entre empresas similares, a fin que las operaciones de las diversas operadoras de la ciudad sean las más adecuadas.

**8.4.-** Mejorar Continuamente el Control Operativo, Administrativo y Financiero de los CACIKTULCANZA S.A., con la finalidad que la información, políticas y procedimientos adoptados por la misma, se los realice en forma oportuna y veraz, la misma que evitara errores y futuras discrepancias.

Quiero dejar constancia de mi agradecimiento por la colaboración recibida por el personal de los PUPOS S.A., los mismos que han colaborado con sus mejores ideas y en forma desinteresada en beneficio de la empresa.

SR. MARCO ALFONSO BOLAÑOS ROSERO

***GERENTE GENERAL***

***COMPAÑÍA DE TRANSPORTE EN TAXIS EJECUTIVO Y COMERCIAL  
CACIKTULCANZA S.A.***