

INFORME DE GERENCIA
INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE
SOCIOS DE LA EMPRESA CARMANRISLE TURISMO CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO
ECONOMICO DEL 2017

Señores Socios de
CARMANRISLE TURISMO CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa CARMANRISLE TURISMO CIA. LTDA. Durante el ejercicio económico del 2017.

El año 2017 fue un año difícil por los continuos cambios y fluctuación del mercado internacional que afectaron nuestras ventas de tours a clientes del exterior, que es nuestro principal rubro de venta a nivel general. No tuvimos ventas de paquetes land tour en el país, y las ventas de last minute a Galapagos disminuyeron considerablemente respecto del año anterior de operación. Las ventas por internet a clientes directos bajaron y no logramos la reactivación de ciertas agencias internacionales. Ha sido un año positivo en cuestión de mantenimiento de la empresa y posicionamiento de la misma en el mercado. La pagina web ha tomado un lugar privilegiado en buscadores internacionales, los que nos da una expectativa muy alta de mejorar inmediatamente las ventas del próximo ejercicio fiscal.

Estamos seguros que el año 2018 será marcado por una recuperación de nuestro nivel de ventas y nos enrubaremos a un constante crecimiento en el futuro próximo.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2018

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2017, la situación de la empresa ha generado un saldo negativo pero estamos seguros que vendrá un periodo de recuperación por el nivel alcanzado por la pagina web y los potenciales clientes que pueden llegar.

Con los cambios efectuados a finales del 2017 esperamos que los números sigan en recuperación para el próximo ejercicio fiscal. Algunos logros positivos son:

- Aumento de reseñas en nuestra pagina de TripAdvisor, esto nos sigue ayudando mucho para recomendaciones y futuras ventas en base a calidad de nuestras reseñas.
- Se logro estar en primer lugar a nivel internacional para tours a Galapagos y la pagina de tours en Ecuador también esta generando visualizaciones y pedidos de clientes potenciales y agencias de viajes
- Las ventas de tickets aéreos se mantuvieron bajas pero aun siguen siendo un aporte a nuestros ingresos

La administración recomienda para el ejercicio 2018, aumentar la promoción via página web. Pensamos que es un buen momento para buscar agencias de viajes latinoamericanas para promover la venida de esos clientes a través de nuestra empresa y así abarcar ese mercado que no está cubierto y tiene clientes potenciales, para así incrementar nuestras ventas.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido y comprometido para tener un año mejor en el 2018

Atentamente



Carlos Risueño León

GERENTE GENERAL