

Quito, 20 de Marzo 2014

Señores:  
**Accionistas**  
Espiti S.A.  
Presente,

De mis consideraciones:

Yo Maria Victoria Borja, en mi calidad de Gerente General de Espiti S.A., quiero hacerles llegar a ustedes mi agradecimiento por el apoyo brindado durante este periodo para la consecución de los objetivos propuestos, paso a realizar un resumen de todo lo efectuado durante el periodo 2013.

Para el año 2013 nuestro principal objetivo fue innovar nuestros productos de asesorías y ampliar el portafolio de clientes tanto nacionales como extranjeros, objetivo que se ha conseguido satisfactoriamente con los clientes del exterior, y aunque fue un año muy difícil, hemos podido llegar a incrementar nuestras ventas al exterior con las consultorias de nuestro equipo, con esto pudimos cumplir con la meta de ventas estimada para el 2013, gracias a la colaboración del personal que está a la fecha colaborando en la empresa hemos conseguido llegar a mantener un incremento muy considerable en las ventas, lo cual nos permite garantizar que en el año 2014 nuestro posicionamiento en el mercado del exterior se consolidará; con respecto a nuestros clientes locales, debido a la competencia local, no hemos tenido mucha acogida, pero para este nuevo periodo, estableceremos nuevas estrategias para incrementar nuestro portafolio de clientes locales.

#### **Situación Laboral y Administrativa**

Espiti S.A. para cumplir con las diversas actividades inherentes al desarrollo de este proyecto, hemos realizado cambios de personal en lo referente al área comercial, mejorando de esta manera los tiempos de respuestas hacia los clientes, y cerramos el 2013 con 3 ( tres ) personas de ambos sexos, con contratos fijos legalizados y cumplimiento con todos los beneficios de ley.

En el área Contable mantenemos el contrato de prestación de servicios, con los cual podemos mantener un seguimiento continuo y oportuno de la información financiera – contable,

Esta administración ha dado especial importancia a las obligaciones patronales, cumpliendo estrictamente con lo que estipula el Código de Trabajo y otras Leyes y Normas de la materia, dotándoles de los implementos de seguridad para el normal desenvolvimiento de sus obligaciones.

## Situación Financiera.-

Al cierre del 2013 el total de Activos representados asciende a la Suma de \$ 697,697.35, el nivel de ventas de este año es de \$ 230,100 y los Costos y Gastos \$ 204,681.37 y como consecuencia este año generamos una Utilidad antes de participación de trabajadores de \$ 25,418.63, con lo que podemos decir que la empresa en su tercer periodo económico de actividades llevo consolidarse económicamente y que si cumplimos con las estrategias para incrementar clientes locales, el año 2014 tendrá un crecimiento considerable.

## Recomendaciones para el Siguiete Ejercicio Económico

La intención de esta administración, es que para el 2014 es que podamos incrementar la fuerza de ventas para abarcar los segmentos de mercado que estamos próximos a incrementar.

En el area laboral seguiremos brindando a los trabajadores de todas las areas que incorporan nuestra empresa, algo que se ha constituido como política nuestra, dotar de todos los beneficios legales sin excepción de personas y dotar de beneficios propios de la empresa, para satisfacción del personal y de esta administración.

No quiero cerrar este informe sin agradecer a todos los señores accionistas por el inmenso apoyo prestado al desempeño de mis funciones. A todos los trabajadores que me han acompañado en este año, de igual manera quiero agradecerles por el esfuerzo desplegado en cada una de sus actividades administrativas, comerciales, de logística etc., pues sin su valioso contingente me hubiera sido imposible lograr las metas que hemos alcanzado.

Atentamente,  
Maria Victoria Borja  
Gerente General  
Espiti S.A.

