

Quito, 20 de Marzo 2013

Señores:  
**Accionistas**  
Espiti S.A.  
Presente,

De mis consideraciones:

Yo María Victoria Borja, en mi calidad de Gerente General de Espiti S.A., quiero hacerles llegar a ustedes mi agradecimiento por el apoyo brindado durante este periodo para la consecución de los objetivos propuestos, paso a realizar un resumen de todo lo efectuado durante el periodo 2012.

Para el año 2012 nuestro principal objetivo fue innovar nuestros productos de asesorías y ampliar el portafolio de clientes tanto nacionales como extranjeros, objetivo que se ha conseguido satisfactoriamente, y aunque fue un año muy difícil, ya que a pesar de cumplir con las actividades planificadas en el plan de estrategias aprobado en la junta anterior, no pudimos cumplir con la meta de ventas estimada para el 2012, ocasionado por varios factores tales como: incremento de precios del producto, rotación de personal en el área comercial etc.; sin embargo gracias a la colaboración del personal que esta a la fecha colaborando en la empresa hemos conseguido llegar a mantener un incremento muy considerable en las ventas, lo cual nos permite garantizar que en el año 2013 ya podremos contar con utilidades.

#### **Situación Laboral y Administrativa**

Espiti S.A. para cumplir con las diversas actividades inherentes al desarrollo de este proyecto, hemos realizado cambios de personal en lo referente al área comercial, mejorando de esta manera los tiempos de respuestas hacia los clientes, y cerramos el 2012 con 6 (seis) personas de ambos sexos, con contratos fijos legalizados y cumplimiento con todos los beneficios de ley.

En el área Contable realizamos un cambio de proveedor del servicio, con lo cual podemos mantener un seguimiento más continuo de la información financiera - contable.

Esta administración ha dado especial importancia a las obligaciones patronales, cumpliendo estrictamente con lo que estipula el Código de Trabajo y otras Leyes y Normas de la materia, dotándoles de los implementos de seguridad para el normal desenvolvimiento de sus obligaciones.

#### Situación Financiera.-

Al cierre del 2012 el total de Activos representados asciende a la Suma de \$ 745,317.34, el nivel de ventas de este año es de \$ 282,900.00 y los Costos y Gastos \$ 283,028.61, y como consecuencia este año generamos una pérdida de \$ 128.61, con lo que podemos decir que la empresa en su segundo año de actividades llegó al punto de equilibrio necesario para solventar las necesidades y generar una utilidad para el periodo 2013

#### Recomendaciones para el Siguiete Ejercicio Económico

La intención de esta administración, es que para el 2013 es que podamos incrementar la fuerza de ventas para abarcar los segmentos de mercado que estamos próximos a incrementar.

En el area laboral seguiremos brindando a los trabajadores de todas las areas que incorporam nuestra empresa, algo que se ha constituido como política nuestra, dotar de todos los beneficios legales sin excepción de personas y dotar de beneficios propios de la empresa, para satisfacción del personal y de esta administración.

No quiero cerrar este informe sin agradecer a todos los señores accionistas por el inmenso apoyo prestado al desempeño de mis funciones. A todos los trabajadores que me han acompañado en este año, de igual manera quiero agradecerles por el esfuerzo desplegado en cada una de sus actividades administrativas, comerciales, de logística etc., pues sin su valioso contingente me hubiera sido imposible lograr las metas que hemos alcanzado.

Atentamente,



Maria Victoria Borja  
Gerente General  
Espiti S.A.