INFORME DEL GERENTE GENERAL

SEÑORES
SOCIOS DE ZAC CIA. LTDA.
Presente. -

Dando cumplimiento a los estatutos de la compañía ZAC CIA. LTDA., y disposiciones de la Superintendencia de Compañías como Representante Legal, presento el respectivo Informe Anual de Labores correspondientes al ejercicio fiscal del 2017:

1.1 **Cumplimientos de Objetivos Previstos.** - Las estrategias proyectadas para el ejercicio 2017 se cumplieron parcialmente. Son innegables los muchos factores políticos y económicos que impidieron cumplir con todos los objetivos previstos, de todas maneras se ha logrado posicionar al Hotel en el ámbito corporativo, y gracias a muy buenos reportes en Booking.com y los demás buscadores de alojamiento impulsados por la Cadena Best Western, el hotel se encuentra ubicado entre los primeros listados para hospedarse en la ciudad de Quito.

Quito – Show on map (4.1 km from centre)
Featuring modern and elegant guestrooms, Hotel Zen Suites Quito offers accommodation with free WiFi access in Quito, 1.6 km from El Ejido Park.

Superb435 reviews 9.2 Opens in new window
Great location score: 8.8
Opens in new window
Show prices

Airport shuttle.

La Señora Gerente indica a los socios que espera obtener mejores resultados en el año 2018 en vista de que el prestigio ganado empezará a rendir sus frutos.

1.2 **Cumplimientos de las disposiciones de la Junta General.** - La Administración ha cumplido con las Normas Legales, Estatutarias correspondientes a la empresa, en las Actas de Junta Ordinarias y Extraordinarias.

1.3 **Cumplimiento Administrativo, Laboral y Legal.** - En mi administración he velado que se cumplan con todas las disposiciones emitidas por las entidades de control, como el Servicio de Rentas Internas, Ministerio de Trabajo, Obligaciones Municipales y Superintendencia de Compañías. Se ha cumplido a cabalidad los requerimientos constantes de información solicitados por el Ministerio de Trabajo en lo que se refiere a aceptación de horarios especiales, reglamento interno, y riesgos de trabajo. El ambiente laboral es agradable y los colaboradores se esmeran en ofrecer atención personalizada a los huéspedes, lo cual se refleja en los excelentes reportes que los clientes dejan en los buscadores.

En lo referente al SRI, se han cancelado todas las obligaciones por concepto de anticipo de Impuesto a la Renta, de tal manera no existe ninguna controversia con dicho organismo de Control.

1.4 **Situación Financiera.** - La Situación Financiera de la compañía, al cierre del ejercicio se refleja en los Estados Financieros, obtenidos de la contabilidad y libros contables, aplicando las Normas de Internacionales de Información Financiera NIIF para PYMES. Hemos logrado culminar satisfactoriamente la refinanciación del crédito preferencial otorgado por Corporación Financiera Nacional B.P., misma que fue efectuada en términos muy convenientes, obteniendo una tasa de interés mejorada y mayor plazo para el período de gracia, lo que nos permite aliviar la operación para en medio de un escenario complicado cumplir con nuestros objetivos y al mismo tiempo con nuestras obligaciones de crédito.

1.5 **Recomendaciones sobre el destino de utilidades.** – A pesar de los extremos esfuerzos realizados durante el ejercicio 2017, las condiciones políticas, económicas y sociales del Ecuador en general, y del sector hotelero en particular, no nos han permitido obtener utilidad. Confiamos que durante el año 2018 estas condiciones

mejoren para poder plasmar en realidad el obtener balances positivos al final del ejercicio económico.

1.6 **Recomendaciones sobre políticas y estrategias para el ejercicio 2018.**- La Administración estima incrementar, los ingresos y un manejo adecuado en los costos y gastos, para el ejercicio 2018, con el objeto de cumplir con las expectativas de los socios. Estamos siempre trabajando conjuntamente con el operador hotelero para beneficiarnos de las nuevas normas y regulaciones en favor del sector hotelero y turístico impulsado por el Gobierno Nacional, efectuando convenios corporativos, así como con cadenas turísticas internacionales para lograr captar más clientes con mejores tarifas e incrementar el porcentaje de ocupación.

1.7 **Propiedad Intelectual.** - La Administración cumple con las normas establecidas.

Quito DM, 14 de Abril del 2018

Atentamente,

Maria E. Rodríguez de Zabala