

**INFORME DE GERENCIA**  
**EMPRESA SETENOVA SERVICIOS TECNICOS S.A.**  
**AL 31 DE DICIEMBRE 2012**

La empresa SETENOVA SERVICIOS TECNICOS S.A. fue constituida e inició sus actividades económicas el 13 de mayo del año 2011. A partir de esta fecha ha cumplido con todas las disposiciones legales y jurídicas ante el estado ecuatoriano, así como también ante los organismos de control.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a consideración de los socios el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa durante el ejercicio económico 2012.

Haré un breve análisis en base a los siguientes parámetros:

**1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO- ECONOMICO**

La economía ecuatoriana en el año 2012 ha presentado una tendencia a la baja de la inflación quedando en el 4.16% al cierre del ejercicio económico, según información del Banco Central.

En este período el gobierno a través del Servicio de Rentas Internas, ha centrado su interés en la recaudación de impuestos e inclusive el incremento de porcentaje del impuesto a la salida de divisas del 2 al 5% que afecta considerablemente al sector importador que es el caso de nuestra empresa.

También existen factores negativos que amenazan en desestabilizar la economía como la crisis política que enfrenta el gobierno y la imagen internacional del país frente a los inversionistas extranjeros.

En lo referente a las tasas de interés éstas se han mantenido, cerrando para este período fiscal en 8.17% la tasa activa, fuente Banco Central del Ecuador, lo cual favorece al país.

**2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2011**

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2012, a pesar de lo manifestado en el numeral 1 la situación de la empresa ha sido razonablemente favorable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que terminó el 31 de diciembre del 2012 con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y el equipo de profesionales que la conforman se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el sector panificador y alimentario, tanto a nivel de empresas como personas naturales llegando a ser reconocida en poco tiempo como una empresa de prestigio con respecto a su competencia.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes proveedores nacionales y extranjeros, así como con bancos del sector financiero robusteciendo así los ingresos y la confianza en la empresa.
- Tener una política publicitaria influyente de tal manera que las personas naturales y empresas del sector alimentario conozcan la clase de equipos y maquinaria que comercializamos, donde estamos ubicados e inclusive que beneficios y descuentos brindamos.

### **3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como:

- Negociación con el proveedor internacional en cuanto a despachos oportunos y plazos razonables de pago, lo cual permite atender en forma inmediata las necesidades de adquisición de nuestros clientes.
- Pagos oportunos ante nuestros proveedores, garantizando así la confianza y credibilidad crediticia para la empresa.

### **4. HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2012 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2012, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes pese a las exigencias laborales gubernamentales.

## 5. SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2012, la situación de la empresa ha sido razonablemente favorable, lo que se refleja en los respectivos estados financieros, los mismos que han sido elaborados dando cumplimiento a todas las exigencias gubernamentales y estándares internacionales.

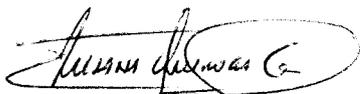
## 6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2013

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2013, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa, especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación en el sector alimentario – panificador, ofreciendo los servicios a todo tipo de estratos sociales y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

A la espera de que este informe refleje la realidad de la empresa, suscribo de ustedes.

Quito, 28 de marzo del 2013



Lcda. Susana Quiroga G.  
GERENTE GENERAL