

JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE INTERMACHALA S. A.
EJERCICIO ECONÓMICO 2013

INFORME DE GERENCIA

Estimados señores accionistas.

Me complace presentar ante la honorable Junta General de accionistas de la compañía Intermachala S. A. el desarrollo de las funciones que se me han encomendado como GERENTE GENERAL de nuestra empresa.

Voy exponer en forma resumida, enfatizando los aspectos más importantes sucedidos durante el Ejercicio Económico del año 2013 y los logros alcanzados.

Es indispensable anotar que todos ustedes son protagonistas del continuo crecimiento en que nos encontramos y que su aporte es importante para mantener este crecimiento continuo año tras año.

Es así que durante el año 2013 hemos brindando atención a más de dieciocho mil quinientos pacientes.

Los objetivos previstos para el 2013 fueron alcanzados y nuestros planes de mejoramiento continuo nos llevan cada día a consolidarnos como el mejor laboratorio del país.

Nuestro trabajo técnico tiene como columna vertebral el cumplimiento de las normas de **Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico** para garantizar la calidad de los resultados, siguiendo con el **ASEGURAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD** llevamos a cabo el control de calidad interno, el cual se lo realiza mediante monitoreos mensuales y participa en un programa de control llamado **Laboratorio Padre** que consiste en evidenciar la trazabilidad de los resultados. También participamos en el **Control de Calidad Interno Internacional Insight** que consiste en comparar los resultados hematológicos con distintos laboratorios a nivel mundial.

Además se gestionó la participación en el Programa EQAS para Inmunología, este es un Control de Calidad Externo.

En Hemostasia se hizo una comparación con el laboratorio matriz para garantizar el buen desempeño de las pruebas de coagulación.

Somos el único laboratorio que contamos con este tipo de procedimientos para garantizar nuestros resultados.

NUEVAS PRUEBAS Y EQUIPOS DE LABORATORIO: Constantemente estamos implementando nuevos exámenes que responden a necesidades sentidas en nuestro medio como herramientas diagnosticas como por ejemplo Hormonas Femeninas, Marcadores Tumorales, Hemoglobina Glicosilada, Glucosa 6-Phosfato, entre otras.

En lo que respecta a Equipos de Laboratorio se incremento el equipo D10 Y Bactec.

AMPLIACIÓN DE AREA FISICA: para el año 2014 se tiene previsto la apertura de una nueva sucursal en Machala ubicada en la calle BUENA VISTA entre CALLEJON QUINTO y KLEBER FRANCO.

INTERLAB ha crecido y sigue haciéndolo, por la confianza en sus resultados, por la calidad del servicio al cliente, por la confianza en el personal que trabaja y que entrega cada día sus mejores esfuerzos.

REITERO QUE USTEDES DEBEN TENER LA ABSOLUTA CONFIANZA EN EL LABORATORIO CLINICO INTERLAB YA QUE OBTENDRAN SIEMPRE UNA MEJOR CALIDAD DE RESULTADOS QUE EN CUALQUIER OTRO LABORATORIO DE LA CIUDAD O DEL PAIS.



Dr. Jorge Macías Loor

GERENTE GENERAL

INTERMACHALA S.-A.