

SERVIFRENO CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA 2016

Señores Accionistas:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias según resolución 90-1-5-3-006 del reglamento de la Superintendencia de Compañías, me es grato poner a consideración de Ustedes Señores Accionistas, el informe de labores y resultados económicos del año 2016.

La economía ecuatoriana en el año 2016 se ha visto fuertemente afectada por la caída del precio de las materias primas y por la apreciación del dólar con respecto a las monedas de los países vecinos. A esta coyuntura económica se sumó las pérdidas sufridas durante el terremoto que se produjo en el mes de abril y que afectó principalmente a localidades de Manabí y Esmeraldas. El Gobierno promovió una serie de medidas económicas que iban encaminadas a la obtención de recursos líquidos (incremento 2% al IVA, impuesto a las utilidades para personas naturales y jurídicas y contribución de un día sueldo de acuerdo a los ingresos para el personal en relación de dependencia.

En el año 2016 se redujeron en 22% las ventas de vehículos nuevos, la producción nacional disminuyó en un 45%, las importaciones se redujeron en un 12% y las exportaciones en un 78%. En ciertos segmentos la situación fue extrema, la venta de vehículos de carga de más de 3.5 Ton. Tuvo una reducción de 49% y en el caso de tracto camiones también se redujo un 72%. Estas reducciones importantes en las cifras del comercio automotor impactan y trascenderán a futuro desacelerando la actividad de reposición de autopartes, repuestos y lubricantes a nivel general.

También es necesario señalar, en el ámbito interno de la compañía, las medidas del Gobierno en relación a las importaciones, se extendió el plazo para desmontar las salvaguardas que afectaron las clases guarniciones sin asbesto y cauchos.

Las labores de esta Gerencia pueden resumirse en las siguientes áreas:

COMERCIAL:

Con el propósito de mitigar el impacto generado por el terremoto en las zonas afectadas la Gerencia, tomó las siguientes medidas:

- Renegociación de las deudas en la regiones afectadas
- Ampliación del plazo de pago a clientes estratégicos que permitieron la reactivación económica de las zonas afectadas

LOGISTICA: Los sistemas implementados para la recepción y entrega de mercaderías han vuelto muy seguro, confiable y eficiente el proceso en el que el

beneficiado más grande vino a ser el cliente, sumado a esto el convenio con una empresa de Courier que esta garantizando las entregas oportunas a nivel nacional.

MARKETING: Area relativamente nueva para la empresa pero que esta acompañando y apoyando al proceso contribuyendo con información importante para la toma de decisiones de mercado, así como la creación de Telemarketing, que esta haciendo un aporte importante en las ciudades principales.

COMPRAS E IMPORTACIONES: Area que viene trabajando de la mano con comercial para preparar las órdenes de acuerdo a las necesidades del parque automotor, proyectándolas incluso a 6 y 12 meses de manera que se vuelve menos probable el desabastecimiento por parte de los proveedores. Así también cabe recalcar que cumplimos con todos los requerimientos técnicos en todas las líneas que demandan las autoridades regulatorias.

ADMINISTRACION:

Personal.- Se mantienen los cargos habituales sin ningún cambio.

Contabilidad.- Se mantiene el sistema informático contable DYNAMICS.

La auditoría externa fue realizada por VS&P AUDITUM S.A., empresa auditora de reconocido prestigio, quien después de haber realizado su trabajo, nos hicieron pocas observaciones de forma y emitieron como consta a su disposición, un informe favorable.

Sistemas.- Todos los paquetes de Software adquiridos, se encuentran debidamente licenciados en cada equipo. Se han hecho las adquisiciones necesarias para equipos de respaldo y protección de la información.

Certificación.- Contamos con la Re certificación ISO 9001-2008 cuya auditoría la realizó Bureau Veritas.

Crédito y Cobranzas.- Se ha otorgado mucho cuidado y respaldo a ésta área que ha logrado mejorar sustancialmente los niveles de cartera vencida hasta lograr estabilizarla en niveles aceptables de acuerdo a la situación actual.

El año 2016, Servifreno Cia. Ltda. por decisión de los Socios se inició el proceso de transición a Compañía Anónima, por el número de Socios de 4 a 29.

Con mucha satisfacción puedo manifestar que este año ha sido para SERVIFRENO CIA. LTDA., un periodo donde se logró un margen de utilidad aceptable, comparativamente con el mercado de nuestra actividad, a mas de que debo manifestar que todas las operaciones comerciales y contables, siempre se rigieron bajo políticas de seguridad, cumplimiento y apegadas a la Ley.

En el ejercicio económico 2016, SERVIFRENO CIA. LTDA. tuvo ingresos de USD.\$ 17.127.952,38; sus costos de ventas correspondieron a USD. \$ 12.297.791,09; sus Gastos fueron de US\$ 3.771.005,87; quedando una utilidad antes de participación a empleados y de impuesto a la renta de US\$ 1.059.155,42.

Acciones contables:

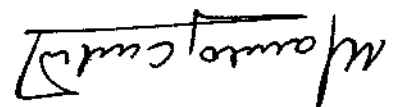
Balance General

Los Activos de la empresa suman	US\$ 12.440.189,33
Los Pasivos ascienden a	4.683.482,78
El Patrimonio a	7.756.706,55

El desarrollo de las actividades de la Compañía durante el año 2016 estuvo enmarcado en una eficiente gestión con la distribución de productos y servicios de calidad dirigidos a la satisfacción de nuestros clientes.

Finalmente, quisiera agradecer al Presidente de la Empresa, a los señores socios, y a todos nuestros colaboradores por el apoyo brindado durante mi gestión, y a su vez corresponde a ustedes pronunciarse sobre el presente informe, y los Estados Financieros del 2016.

Atentamente,



Marcelo Castro Jaramillo
GERENTE GENERAL