

## **SERVIFRENO CIA. LTDA.**

### **INFORME DE GERENCIA 2015**

#### **Señores Socios:**

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias según resolución 90-1-5-3-006 del reglamento de la Superintendencia de Compañías, me es grato poner a consideración de Ustedes Señores Socios, el informe de labores y resultados económicos del año 2015.

El año 2015 ha sido un año marcado por la incertidumbre en relación a los cambios constantes en las regulaciones de las importaciones, tanto en tiempo de trámites como en requisitos. El año que culmina, por la necesidad de equiparar la balanza comercial, el gobierno incorporó normativas para cumplir con éste propósito. Estas medidas impactaron directamente en nuestra operación y frenaron el cumplimiento de metas presupuestales en relación a las ventas. Sin embargo, hemos sido cautos en el manejo de costos y gastos, que nos permitió mantenernos en nuestro margen de utilidad.

Las labores de esta Gerencia pueden resumirse en las siguientes áreas:

#### **ADMINISTRACION:**

**Personal.-** Se creó el área de telemarketing en la sucursal Guayaquil con una persona para el manejo. Adicionalmente, se incorporó un asesor comercial para apoyo de ventas en el counter matriz y un asesor para la provincia de Los Ríos.

**Contabilidad.-** Se continúa con el sistema informático contable DYNAMICS.

La auditoría externa fue realizada por VS&P AUDITUM S.A., empresa auditora de reconocido prestigio, quien después de haber realizado su trabajo, nos hicieron pocas observaciones de forma y emitieron como consta a su disposición, un informe favorable.

**Sistemas.-** Todos los paquetes de Software adquiridos, se encuentran debidamente licenciados en cada equipo.

**Certificación.-** La empresa pasó la primera auditoría de certificación ISO 9001-2008, sin observaciones.

Con mucha satisfacción puedo manifestar que este año ha sido para SERVIFRENO CIA. LTDA., un período donde se logró un margen de utilidad aceptable por eficiencias internas, a pesar del incumplimiento presupuestal en ventas, a más de que debo

manifestar que todas las operaciones comerciales y contables, siempre se rigieron bajo políticas de seguridad, cumplimiento y apegadas a la Ley.

En el ejercicio económico 2015, SERVIFRENO CIA. LTDA. tuvo Ingresos de USD.\$ 16.738.024,91; sus costos de ventas correspondieron a USD. \$ 11.404.007; sus Gastos fueron de US\$ 3.573.533,76; quedando una utilidad antes de participación a empleados y de impuesto a la renta de US\$ 1.760.484,15.

#### **Acciones contables:**

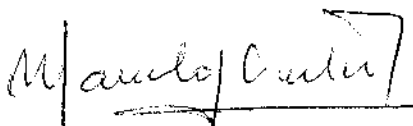
#### **Balance General**

Los Activos de la empresa suman	US\$ 11.632.896,76
Los Pasivos ascienden a	4.545.537,69
El Patrimonio a	7.087.359,07

El desarrollo de las actividades de la Compañía durante el año 2015 estuvo enmarcado en una eficiente gestión con la distribución de productos y servicios de calidad dirigidos a la satisfacción de nuestros clientes.

Finalmente, quisiera agradecer al Presidente de la Empresa, a los señores socios, y a todos nuestros colaboradores por el apoyo brindado durante mi gestión, y a su vez corresponde a ustedes pronunciarse sobre el presente informe, y los Estados Financieros del 2015.

Atentamente,



Marcelo Castro Jaramillo  
GERENTE GENERAL