

INFORME DE GESTIÓN DEL AÑO 2019.

JASETRON CIA LTDA

Señores Socios

Este informe de gestión tiene como objetivo presentar los resultados alcanzados en mi gestión durante el año 2019.

Está estructurado a partir del análisis de las actividades que generaron mayor impacto, así como las dificultades que retrasaron el desarrollo de las metas propuestas.

ENTORNO

Es un hecho de que el Ecuador haya dejado de ser una isla de paz y tranquilidad, es una realidad irrefutable y desafortunada.

La inseguridad en el País, se debe a muchos factores de cambio como son: las irregularidades en el poder político, así como también a sus políticas y procesos de cambios, no sin antes recalcar que eso ayudo a la inseguridad de nuestra patria. La migración interna y externa. El desempleo que sin duda alguna, las personas necesitan subsistir, convivir y relacionarse. Las fronteras abiertas de países vecinos en donde no cuentan con petróleo, ni monedas a fin, dando como resultado de esto el contrabando en general, trayendo consigo la desesperación, hambre y miseria, la mano de obra a bajo costo. Todo ello no justifica una inseguridad, pero si han sido causas, razones que conlleva más bien un riesgo permanente y personal, a una inseguridad parcial y total. Las instituciones de control no abastecen en su cuidado, en ese momento es cuando se toma medidas, reforma de leyes, represalias, y abusos de autoridad.

El año pasado alrededor de 20.000 custodios fueron capacitados como requisito previo a su habilitación y un total de 1.008 empresas de seguridad tiene registrado el Departamento de Control y Supervisión de las Organizaciones de Seguridad Privada (COSP) de la Policía, encargada de supervisar que las compañías cumplan con los requisitos para su funcionamiento. En 2019 el Ministerio del Interior capacitó a cerca de 20.000 guardias como requisito previo para que puedan laborar, con lo cual el Estado se asegura que ese personal colabore también con las actividades de prevención que implementa la Policía.

La seguridad siendo una actividad privada, favorecida por los procesos de privatización, la mundialización del mercado y por el aumento de la inseguridad, ha podido desarrollarse rápidamente, adquirir tecnología más sofisticada que las fuerzas del propio Estado, construir una demanda creciente y ocuparse de temas que permanecían en ámbitos sensibles del Estado como son los de la inteligencia y prospectiva estratégica, el mando de fuerzas de seguridad y otros.

La seguridad física privada es uno de los sectores que ha tenido gran auge en los últimos años. Al incorporarse a las reglas de la oferta y la demanda, los servicios privados de seguridad siguen la lógica del mercado: a mayor inseguridad, más demanda por estos servicios. Asimismo, cuando la percepción de inseguridad aumenta, la demanda de seguridad privada también lo hace.

Sin embargo debido a la crisis económica muchos de los clientes desistieron de nuestros servicios, dando prioridad a otras necesidades.

A su vez nos hemos visto afectados por la competencia, actualmente el mercado de seguridad es uno en los que existen más empresas registradas en la Superintendencia de Compañías, de la misma manera, el negocio ilegítimo resulta extremadamente lucrativo por lo que existe mucha competencia ilegal e informal.

Por otro lado, la seguridad privada se ha vuelto una importante fuente de empleo para la población masculina de la región, y cada vez más para las mujeres.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

La empresa en el 2019 Jasetron Cia Ltda, no ha sido necesario realizar nuevas contrataciones se ha maximizando el trabajo del personal administrativo y de seguridad. El área contable se maneja personal externo, la contadora contratada en marzo del 2014 labora bajo la modalidad de servicios profesionales, dedicando a la empresa en promedio 5 horas semanales.

En la área operativa se mantiene los procesos con modernos sistemas de radio comunicación, transmisores, receptores se enlazan a la base central de operaciones las 24 horas del día, brindando monitoreo radial las 24 horas del día. Se cuenta actualmente con 4 guardias los cuales trabajan en turnos rotativos.

ASPECTOS FINANCIEROS

La empresa en el año 2019 se obtuvo los siguientes resultados:

Activo	31159.80
Pasivo	17558.57
Patrimonio	13601.23
Ingresos	88816.34
Egresos	86952.05

El ejercicio económico 2019 presentó una UTILIDAD DE \$1864.29

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A ESTRATEGIAS PARA EL AÑO 2019

La empresa se ha mantenido en un punto de equilibrio estos últimos años, dando como resultado que las ganancias esperadas y crecimiento a nivel financiero se haya estancado, debido a los cambios continuos del mercado propondré estrategias para activar de manera sincronizada todas las áreas de la empresa.

Financieramente Jasetron Cia. Ltda ha contado con los recursos para responder sus obligaciones en los términos y plazos establecidos por cada proveedor, empleados, organismos de control, etc.

Es evidente que la adaptación a los nuevos modelos de mercado es vital, por lo que las estrategias propuestas a continuación ponen énfasis en el marketing y atención al cliente.

- Se recomienda a la empresa implementar el plan de marketing
- La administración debe tener el tiempo para evaluar cada mes los controles de cada área para poder hacer los ajustes necesarios para llegar a los objetivos.
- Designar a una persona para atención al cliente por redes sociales y pagina web, de tal modo que las solicitudes e inquietudes de todas las personas que soliciten información sean atendidas con rapidez si es un cliente antiguo al cual se le debe dar prioridad en resolver sus inquietudes.
- El administrador debe estar pendiente del presupuesto previsto para la publicidad así como también de su buen uso y rendimiento después de cada mes.
- Realizar las encuestas de satisfacción al cliente a las personas que utilizan el servicio y no solo al administrador o encargado del pago, o contacto con la empresa
- Mejorar la política de garantía y de calidad que dé confianza a los clientes potenciales.
- Capacitar al personal de atención al cliente para que aprendan técnicas y estrategias de ventas que les permitan ser más efectivos en cada oportunidad.

Agradezco el apoyo brindando durante el año 2019 y la confianza brindada para el 2020.

Cuenca, 01 de mayo del 2020



Ing. Jorge Aucapiña

GERENTE JASETRON CIA. LTDA