# CONTENIDO

- 1. GENERALIDADES
- 2. ANALISIS GENERAL DE LA GESTION AÑO 2012
- 3. ANALISIS FINANCIERO AÑO 2012
- 4. VISION, MISION Y OBJETIVOS AÑO 2013

## 1. GENERALIDADES

Agradezco de antemano la colaboración de los socios y la confianza depositada en mi persona para la dirección de la compañía y en virtud de ello mediante este informe expongo un análisis general del desenvolvimiento de PICALER EXPORTACION E IMPORTACION CIA LTDA durante el año 2012.

# 2. ANALISIS GENERAL DE LA GESTION (SITUACION ACTUAL)

## 2.1 AREA ADMINISTRATIVA

El área administrativa se ha mantenido en similares esquemas de años anteriores.

## 2.2 AREA OPERATIVA

#### **RECURSOS HUMANOS**

El recurso humano operativo de igual manera se mantiene en la misma capacidad de años anteriores, sin embargo se han optimizado los incentivos para mejorar el desenvolvimiento laboral.

#### 3. ANALISIS FINANCIERO:

## SITUACION DEL BALANCE GENERAL

El balance general no presenta cambios ni eventos significativos en relación al año 2012.

#### SITUACION DE LAS CUENTAS DE RESULTADOS

Se ha detectado una pérdida de un valor no significativo producto de incremento de gastos operativos.

# 4. VISION, MISION Y OBJETIVOS AÑO 2013

## VISION

✓ Nuestra visión es la de convertirnos en la empresa líder en el Ecuador en la venta al por mayor y menor de rosas, flores y espárragos.

#### MISION

✓ Nuestra misión es la de satisfacer a nuestros clientes en nuestras diversas líneas de productos y servicios.

# **OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2013**

- ✓ En el año 2013 se pretende ampliar el mercado de clientes.
- ✓ Optimizar la gestión de ventas y mercadeo.
  - ✓ La facturación del año 2013 se pretende incrementar en un 20% con los argumentos expuestos en los puntos anteriores.
  - ✓ Reducción de costos operacionales de acuerdo a la entrega de resultados mensuales que permitan tomar mejores decisiones.
  - ✓ Implementación de un manual de procedimientos que permita el mejor desenvolvimiento de las actividades y que permita marcar objetivos específicos por áreas.
  - ✓ Implementación de mejor tecnología en el área operativa.

Es conforme,

Germania del Pilar Flores

GERENTE GENERAL

FUENTE DE DATOS: El presente reporte ha sido elaborado en base a estados financieros de la compañía