

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES ACCIONISTAS

Es mi deber presentar el siguiente informe:

En lo Comercial

Siguiendo el análisis de los años anteriores vemos que la compañía **FULL STEEL ACEROS INDUSTRIALES S.A.**, con su nombre comercial **SURTIACEROS**, se ha posicionado en el mercado, y podemos observar que las ventas con relación al año anterior hubo un pequeño incremento por la baja constante del precio del petróleo en comparación al año 2015, siendo este nuestro mejor nicho en el mercado.

Debo aclarar que la atención, el servicio inmediato, y la entrega oportuna de los productos al cliente han dado resultados positivos para el incremento de las ventas en este año con respecto a los años anteriores.

No obstante, resulta necesario continuar con la reconversión de las áreas estratégicas y susceptibles, y enfrentar mejor los desafíos de la competencia, lograr el propósito de recuperar, estabilizar y aumentar las ventas.

Como Gerencia tuve que abordar de manera directa ventas al sector industrial, y de la misma manera en la recuperación de la cartera de esta forma sea más rápida y tenga liquidez la empresa en el año.

En lo Financiero

Debo comunicar e informar que tenemos una cartera sana, la concentración de las cuentas por cobrar está en varios clientes, no se encuentra en un solo sector como el petrolero sino también está verificada en todas las áreas de la industria.

En 2016 se continuará con la estrategia de consolidación y estabilización de las finanzas de acuerdo a los siguientes lineamientos:

- 1.- Sostenibilidad para la renovación de la empresa como la capacitación técnica a los señores vendedores, la prestación de servicios de asistencia técnica a las empresas, entre otros.
- 2.- Sean reducido los costos como parte de una estrategia que permita alcanzar los próximos años el equilibrio financiero, compensando las condiciones desfavorables de escasez y encarecimiento del producto en el mercado nacional, complementada con la ampliación del portafolio de productos que permita una mayor oferta de opciones de consumo a los clientes y la expansión de su mercado.

En lo Administrativo

En la parte administrativa para la atención al cliente, se tuvo que redoblar esfuerzos debido a la complicada situación económica del país, en este año continuo la baja petróleo que llego a 25 dólares el barril, el mismo que afectó a nuestra liquidez, ya que las empresas dejaron de pagar.

Los esfuerzos de posicionamiento de marca e imagen corporativa también están reflejados en el trabajo realizado, lo que nos confieren prestigio y facilitan la entrada para ciertos mercados, nichos a los que estamos apuntalando.

A finales del año 2015 nos calificamos en las normas ISO9001- 2008 Programa de Formación Continua, cuyo propósito es fortalecer los valores humanos y la capacidad de gestión empresarial para el manejo eficiente de la empresa.

Mantengo mi compromiso personal y de todo el personal comercial, administrativo, técnico de la empresa para salir adelante y conseguir los objetivos propuestos en este año que estamos iniciando.

La fortaleza de nuestros trabajadores ha sido su solidaridad y unidad, la existencia de una empresa transparente, democrática, sólida, responsable y eficaz. Vendrán tiempos mejores, gracias al fruto de nuestros esfuerzos, tenacidad y trabajo. Nos sometimos a una dura prueba de superación, con temple y coraje. Levantemos nuestra mirada hacia las cumbres, allí no hay obstáculos. Cuando nuestras metas están cerca no podemos desfallecer, ni bajar la guardia. El momento actual nos pide fe y esperanza. Somos trabajadores integrales, que equivale a decir que siempre estaremos a la altura de nuestro deber con nuestras familias y con el país.

Atentamente,



Lorena Jarzín

GERENTE GENERAL

FULL STEEL ACEROS INDUSTRIALES S.A.