

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES ACCIONISTAS

Es mi deber presentar el siguiente informe:

En lo Comercial

Siguiendo el análisis de los años anteriores vemos que la compañía **FULL STEEL ACEROS INDUSTRIALES S.A.**, con su nombre comercial **SURTIACEROS**, se ha posicionado en el mercado, y podemos observar que las ventas con relación al año anterior hubo incremento del 19% a pesar de la baja del precio del petróleo en los últimos meses del año, siendo este nuestro mejor nicho en el mercado.

En primer término, la venta de nuestros productos en las fechas de enero y febrero fue muy reducida, ya que tuvimos que rechazar órdenes de compra a clientes que estaban muy morosos, lo que produjo una reducción en ventas en fecha semejante del año pasado.

En los meses de octubre y noviembre del presente año fueron los mejores meses en ventas porque subieron en relación al periodo anterior, por el incremento de ventas en la zona de refinería Esmeraldas así como el posicionamiento de la sucursal del Coca respecto a la competencia.

Igualmente debo aclarar que la atención, el servicio inmediato, y la entrega oportuna de los productos al cliente han dado resultados positivos para el incremento de las ventas en este año con respecto a los años anteriores.

No obstante, resulta necesario continuar con la reconversión de las áreas estratégicas y susceptibles, enfrentar mejor los desafíos de la competencia y lograr el propósito de recuperar, estabilizar y aumentar las ventas.

Como Gerencia tuve que abordar de manera directa ventas al sector industrial capacitando a un jefe de ventas e implementando un vendedor para esa área, para que la recuperación de la cartera sea más rápida y la empresa tenga liquidez en el año. Y no solo dependamos del sector petrolero.

En lo Financiero

En la parte Financiera la empresa a trabajado con los bancos tratando de obtener aunque sea pequeños créditos para poder solventar los pagos a proveedores nacionales, también al señor Carlos Bunemann ya que sabemos que el nombre de CODIFER está de por medio.

También debo informar que tenemos una cartera sana, la concentración está en varios clientes Además no se encuentra en un solo sector como el petrolero sino también en la industria.

En 2014 se continuará con la estrategia de consolidación y estabilización de las finanzas de acuerdo a los siguientes lineamientos:

- 1.- Continuar trabajando para incentivar la calidad de la información en beneficio de los trabajadores.
- 2.- Sostenibilidad y Futuro para la renovación de la empresa y la asistencia técnica así como aquellos que protejan el ingreso, la prestación de servicios de asistencia técnica, entre otros.
- 3.- Lograr el equilibrio financiero en la actividad comercial que consiste en remunerar los activos invertidos y el riesgo de la operación, continuando con la estrategia de los años anteriores y depurando los activos improductivos asociados a la operación.
- 4.- Implementar una estrategia que permita alcanzar durante los próximos años el equilibrio financiero, compensando las condiciones desfavorables de escasez y encarecimiento del producto en el mercado nacional, complementada con la ampliación del portafolio de productos que permita una mayor oferta de opciones de consumo a los clientes y la expansión de su mercado.

En lo Administrativo

En la parte administrativa se tuvo que contratar personal en todas las áreas para mejorar la atención al cliente, en algunos casos redoblar esfuerzos debido a la complicada situación económica del país, en este año el petróleo que empezó a la baja, el mismo que afectó a nuestra liquidez, ya que las empresas dejaron de pagar.

Los esfuerzos de posicionamiento de marca e imagen corporativa también están reflejados en el trabajo realizado, lo que nos confieren prestigio y facilitan la entrada para ciertos mercados, nichos a los que estamos apuntalando.

Estamos en un proceso de implementación a las ISO9001- 2008 Programa de Formación Continua, cuyo propósito es fortalecer los valores humanos y la capacidad de gestión empresarial para el manejo eficiente de la empresa.

Mantengo mi compromiso personal y de todo el personal comercial, administrativo, técnico de la empresa para salir adelante y conseguir los objetivos propuestos en este año que estamos iniciando.

La fortaleza de nuestros trabajadores ha sido su solidaridad y unidad, la existencia de una empresa transparente, democrática, sólida, responsable y eficaz. Vendrán tiempos mejores, gracias al fruto de nuestros esfuerzos, tenacidad y trabajo. Nos sometimos a una dura prueba de superación, con temple y coraje. Levantemos nuestra mirada hacia las cumbres, allí no hay obstáculos. Cuando nuestras metas están cerca no podemos desfallecer, ni bajar la guardia. El momento actual nos pide fe y esperanza. Somos trabajadores integrales, que equivale a decir que siempre estaremos a la altura de nuestro deber con nuestras familias y con el país.

Saludo a cada uno de ustedes con afecto y amistad, no sin antes agradecer infinitamente a Don Pablo López y su esposa por el apoyo y confianza que me han brindado durante estos años.

Atentamente,



Lorena Jarrin

GERENTE GENERAL
FULL STEEL ACEROS INDUSTRIALES S.A.