



Estimados Socios

Offerschocados Cia Ltda

Presente:

*Antes que nada siempre me es grato agradecerles a uds por la confianza puesta en mi persona, y deseando siempre que las acciones realizadas estén dentro de las expectativas de cada uno de los presentes.*

*Nuevamente hemos cumplido con las metas propuestas por nosotros y para nuestros clientes ya que hemos crecido como empresa, y hemos entregado lo mejor de nosotros y de nuestro servicio, captando una mayor atención de parte de nuestro cliente principal y a otros que los ha llamado la atención.*

*Hay que tomar en cuenta que aún nos falta mucho camino por recorrer pero creo que esto es importante para nuestro crecimiento ya que cada día con nuevas experiencias iremos mejorando en todos los aspectos de la compañía y de esta forma ser mejores y llegar donde tenemos puesta la meta, que es ser los planeros en este tipo de manejo y administración.*

*La idea de Offerschocados es que cada paso que demos cada uno de nosotros sea para nuestro crecimiento personal y a su vez de esta compañía, este año tenemos nuevamente metas marcadas y es llegar a captar al menos un cliente mas ya que como saben no es fácil pero tampoco imposible tendremos que estar pendientes de cada paso que den y a su vez estar invitando permanentemente a cada uno de ellos a que participen de la subasta para que de esta manera ellos conozcan de cerca el manejo de nuestro servicio.*

*Tenemos tres clientes potenciales que aun están temerosos del manejo ya que por culpa de las malas experiencias anteriores con otros proveedores aún no se deciden por probar un nuevo manejo pero que con cada visita que vayamos realizando será importante para ir dando esa confianza que demostramos e ir llegando a un acuerdo para iniciar relaciones laborales y demostrar lo que podemos hacer.*

*Cabe recalcar que este ha sido nuestro primer año completo de manejo de subasta por internet con excelentes resultados para nosotros y nuestro cliente, y pensando en que este nuevo año con los cambios y las nuevas opciones de manejo de la página llegaremos a obtener las metas marcadas.*





*El reparto de los dividendos que corresponde a este periodo lo haremos según acuerdo entre los socios ya que pensamos en capitalizar la empresa y realizar un retiro para beneficio de los socios.*

*Con respecto al inventario de vehículos que se mantiene en la bodega esta de la siguiente manera:*

*Hispana de seguros:*

*Mantenemos un inventario de 9 vehículos al momento que están en custodia.*

*Aseguradora del sur:*

*Mantenemos un inventario de 51 vehículos al momento que están pendientes de autorización de venta, y en trámite de papeles para proceder a subastarlos.*

*Los formatos de recepción, ingreso, entrega ya están debidamente regularizados tenemos varios tipos de formatos que incluyen toda la información desde la primera inspección hasta la entrega final el cual se lleva en cada carpeta y esto queda guardado para nuestra debida administración y registro.*

*Con respecto a nuestra página WEB creo que después de un difícil inicio ya que se nos presentaron algunos inconvenientes, hemos ido mejorando y realizando los cambios que esta ha requerido, pero siendo nuestra arma fundamental de trabajo debemos poner mayor énfasis en poner a punto y realizar los ajustes e implementaciones que esto requiera para mejorar y dar mayores beneficios mutuos, a nuestros clientes y por ende a nosotros.*

*Entre los cambios que muy pronto estarán en funcionamiento, es que este sea un sitio interactivo entre offerschocados y la compañía de seguros ya que dará la solicitud de avalúo y la información completa del caso, llenara un ejecutivo de la aseguradora y así tendremos los datos completos del vehículo como del reclamo, para de esta forma poder llevar la página mas vista ya que siempre tendrá información y estos es interesante ya que cada persona que visite la página siempre vera los carros que estarán próximos a salir y habrá más interesados en participar en la subasta.*

*El hecho también de realizar cambios en nuestra portada para que sea más atractiva a la vista y con la capacidad de nosotros poder realizar los cambios a nuestro gusto.*



*Los procesos que se han entregado a cada una de las personas que se desempeña en la empresa, a mi manera de ver han dado resultados ya que cada uno de nosotros tenemos debilidades y fortalezas en diferentes ámbitos, pero con la forma y estrategia que la hemos manejado creo que ha estado funcionando correctamente y cada uno tiene sus funciones específicas, que las tiene que cumplir.*

*Para este 2014 tenemos varios temas por tratar, metas por cumplir trabajo que realizar.*

*La búsqueda permanente de potenciales clientes, las visitas a las aseguradoras y las relaciones comerciales será una de las primeras atenciones que se le dedicará este año hasta lograr como dije inicialmente captar al menos un cliente más para el manejo de pérdidas totales.*

*Definir la posible compra de un vehículo (auto cargable) para el movimiento retiro y traslado de los vehículos que administra offerschocados para de esta manera bajar los gastos que genera el contrato a terceros del servicio.*

*Terminar y dejar a punto los cambios realizados en la página para que esta se muestre más temática e interactiva con nuestros aliados estratégicos y clientes suscritos a la página.*

*Y cada opinión, comentario, sugerencia, información, será tomada en cuenta para dar cavidad a los cambios para el crecimiento de esta empresa que es el pilar de nuestras familias.*

*Creo que estos son los pasos a seguir durante este año, también estoy seguro de que las puertas se irán abriendo a medida nuestras capacidades y nuestras experiencias vaya creciendo, gracias nuevamente por la confianza a todos y cada uno de ustedes porque sin su ayuda esto no sería posible.*

Atte

*Paul Astudillo*

Gerente general