SISTEMECUADOR
Outsourcing de Servicios

GESTION DE TRABAJO 2016

Diciembre, 2016

www.sistemescuador.com
Teléfono: (+593) 45031575
Guayaquil - Ecuador

1.- Entorno Macroeconómico. –

A finales del año el Banco Central del Ecuador (BCE) presentó el boletín de cuentas nacionales correspondiente al tercer trimestre de 2016 y las proyecciones oficiales de crecimiento tanto para el año pasado completo como para 2017. Si bien en este mismo espacio hemos señalado varias inconsistencias en las previsiones de crecimiento que ha presentado el BCE en los últimos meses, las nuevas cifras dan cuenta de una falta de lógica y de rigor ya alarmantes en una institución que, además de manejar los depósitos públicos, las reservas bancarias y el dinero electrónico, está a cargo de generar estadísticas básicas para conocer la evolución de la economía nacional.

Para 2016 el BCE mantiene su previsión de contracción de 1,7%. Según un tuit publicado en la cuenta oficial de la institución, ese resultado se explica en "0,7% por el terremoto y 1% por el pago a Oxy", explicación que parece desconocer que, según las propias cifras oficiales hasta el tercer trimestre, la contracción económica es casi generalizada e incluye a actividades en las cuales el terremoto y la reasignación de recursos para el pago a la Oxy deberían haber tenido un impacto apenas marginal. Pero más allá de esa "aclaración" que pretende deslindar a la política económica de su responsabilidad en la complicada situación actual, las previsiones que el BCE mantiene para 2016 muestran una total inconsistencia con las cifras ya publicadas hasta el tercer trimestre.

Un análisis aparte merece las exportaciones, que en el acumulado hasta el tercer trimestre de 2016 registran un crecimiento nulo (0%) frente a igual período de 2015, pese a lo cual para todo 2016 el BCE proyecta una contracción de 8,2%, lo que implicaría un desplome interanual de 33,5% en el último trimestre. Esta cifra, ya de por sí carente de lógica, resulta aún más incoherente al considerar que el mismo BCE prevé que en 2017 las exportaciones crecerán 11,9%, es decir, las proyecciones oficiales para este año no toman en cuenta las tendencias contempladas en las proyecciones de la misma fuente para 2016. Más allá de esa inconsistencia, ¿en qué se basa el crecimiento de 11,9% que el BCE prevé para las exportaciones en 2017 y que sustenta el crecimiento de 1,4% proyectado para la economía en su conjunto? Si bien la firma del acuerdo comercial con la Unión Europea es una noticia positiva para el sector exportador nacional, lo es porque permite que los productos ecuatorianos mantengan (y en pocos casos mejoren) las condiciones preferenciales de acceso al mercado europeo y no estén en desventaja frente a otros competidores, lo que no significa que las exportaciones a ese destino (que corresponden a productos no petroleros) vayan a crecer de manera importante, menos aún en un plazo de apenas un año. A esto hay que sumar que para 2017 se anticipa que la FED continúe elevando las tasas de interés referenciales en EE.UU., lo que puede derivar en una nueva apreciación del dólar que afecte a la competitividad de los productos nacionales. En el caso de las exportaciones de petróleo, si bien se espera un leve aumento en el precio del crudo, al calcular el PIB se toma en cuenta el VOLUMEN de las exportaciones (es decir, la cantidad de barriles de crudo exportados), para el cual no hay elementos que permitan prever un aumento importante, menos aun cuando el acuerdo entre los miembros de la OPEP establece un recorte del 4,7% en los niveles de producción.

En cuanto a los mercados internacionales es importante el recalcar que las empresas relacionadas al diseño y comercialización de plataforma de software han subido su valoración en los índices bursátiles lo cual según información de Bloomberg ratifica que se ha acelerado el proceso de disrupción de las denominadas empresas Fintech, así como el mercado de negocios de e-commerce, en donde se espera que el 2020 debería ser de al menos $1.0 Bn; y el tamaño esperado del Retail en el 2020 sea cerca de $20bn, con una variable porcentual de e-commerce/Retail=4-6%. El mercado de usuarios de dispositivos celulares ha crecido de forma exponencial, acentuado por los denominados Millenials (aquellos que en la actualidad tienen alrededor de 30 años), en la región se han cerrado más de 1600 agencias bancarias, los clientes prefieren hacer transacciones financieras desde su casa

o desde el lugar donde se encuentran (Onmicanalidad), el mercado de Financial Supply Chain está en un proceso de crecimiento y las instituciones financieras requieren de plataformas sólidas.

2.- Situación de la Compañía. -

En la actualidad Sistema de Cobros del Ecuador S.A. cuenta con 4 grandes clientes:

- Banco Amazonas
- ATM – Data Tools
- Comandato
- CNT EP (Joint Venture Telinteg)

Por el crecimiento de las campañas experimentamos un nuevo cambio de oficina, incurriendo en inversión y gastos para nuevo cableado e infraestructura en nuestra nueva sede.

Mantenemos Alianzas Estratégicas con CONTACT XENTRO S.A.S. en manejo de gestiones telefónicas, desarrollo de aplicaciones y herramientas de servicios.

Contamos con la incorporación activa de nuestros asesores Ing. Terán y Eco. Dahik siendo la voz por parte de nuestros accionistas.

OPERACIONES:

Para la empresa ha sido un año de crecimiento y nuevas alianzas; a nivel de puestos de trabajo incrementamos:

- De enero a junio 2016 con 8 posiciones
- De junio a diciembre 2016 a 36 nuevos puestos operativos

Mantenemos una malla de turno de 12 horas de trabajo de lunes a viernes (2 jornadas); y de 4 horas los días sábados.

A nivel operativo donde se desarrolla la gestión, SISTEMECUADOR incrementó de 14 a 72 asesores.

A nivel administrativo contamos con 1 coordinador y 2 líderes para dar atención personalizada y viable a nuestros clientes, contando a su vez con 1 ejecutivo comercial y de calidad.

Cerrando el año 2016 con un total de 81 empleados.

TALENTO HUMANO

Con el crecimiento de nuestra plana operativa, tuvimos que ingresar a una nueva forma de contratación laboral, bajo la modalidad de contratos de jornada parcial, y así cumplir con todas las responsabilidades laborales, al momento tenemos 70 asesores bajo esta forma.

Se ha implementado ya el Reglamento Interno, documento que ya está aprobado por el Ministerio Laboral.

Actualización de nuestro Reglamento de seguridad Ocupacional.

A nivel de clima laboral hemos implementado:

- El minuto Ergonómico
- Cumpleaños del mes
- Briefings a diario.
- Capacitaciones

Cabe indicar que todo el personal está afiliado al IESS y puede hacer uso de los beneficios de ley.

TECNOLOGIA

A nivel de tecnología hemos implementado:

- Solución Open Source Elastix, desarrollada por nuestro departamento IT.
- Se abarató costo con la implementación de los nuevos proveedores de telefonía, bajando del costo minuto de $0,14 a $0,05 y $0,10, esta buena práctica la tenemos desde octubre aproximadamente.
- Desarrollo de nuevos reportes y cruces de nuestras bases para optimizar nuestro trabajo
- Página Web de la empresa
- Se está desarrollando nuestro propio CRM

F.O.D.A. –

Fortalezas:

- Versatilidad de plataforma Open Source
- Precios competitivos
- Tiempos de implementación y gestión
- Recursos humanos motivados y Fidelizados

Debilidades

- Documentación de los procesos
- Procesos técnicos y administrativos de calidad
- Estructurar nuevas técnicas en la búsqueda de clientes

Oportunidades:

- Crecimiento en clientes
- Expansión de nuestra parte operativa
- Desarrollo de nuevas soluciones

Amenazas

- Competencia tecnológica
- Precio competencia
- Año Electivo Cambio de Gobiernos

3.- Resultados Operacionales. -

CRECIMIENTO

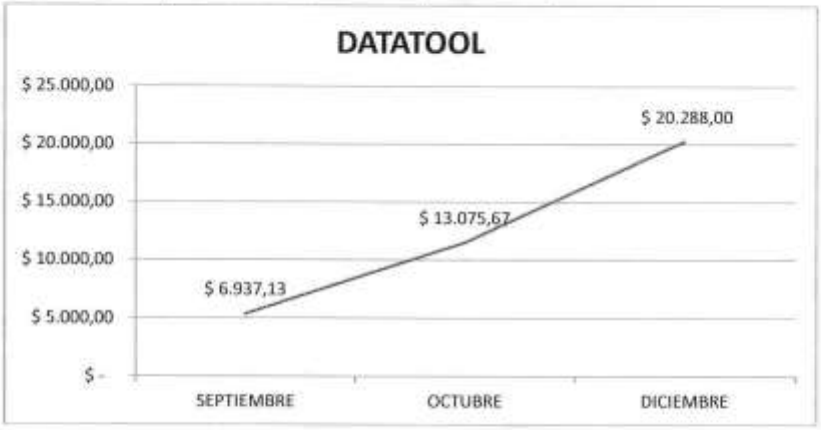
Gracias a las nuevas estrategias administrativas, la empresa incrementó su facturación por la adquisición de nuevos clientes, aumentando a su vez los ingresos mensuales, cerrando el año 2016 con un total de **$462.494,30** a diferencia del año 2015 que fue de **$229.217,92.**

En los 6 primeros meses del año muy fuertes, nos vimos en la necesidad de manejar anticipos de factura, solicitar sobregiros y préstamos bancarios. Además, las nuevas facturas permitieron estabilizar la operación para poder cumplir con parte de las obligaciones de la compañía.

Como cuentas por cobrar tenemos a Comandato con una cartera por $40000 aproximadamente al cierre del 2016.

FACTURA MES	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
COMANDATO	$ 6.950,15	$ 9.040,78	$ 11.351,67	$ 8.765,57	$ 4.697,92

FACTURA MES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DATATOOL	$ 6.937,13	$ 13.075,67	$ 20.288,00



FACTURA MES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
CNT MONITOREO	$ 11.553,29	$ 43.626,18	$ 51.193,93

www sistemescuador com
Teléfono: (+593) 45031575
Guayaquil - Ecuador

FACTURA MES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
CNT SOPORTE	$ 11.072,01	$ 16.544,16	$ 18.277,84

GRAFICO TOTAL:

FLUJO DE CAJA AÑO 2016													
DETALLE DE INGRESOS FACTURAS/ PERIODO (meses)	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
SALDO INICIAL	0	0	$ -	$ -	$ -	$ -							
RED AMAZONAS	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.570,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 229.120,00
COMANDATO	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 6.550,15	$ 9.040,78	$ 11.351,67	$ 8.765,57	$ 4.897,92	$ 40.806,09
DATATOOL	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 6.967,13	$ 13.075,67	$ 20.368,00	$ 40.300,80
CNT MONITOREO	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 11.553,29	$ 43.626,18	$ 51.153,93	$ -	$ 108.373,40
CNT SOPORTE	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 11.072,01	$ 16.544,16	$ 18.277,84	$ 45.894,01
TOTAL INGRESOS	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 19.050,00	$ 26.000,15	$ 39.644,07	$ 92.556,99	$ 108.629,33	$ 62.313,76	$ 482.494,30

4.- Recomendaciones a la JGA. -

a) Solicito que el valor de utilidad del ejercicio económico del año 2016 de los señores accionistas no sea distribuido.

Quiero a gradecer a los señores accionistas por su confianza depositada en mi, para representar a la compañía.

Yamel Urrea Ch.
Gerencia General
SISTEMECUADOR S.A.