

DESCUBRE ECUADOR VIAJES TOURSACO CIA LTDA.

INFORME DE GERENCIA A LOS SOCIOS.

El presente informe tiene como finalidad informar a los socios de la Empresa DESCUBRE ECUADOR VIAJES TOURSACO CIA LTDA, sobre la situación económica y financiera de la misma.

El objeto de la empresa es y será la promoción turística del Ecuador dentro y fuera del país.

Las cifras contables al final del año 2013 son satisfactorias la venta este año se duplicó y creció gracias a la contratación de personal profesional para la elaboración de estrategias de venta y marketing en el mercado belga, esto fortaleció nuestra estructura tanto en el campo de gasto como en las inversiones. Logramos este año una ganancia y las perspectivas son buenas. Nuestra empresa logró insertarse en el mercado internacional (principalmente en Bélgica) y nuestro cliente es muy positivo sobre los servicios recibidos. Ya se han dado casos de nuevos clientes que fueron incentivados a viajar con nuestra empresa por los buenos comentarios de clientes satisfechos.

Los gastos se incrementaron principalmente por la contratación de más personas, lo que consideramos una inversión para el futuro.

Seguimos participando a nivel internacional en ferias en el exterior tanto en Bélgica como en Holanda, lo que nos permitió captar más clientes en estos mercados.

Logramos el objetivo del año anterior de fortalecer nuestra red comercial con la empresa Tierra en Bélgica; es más - en este año fuimos algunos clientes de una nueva agencia belga (Zuidhuys). Para el próximo año estas nuevas serán vitales para nuestra empresa.

El hecho de que varios clientes prefirieron hospedarse durante su visita al Ecuador en nuestro guesthouse (que bautizamos con el nombre de El Rinconito de Flandes) abre nuevas perspectivas para el crecimiento a través de la instalación de servicios de alojamiento exclusivo para nuestros clientes.

Durante los meses de abril y mayo se empezó con las adecuaciones de una propiedad arrendada para la atención a los clientes de Descubre Ecuador. Creemos que la ubicación y las instalaciones son el lugar propicio para ofrecer a los turistas un ambiente acogedor y de descanso cuando ellos llegan después de un largo viaje, además vemos la facilidad para estar en el aeropuerto en el menor tiempo posible.

Esperando que las cifras económicas se reinviertan en el futuro, seguimos brindando el servicio profesional para lograr que los estándares de calidad de nuestra empresa tanto en servicios como en resultados económicos.

Atentamente,

Marino del Cidre Sarango Correo

GERENTE GENERAL de DESCUBRE ECUADOR VIAJES TOURSACO

Tumbaco 01 de enero del 2014