

INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

CREATIVOS WORD OF MOUTH S.A.

Quito, 15 de febrero del 2019

Señores Socios;

Dando cumplimiento a las disposiciones estipuladas en la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General, pongo en consideración de los señores socios el informe de la gestión realizada por la administración de Creativos Word of Mouth S.A. durante al ejercicio económico 2018.

ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO

La gestión y los objetivos impulsados para el año 2018 en coordinación con el departamento de ventas, administración y directivos de la empresa se mantuvo manteniendo la consolidación institucional de la compañía. Aún con un entorno político y económico marcado por diferentes transiciones a lo largo del año, supimos mantener ya con experiencia de años anteriores nuestra institucionalidad y posicionamiento comercial.

ENTORNO FINANCIERO

Los índices financieros al término del año 2018 estuvieron marcados en función de nuestra liquidez, recuperación de cartera y posicionamiento patrimonial.

Un aumento en la liquidez de un 200% respecto al año 2017 debiéndose entre otros al manejo de cobros, el capital de trabajo invertido en el año 2017 y recuperación de impuestos.

La disminución de nuestra cartera vencida en un 42% es el resultado de políticas rigurosas en cobros, así como el seguimiento y análisis crítico de cuentas incobrables dadas de baja en estricto apego a la ley y sus normas.

Finalmente, nuestra política de mantener los resultados acumulados nos estabiliza con los siguientes índices de crecimiento: Reserva Legal 11.9%, Utilidades Retenidas 15.10% y Resultados del Ejercicio 5.2%; posicionando a la compañía en un crecimiento patrimonial con miras a un mercado altamente competitivo segmentado por estudios financieros enfocados a una estabilidad patrimonial competente.

INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

CREATIVOS WORD OF MOUTH S.A.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2018

En nuestro estricto apego al cumplimiento de los objetivos para el año 2018 es importante mencionar que gracias nuestro entorno financiero ya mencionado hemos cumplido a cabalidad nuestras obligaciones a corto plazo y el inicio de nuestro compromiso de pago a largo plazo con los accionistas. Hemos cumplido lo recomendado por auditoría externa del año 2017 estableciendo el cálculo actuarial y como tal para el año 2018 un informe limpio de auditoría. Consideramos la apertura de recursos informáticos como un factor que se mantiene de manera constante para nuestra organización dada por su acelerada y constante evolución. Finalmente, el manejo del control interno en congruencia con las expectativas de Gerencia.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

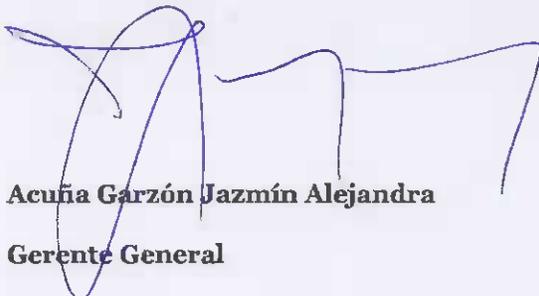
De acuerdo a lo estipulado a la Junta General de Socios, todas las disposiciones tomadas por este organismo han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019

Recomiendo para el ejercicio económico 2019 mantener políticas rigurosas en el estricto cumplimiento de las operaciones, administración y control interno que mejoren nuestros procesos productivos en servicios, establecer índices que superen nuestras metas iniciales en ventas y el inicio de políticas internas sustentables con miras a una reforma institucional que ejecuten prácticas amigables con el medio ambiente.

Informe que pongo en conocimiento a la junta general de accionistas agradeciendo la confianza puesta en mi administración.

Muy Atentamente;



Acuña Garzón Jazmín Alejandra
Gerente General