

# INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

## CREATIVOS WORD OF MOUTH S.A.

Quito, 05 de enero del 2018

### **Señores Socios;**

Dando cumplimiento a las disposiciones estipuladas de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General, pongo en consideración de los señores socios el informe de la gestión realizada por la administración de Creativos Word of Mouth S.A. durante al ejercicio económico 2017.

### **ENTORNO POLÍTICO Y ECONÓMICO**

La gestión y sus objetivos impulsados para el año 2017 por el departamento de ventas en conjunto con la administración y directivos de la empresa considerando el entorno político y económico se mantuvo; alcanzando los objetivos de crecimiento y consolidación institucional.

### **ENTORNO FINANCIERO**

Los índices financieros al término del año 2016 impulsaron una inversión para el 2017 del 70% en Activos Fijos necesarios al Capital de Trabajo. Si bien nuestros Activos Financieros disminuyeron en un 25% nuestro pasivo financiero se redujo en un 65%.

Nuestra meta de consolidación patrimonial estuvo marcada por la recapitalización al cierre del año 2017; ascendiendo así nuestro capital social a \$ 2,800.00 USD, estableciendo un aumento en utilidades retenidas del 46%, y una reserva legal de \$ 2,835.47USD que representa un aumento del 33% respecto año anterior y que viabilizan proyecciones de inversión y estabilidad financiera.

Consideramos que el año 2017 logró segmentar bases solidas en índices financieros cumpliendo la proyección establecida a principios de año.

### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017**

En nuestra consolidación institucional hemos visto un desarrollo confiable en factores de ingresos respecto a la apertura de cartera tanto pública como privada, el manejo de políticas en recuperación de cartera y como tal dando cumplimiento a las obligaciones adquiridas, el manejo de cuentas con la utilización de recursos informáticos, capital de trabajo y de control interno en congruencia con las expectativas de los accionistas. Factores considerados determinantes dando cumplimiento a los objetivos en recursos económicos y de operaciones según el giro de nuestra actividad económica.

## **INFORME DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

**CREATIVOS WORD OF MOUTH S.A.**

### **CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

De acuerdo a lo estipulado a la Junta General de Socios, todas las disposiciones tomadas por este organismo han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

### **RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2018**

Recomiendo para el ejercicio económico 2018 mantener políticas rigurosas en el estricto cumplimiento de las operaciones, administración y control interno que mejoren nuestros procesos productivos en servicios. Debemos considerar factores de riesgo dentro de un mercado que evoluciona y se muestra altamente competitivo en conjunto con la tecnología y el conocimiento.

Informe que pongo a conocimiento a la junta general de accionistas agradeciendo la confianza puesta en mi administración.

Muy Atentamente;



**Acuña Garzón Jazmín Alejandra**  
**Gerente General**