

**INFORME DE LA PRESIDENCIA
A LA JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE MICROFACTORING S.A.**

A pesar de tanta incertidumbre generada en estos últimos años fruto de una situación compleja de país ocasionada por factores internos y externos tales como una baja en el precio del petróleo, incremento en las cargas impositivas y restricciones en las importaciones de diversas partidas así como una serie de medidas que fueron tomadas en su momento para apalear los impactos en la caja fiscal fruto de un terremoto ocurrido a inicios del año, podemos decir que para la empresa fue una experiencia diferente pero pudimos sortear satisfactoriamente estas amenazas y a la final el resultado fue positivo para la organización con todas las medidas tomadas en su oportunidad.

Adicionalmente a estos factores externos, el año 2016 fue un año especial para la compañía en su estructura interna en virtud a algunos ajustes que se tuvieron que realizar fruto de una salida inesperada de la Gerencia anterior y un grupo de ejecutivos claves del negocio. Esto nos permitió realizar adaptaciones claves en procesos y mejoras en políticas con el objetivo de manejar una cartera de clientes de mejor calidad que nos ayude a evitar errores que conduzcan a pérdidas por malos clientes que se introdujeron en su momento y que nos obligó a tomar acciones legales complicadas y sobre todo de largo plazo de recuperación por no haber contado con las garantías y controles adecuados en los mismos. Estas carteras malas están totalmente provisionadas en caso de no recuperación.

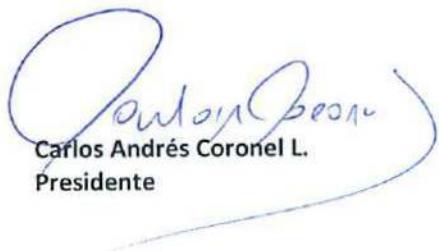
La situación económica del Ecuador del año 2016 no fue la más adecuada para el desenvolvimiento normal de negocios, pues gran parte del sector empresarial se abstuvo de realizar nuevas inversiones fruto de la incertidumbre de las elecciones a Presidente - Vicepresidente, Asambleístas, Parlamentarios Andinos y Consulta Popular convocadas para inicios del año 2017. Esto tuvo como consecuencia el no poder crecer a un ritmo al cual habíamos venido avanzando durante los últimos años pues tomamos conjuntamente con los socios la acertada decisión de recoger recursos y mantenernos con mayor liquidez en nuestras cuentas a fin de contar con fondos que nos permitan defendernos en casos de aplazamientos o diferimiento de pago de las carteras que manteníamos en stock dentro de nuestros libros. El resultado final fue que logramos sostener clientes que nos interesa mantenerlos en el largo plazo y a su vez tener un respiro para la cancelación puntual y oportuna de nuestras obligaciones con terceros a los cuales les vendemos nuestras carteras. Esta será la tónica que seguiremos manteniendo durante el siguiente año que de igual forma suponemos permanecerá sin mayores cambios luego del posicionamiento del nuevo gobierno que se ejecutará el 24 de Mayo del 2017.

La compañía cierra el año 2016 con excelentes indicadores financieros tanto de Rentabilidad, Solvencia, Calidad de Activos y Provisiones suficientes que nos permiten estar cómodos y tranquilos ante cualquier incumplimiento de alguna de las carteras. Dichas cifras se encuentran reflejadas en los Balances Auditados al año 2016 con sus respectivas notas explicativas y su comparativo vs. el año 2015. Las utilidades finales han sido superiores a los años anteriores lo cual permite fortalecer el Patrimonio de la compañía con lo cual se ha cumplido con los objetivos previstos para este ejercicio. Dichas utilidades se sugerirá en la Junta para que sean acumuladas. El mayor énfasis que hemos hecho en la incorporación de nuevos clientes se basa en contar con excelentes empresas pagadoras que nos permitan disminuir al máximo la incobrabilidad de facturas adquiridas. De igual forma hemos introducido nuevas figuras fiduciarias que nos permitirán controlar la recuperación de cada una de las facturas que negociamos con nuestros clientes garantizamos un pago directo hacia nosotros.

Durante el año 2016 se tomaron algunas decisiones positivas y necesarias para la empresa tales como la incorporación de un Asesor Legal a tiempo completo que nos ha permitido monitorear permanentemente cada uno de los procesos y operaciones que son manejadas en la compañía así como realizar ajustes previos al otorgamiento de nuevas operaciones que nos cubran de mejor manera cualquier riesgo que pudiera ocasionarse por no tomar correctivos a tiempo. Adicionalmente reforzamos nuestra área de Operaciones y Tecnología mediante una optimización del recurso humano y automatización de procesos y control. Esto nos ha permitido contar con mejores controles en los procesos diarios y a su vez manejarnos de forma eficiente en el número de personal permanente.

Seguimos trabajando de forma tercerizada con asesores tributarios, asesores de análisis y riesgo crediticio y contratamos a finales del año a una empresa especializada para el análisis y estructuración del manual de seguridad y salud ocupacional a fin que la empresa esté enmarcada dentro de todos los requerimientos mínimos y necesarios para contar siempre con un ambiente de trabajo sano y seguridades.

Agradezco a los señores Accionistas, a nuestros miembros asesores, a la Administración y al gran equipo de Colaboradores por su permanente contribución en el crecimiento y fortalecimiento de nuestra institución.



Carlos Andrés Coronel L.
Presidente