

Los principales negocios que tenemos como compañía provienen de la representación de las líneas de negocios de una reconocida empresa de tecnología a nivel internacional. Nos apoyamos también solidariamente con convenios suscritos con varias empresas de la región andina con las cuales complementamos nuestro portafolio de productos y servicios; son estos acuerdos los que brindan a nuestra institución con una clara diferenciación en el mercado ecuatoriano. Nuestros principales clientes son empresas que se ubican en la categoría de grupos económicos sustentables para el desarrollo de la sociedad ecuatoriana. El cumplimiento de los contratos suscritos genera un nivel de confianza con un aporte sincero, cordial y de respeto hacia la compañía, siendo los valores claves para abarcar nichos de mercado con una segmentación originada en la necesidad de un licenciamiento a nivel financiero, operativo y de producción.

Como Uds. Saben, el objetivo principal de la empresa es brindar consultoría de negocios y asesoramiento en el área de tecnología informática (con la venta de licenciamiento de productos y soporte asociados), así como realizar actividades de capacitación de acuerdo a nuestro giro de negocio, desde su creación en el 2011.

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO 2017.

Pongo en consideración de la Junta General de los señores Accionistas el presente Informe Gerencial, el mismo que trata sobre la situación financiera y económica de la compañía MQA DOS SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A.

A los señores accionistas

INFORME DE GERENCIA AÑO 2017

MQA DOS SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A.

Nuestra representación comercial más importante proviene del partnership que mantenemos con la empresa SAP, reconocida a nivel internacional como la empresa líder proveedora de soluciones empresariales para el Procesamiento de Datos; con ventas y desarrollo en más de 150 países en el mundo, entre ellos el Ecuador. Las aplicaciones y servicios de SAP permiten tener clientes a escala internacional y operar en forma rentable, adaptarse continuamente y crecer de todo modo sostenible. MQA-DOS Soluciones Empresariales S.A. se adaptó a las políticas internacionales del Partnership con SAP; cubriendo a los clientes un software de alto uso a nivel informático con procesos que van desde el inicio de una organización, pasando por la cadena de valor y finalizando con la entrega y servicio postventa. Todo esto es posible con un recurso humano capacitado, actualizado y generador de resultados a corto plazo, donde lo importante es el desarrollo personal y profesional.

El complemento de la oferta de soluciones SAP indicado en el párrafo anterior, son nuestros servicios de alto nivel de Consultoría Empresarial; compartiendo conocimientos de infraestructura informático con cada uno de nuestros clientes consumidores, generando alianzas estratégicas que sirven en la consecución de resultados a corto plazo, lo que permite una fidelización. Esta fue una actividad generadora de más del 50% de los ingresos del 2016; complementada con el licenciamiento y soporte en cada una de las empresas que atendemos, lo que permite el cierre de convenios y acuerdos; sentando las bases para contar con altos niveles de satisfacción y cordialidad hacia MQA-DOS Soluciones Empresariales.

2. CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Las disposiciones emanadas por de la Junta General se cumplieron a cabalidad, por lo que considero que nos hemos circunscrito en forma legal a respetar el estatuto social, que rige las actividades de la empresa.

Detalle	2017	2016
Activo Total	1.090.642	1.624.069
Pasivo Total	816.088	1.285.328
Patrimonio Total	274.554	338.741
Ingresos	1.493.699	4.134.966
Costo y Gastos	1.541.607	4.046.112
Pérdida	(47.908)	88.854

La compañía este año tuvo como objetivo el mantener los clientes a largo plazo, los resultados se pueden observar de la siguiente manera:

4. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE RESULTADOS ANUALES.

- Implementación de un sistema informático para realizar un seguimiento a cada una de los niveles transaccionales de la organización en cuanto a bancos, proveedores, cuentas por cobrar, nómina, gastos, ingresos y principalmente reporte de generación de rentabilidad.
- La empresa MQA DOS SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A se constituyó en la sociedad ecuatoriana el 11 de febrero de 2011 en la ciudad de Guayaquil con la participación de accionistas ecuatorianos y extranjeros; por lo tanto, la generación de empleo, productividad y desarrollo es corta en cuanto al ámbito de tiempo, pero es grande en la rentabilidad y viabilidad con un horizonte de proyecto a largo plazo.

3. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y SOCIAL

El total de activos al 31 de diciembre de 2017 es de US\$ 1,090.642. Esta cifra está compuesta principalmente por cuentas por cobrar de clientes.

La cuenta del pasivo total al 31 de diciembre de 2017 tiene como valor US\$ 816.088. Esto se debe a las cuentas por pagar a los proveedores del exterior con un movimiento del cerca del 80% sobre el total de compras. Esto se da porque ellos son nuestra materia prima para abastecer a nuestros clientes. Uno de los acreedores más representativos de esta cuenta es SAP COLOMBIA.

Como resultado, el total de patrimonio al 31 de diciembre de 2017 es de US\$ 274.554; con un resultado contable de (US\$.47.908).

Debido a que el año anterior la calificación Riesgo País se ubicó en 454, incrementándose ligeramente al 24 de Enero del presente, a 463 puntos. Resulta importante mencionar que la calificación crediticia que posee Ecuador ("B" por la firma Standard & Poor's en Diciembre del presente) ha ocasionado un importante incremento en el riesgo país, lo cual dificulta el conseguir financiamiento en el mercado internacional, manteniendo únicamente la fuente de financiamiento proveniente de China, la misma que en ciertos casos es desfavorable debido a las altas tasas de interés, y consecuentemente la disminución de los ingresos en el mercado que se desenvuelve MQA-DOS Soluciones Empresariales, siendo estos al 31 de diciembre de 2017 de US\$ 1.493.699; facturando principalmente a clientes a nivel de grupos económicos nacionales; en el cual el licenciamiento genera el 33%, 15% provienen de ingresos recurrentes asociados al soporte y mantenimiento; y el 52% restante corresponde al servicio de consultoría y asesoramiento en infraestructura tecnológica de ERP a nivel nacional e internacional y la venta de software.

En el año 2017, las Ventas disminuyeron en (32,85%) como resultado de la incertidumbre a nivel País en el primer semestre que causó las elecciones presidenciales y en consecuencia los cambios de la política interna y externa del País.

La compensación con el gasto se enmarca en el desembolso a consultores, pago de sueldo a nuestra nómina, y el cumplimiento de las obligaciones patronales de acuerdo a políticas gubernamentales; para el nuevo periodo se están tomando las medidas adecuadas para recuperar la rentabilidad del negocio.

5. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONÓMICO.

- Generación de empleo sustentable colaborando con el desarrollo de la sociedad ecuatoriana, se pronostica un buen crecimiento operacional para obtener mayores ingresos, y por lo tanto rentabilidad a corto plazo.

- Búsqueda de una segmentación de mercado acorde con las necesidades de los consumidores en ERP; se debe incluir de manera importante licenciamiento vía SAP, y también brindar acompañamiento y consultoría continua a los clientes fieles con los que facturamos el año pasado.

- Obtención de una rentabilidad sustentable con un aumento en la generación de ingresos operativos a través de la investigación en mercados ansiosos de imponer un servicio de ERP que es reconocido a nivel internacional.

- Para el siguiente año 2018, se tiene como objetivo recuperar el mercado por lo que se proyecta incrementar clientes y generar más oportunidades que permitan conseguir USD 3.897.886 aproximadamente, lo que permitirá tener un margen razonable que beneficie a todos los actores.

Gerente General
MGA DOS SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A

Carlos Enrique Pinos Hernández



Agradeciendo por la atención prestada y por la confianza depositada, solicito su aprobación.

Se deja constancia que se ha cumplido con todas las normas de propiedad intelectual y derechos de autor vigentes a la fecha de elaboración del presente informe.

6. EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA