

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE AGENCIA
Y OPERACIÓN TURISTICA AGOTURISMO SOCIEDAD ANONIMA,
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2018.

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales contenidas en la Resolución 92.1.4.3.0013, sobre la obligación de emitir el informe anual sujeto al reglamento de requisitos mínimos, me permito informar a ustedes lo siguiente:

La administración de la AGENCIA Y OPERACIÓN TURISTICA AGOTURISMO SOCIEDAD ANONIMA, esta bajo la dirección del Ec. Christian Saman Cerasuolo *Gerente General*.

OBJETIVOS.

El objetivo principal que se planteo esta Administración fue brindar un servicio basándose en su calidad de trabajo, eficiencia, responsabilidad y capacitación por parte de los empleados de la AGENCIA Y OPERACIÓN TURISTICA AGOTURISMO SOCIEDAD ANONIMA.

Nuestros proyectos mas importantes de gestión empresarial llevado a cabo por la Gerencia General durante el año 2018, ha sido incrementar la comercialización y venta de paquetes turísticos al Exterior, orientado a las peregrinaciones a Tierra Santa (ISRAEL), a Rusia, a México (PEREGRINACION VIRGEN DE GUADALUPE) y a Europa, visitando los Santuarios Europeos, a través de la publicidad en las Hojas dominicales en las importantes ciudades del Ecuador (Guayaquil, Cuenca, Ibarra), también se realizó capacitaciones al personal de acuerdo a los requerimientos por las Instituciones de Control.

Se ha establecido una política de costos con la competencia, aun a costa de disminuir nuestro margen de utilidad para mantener a los clientes y ganar otros, con lo que se aspira tener buenos resultados; los mismos que con el esfuerzo y el sacrificio del personal que compone la empresa se lograron nuestras metas programadas.

De Octubre 424
Edif Gran Pesajá P B Ofic 9A
Teléfono 593 4 3810920
Guayaquil - Ecuador
info@agoturismo.com
www.agoturismo.com



ANÁLISIS DE LA COMERCIALIZACION

AGENCIA Y OPERACIÓN TURÍSTICA AGOTURISMO SOCIEDAD ANÓNIMA, En el año 2018, ha trabajado en la *estructura empresarial operativa*, con la finalidad de alcanzar metas en base al esfuerzo y colaboración del personal que componen la empresa los mismos que han sido capacitados adecuadamente.

En este año la empresa ha cumplido con las normas estatutarias y legales como también con todas las disposiciones emanadas de la Junta General de Accionistas, las mismas que se vienen aplicando en todas nuestras actividades.

El resultado económico demuestra que a pesar de tener un mercado reducido y la alta competitividad por la competencia que en nuestro país se presenta, la empresa ha podido prestar sus servicios y cumplir con sus clientes de una manera eficiente, lo cual ha permitido obtener nuevos clientes en el presente año.

ANÁLISIS DE LA SITUACION FINANCIERA.

El Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados, el Estado de flujo de efectivo y el Estado de Cambios en el patrimonio, se encuentran ajustados a la *realidad de la empresa*.

Como la empresa inició sus actividades a finales del año 2011, en el año 2018 se establecieron nuevas estrategias para que nuestro margen de utilidad se incremente, y además pueda lograr un posicionamiento en el mercado del Ecuador en PEREGRINACIONES.

INFORME DE PROPIEDAD INTELECTUAL

LA AGENCIA Y OPERACIÓN TURÍSTICA AGOTURISMO SOCIEDAD ANÓNIMA, siendo una empresa que se ha sabido destacar por prestar sus servicios sujetos a las reglas y normas de control que rigen en nuestro país, se está realizando los trámites con JEPI, para registrar como marca la palabra GRUPO GALASAM.

RECOMENDACIONES PARA EL PROXIMO EJERCICIO

La empresa para el año 2019, como un objetivo, se ha propuesto CUATRO peregrinaciones mensuales a los distintos destinos religiosos para poder seguir abriendo mercado con la prestación de servicios de primera calidad con nuestro

Av. 9 de Octubre 424
Edu. Gal. Pasaq. FB Ofic 9A
Tel: 099 3810920
Guayaquil - Ecuador
Info@agoturismo.com
www.agoturismo.com

