



AGENTE INTERNACIONAL DE CARGA

- LOGÍSTICA DE COMERCIO EXTERIOR
- IMPORTACIONES & EXPORTACIONES
- ADUANAS
- TRANSPORTACIÓN TERRESTRE
- COURIER
- OTROS

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA FRASILMARG CIA. LTDA.

Señores accionistas:

Cumpliendo con las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y Estatutaria de la Empresa, presento ante ustedes el informe de gerencia correspondiente al ejercicio económico 2011

Durante el año 2011 la empresa FRASILMARG CIA. LTDA. comenzó sus actividades como Consolidador / Desconsolidador de Carga Internacional desde el 31 de Marzo del 2011 y operacionalmente desde el 02 de Mayo del 2011.

En éste período de formación nos hemos encontrado con algunos inconvenientes y necesidades que se han ido superando y resolviendo, y estamos en el camino correcto según mi apreciación.

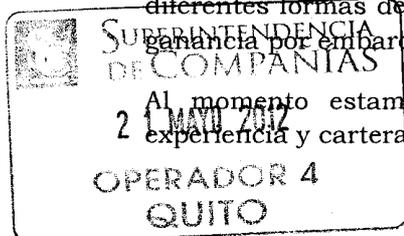
El primer inconveniente que nos encontramos fue el robo que sufrimos de nuestros equipos (computadoras) teniendo una pérdida aproximada de USD/ 1.700 cuando abrimos las oficinas en el sector El Condado esto fue en el primer mes de operación (Mayo del 2011) esto obligo a cambiarnos de oficina al Edificio Famer ubicado en la Av. 6 de Diciembre y Orellana.

Si bien la empresa esta constituida formal y legalmente, aun no contamos con la certificación del SENAE, mismo que nos permitirá ampliar nuestros servicios pero sobre todo brindarlo en forma directa y obtener una mayor rentabilidad.

Para la obtención de esta certificación, se hizo la gestión ante la SENAE pero nos observaron unos puntos que nos siguen haciendo falta hasta el momento, me comprometo que antes de finalizar el año vamos a obtener esta calificación.

Lo que concierne al personal idóneo, también nos encontramos con algunos limitantes que debemos corregir y en eso estamos, para poder tener el personal calificado y adecuado que rinda dentro de la empresa la utilidad esperada. En el área comercial, se espera que cada colaborador realice mínimo 10 embarques por mes, o 10 movimientos internos, con una ganancia mínima del 20 % en cada embarque, o a su vez el asesor comercial tiene que producir 3 veces más del salario que se le paga, para que se le considere como una persona rentable para la empresa, claro que son diferentes formas de medir, pero tenderíamos siempre a tener un mínimo del 20% de ganancia por embarque que es lo más recomendable.

Al momento estamos por contratar dos personas para el área comercial, con experiencia y cartera de clientes propia.





- LOGÍSTICA DE COMERCIO EXTERIOR
- IMPORTACIONES & EXPORTACIONES
- ADUANAS
- TRANSPORTACIÓN TERRESTRE
- COURIER
- OTROS

En el área de operaciones estamos respaldados con el soporte de la persona a cargo quien tiene experiencia suficiente en esta área, y realmente no han existido mayores problemas por solucionar.

El Área Administrativa tiene a cargo el manejo de cartera, haciendo cumplir el plazo de crédito y de esta manera permitir que la empresa cuente con un flujo de efectivo suficiente para nuestras operaciones

Customer Service, iniciara desde mayo del 2012 con Telemarketing diario, de lo cual espero resultados rápidamente para un mejor cubrimiento del mercado, y ser un apoyo real para el departamento comercial, también será responsable de hacer el seguimiento de todos los embarques o movimientos que generé el Área Comercial.

Es importante mencionar que la Empresa ha cumplido oportunamente con todas las obligaciones tributarias, IESS y con las disposiciones de la superintendencia de compañías.

Para este año 2012 tenemos las expectativa de buscar en la proporción y aceptación de nuevos cliente quienes establecerán transacciones con lo que aspiramos que nuestras utilidades se incrementarán llegando a una ganancia de USD 100,000.00 y de bajar considerablemente nuestros gastos, con el fin de hacer recuperar un porcentaje importante la inversión de los socios y cubrir la perdida del año anterior que está en USD 14,000.00

Para finalizar quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los socios por la confianza demostrada, lo que ha permitido tomar decisiones importantes en la administración de nuestra empresa.

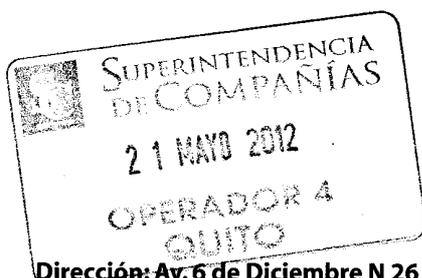
AGENTE INTERNACIONAL DE CARGA

Gracias por su atención.

Atentamente,

Eva Marcela Vergara

Gerente General



Quito, 02 de Abril de 2012