



MAKROSCOPIO SERVICIOS DE SALUD CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA AÑO 2012

Servicios de Salud Cía. Ltda.

Vicente Cárdenas E5-78 y Japón – Quito - Ecuador

Telf.: 02 2446383 / 02 2451086 / 02 2430488

www.makroscopio.com



Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada en la Administración de MAKROSCOPIO SERVICIOS DE SALUD CIA. LTDA. durante el ejercicio económico del 2012.

Perspectiva General

En el 2012, se consolida la venta del Curso Taller de Auditoria Medica en su Fase I. El curso tuvo acogida y se realizaron 6 cursos con venta total de los cupos en 4 ciudades del país. Se inician el desarrollo de nuevas propuestas de capacitación y productos a ser implementados en el 2013.

Además se concretaron 2 consultorías importantes para nuestro portafolio de servicios como es la consultoría a PETROAMAZONAS y la consultoría a Maternidad gratuita.

Actividades realizadas

- Curso de Auditoria Médica Fase 1, en la ciudad de Quito. Con todos los cupos vendidos a Pfizer. en el mes de junio.
- Curso de Auditoria Medica Fase 1, en la ciudad de Quito. Con todos los cupos vendidos a diferentes instituciones públicas y privadas del sector salud, en el mes de julio.
- Curso de Auditoria Medica Fase 1, en la ciudad de Guayaquil. Con todos los cupos vendidos, a diferentes instituciones públicas y privadas del sector salud, en el mes de septiembre.
- Curso de Auditoria Medica Fase 1, en la ciudad de Cuenca. Con todos los cupos vendidos a diferentes instituciones públicas y privadas del sector salud.
- Curso de Auditoria Medica Fase 1, en la ciudad de Quito. Con todos los cupos vendidos a diferentes instituciones públicas y privadas del sector salud, en el mes de noviembre.
- Curso de Auditoria Medica Fase 1, en la ciudad de Esmeraldas. Con todos los cupos vendidos a diferentes instituciones públicas y privadas del sector salud, en el mes de noviembre.
- Consultoría de línea de base de los dispensarios médicos en transición de PETROECUADOR a PETROAMAZONAS
- Consultoría "Proceso de auditoría de casos obstétricos y neonatales relacionados a la LMGAI"

Servicios de Salud Cía. Ltda.

Vicente Cárdenas E5-78 y Japón – Quito - Ecuador

Telf.: 02 2446383 / 02 2451086 / 02 2430488

www.makroscopio.com



Cumplimiento de objetivos planteados para el 2012

La empresa planteo para el 2012 el posicionamiento del Curso Taller de Auditoria Médica Fase 1 y consultorías, además de iniciar relaciones corporativas con empresas representativas del sector salud de Ecuador.

Respecto del posicionamiento del curso, en este año seguimos teniendo superávit en la inscripción a los mismos, contando con la presencia de funcionarios de las empresas más importantes del mercado asegurador y prestador de servicios de salud, así como de las instituciones públicas. El curso sigue superando las expectativas y se realizo en las principales ciudades Quito, Guayaquil, Cuenca y Esmeraldas, con actores claves de cada una de las ciudades antes mencionadas.

Con la Universidad Internacional la relación comercial para la obtención de avales es excelente, hemos cumplido con todas las reglamentaciones.

En relación a las relaciones corporativas, iniciamos contactos comerciales con las empresas de medicina prepagada y farmacéuticas, para en el 2013 concretar asesorías técnicas en el campo de la calidad de la salud y capacitaciones.

Recomendaciones

1. Diversificar la oferta de capacitación para generar nichos de mercado.
2. Generar una propuesta de Asesoría en Calidad para los prestadores de los servicios de salud.
3. Generar un producto de Auditoria Médica Externa, en miras de las necesidades del mercado y dado que contamos con la experticia en el tema.
4. Incursionar en el campo de las consultorías.

Quito, 29 de marzo 2013

María Fernanda Romero, Arq.

Gerente General

0703412882

Servicios de Salud Cía. Ltda.

Vicente Cárdenas E5-78 y Japón – Quito - Ecuador

Telf.: 02 2446383 / 02 2451086 / 02 2430488

www.makroscopio.com