

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA
JUNTA UNIVERSAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE
SOFTWARE DE LA SIERRA SOFTSIERRA S.A.**

Abril, 2020

Señores Accionistas:

De conformidad con las disposiciones de la Ley de Compañías y de los Estatutos vigentes de Software de la Sierra SoftSierra S.A., presentamos el informe relacionado con las actividades y resultados de la empresa, ocurridos en el ejercicio económico del año 2019.

INTRODUCCION

La complicada economía en general, y la contracción en el mercado automotriz, (donde radica el Negocio de Softsierra), provoco un diferimiento en el cierre de negocios, cumplimiento de obligaciones, que nos llevarán a tomar decisiones estratégicas respecto del negocio.

Posiblemente el hecho más relevante del 2019 fue la certificación como Partner de Oracle bajo la modalidad ISV, con lo cual, procedimos a finales del 2019, con la introducción / lanzamiento del nuevo modelo de Negocios Kairós Cloud generar gran aceptación en el mercado.

A continuación, presentaremos la ejecución del 2019.

AREA DE DESARROLLO

Para el equipo de ingenieros de Software el 2019 ha sido un año importante, hemos alcanzado distintos objetivos cruciales para la compañía, con la obtención de la **certificación Oracle ISV** así como con la **evolución tecnológica** que hemos logrado en cada una de nuestras soluciones, certificando así la permanencia de estas herramientas en el tiempo, al contar con el apalancamiento de la plataforma Oracle más sólida y moderna existente en el mundo de la tecnología.

Certificación Oracle ISV

Durante el año se trabajó con el apoyo de funcionarios de la corporación Oracle en la obtención de la **certificación Oracle ISV**, finalmente otorgada en noviembre del 2019, misma que nos apertura la comercialización empaquetada de nuestras soluciones en la nube Oracle junto con licencias de la plataforma Oracle, esta certificación cuenta con varios beneficios que van desde abaratar costos, así como con la posibilidad de incursionar en nuevos segmentos de mercado que por costos o acceso a nuevas tecnologías en la anterior modalidad, fue muy complejo.

Evolución Tecnológica

Un logro importante que hemos conseguido en el año 2019 es la renovación tecnológica de nuestras soluciones al ser migradas a tecnología **Oracle 12c** tanto a nivel de base de datos como servidor de aplicaciones **Weblogic 12c**, esta evolución es sin duda la más importante que hemos implementado desde la conformación de la compañía, el salto tecnológico más la certificación Oracle ISV nos abre posibilidades de colocar toda nuestra plataforma tecnológica en la nube aprovechando una de las infraestructuras de TI más confiable y segura existente en el planeta.

Kairós Cloud

Las soluciones Kairós Cloud están disponibles en la Nube Oracle bajo la modalidad **SaaS "Software as a Service"**, las herramientas Kairós ERP, Kairós CRM, Kairós MASS luego de haber cubierto la etapa de actualización tecnológica y testeo, en la actualidad cuenta con la certificación de ejecución adecuada en la

nube, cumpliendo con un hecho importante logrado en este año, con ello se garantiza estabilidad, mejor rendimiento y mayor seguridad de la información.

BI corporativo Grupo Sierra

Uno de los temas de alta relevancia para el grupo corporativo fue la incorporación de una plataforma de inteligencia de negocios misma que consolida información valiosa de cada una de las empresas que conforman el Grupo Sierra, este proyecto ha sido de gran utilidad para el análisis de información para la posterior toma de decisiones corporativas, la solución tecnológica la hemos presentado / validado con los usuarios responsables del proyecto corporativo permitiendo optimizar tiempos en el diagnóstico situacional de las empresas del grupo evidenciado oportunidades de mejora en la aplicación estándar de procesos y procedimientos en cada una de las áreas del negocio automotriz.

Proyectos de Integración

Con el objetivo de alcanzar mayor versatilidad e iteración con nuevas funcionalidades hemos integrado nuestras herramientas con software de terceros como son:

- WhatsApp
- Email
- Indacar
- Opción Auto

Recursos Humanos

El equipo de ingenieros de software durante el año 2019 contó con 4 especialistas manteniendo el equipo con quienes contamos el período anterior, este grupo de trabajo nos permitió tomar proyectos que estuvieron planificados por SoftSierra determinados en el Road Map de los productos, esta ruta del producto varió en aproximadamente 15% en función de los requerimientos gubernamentales y/o de marca que surgieron en el año mismos que debieron ser incorporados con nivel 1 de importancia.

A continuación se detallan el estado de las características de las soluciones determinadas en el Road Map 2019:

RoadMap – 2019	Herramienta	Estado2
Sprint 1		
Reestructuración del proceso de reclamo de rebates (comercial)	ERP - CRM	En validación
Reestructuración del proceso de reclamo de rebates (contable)	ERP - CRM	En validación
Administración de políticas comerciales "precios" para flotas	ERP - CRM	En validación
Siembras y Cosechas 3.0	CRM	Terminado
Kairós MASS 6.0 integración con WhatsApp para notificaciones	K-MASS	Terminado
Sprint 2		
API de integración con WhatsApp Business	CRM - ERP	Terminado
Hoja de negocio para la aprobación del proceso comercial	CRM	En Proceso
Kairós-MASS 7.0. Temparios diferenciados para Citas y OTs	K-MASS	Diferido
Administración de Prospectos / Leads	CRM	Terminado
Sprint 3		
Administración de garantías de servicio	ERP - KMASS	Validar proceso
Torre de control proceso comercial	E-Ventas - CRM	Terminado
Replantear el proceso de TOTs "trabajos a terceros" operativo	ERP - KMASS	Pendiente
Replantear el proceso de TOTs "trabajos a terceros" contable	ERP	Pendiente
Liquidaciones de compra electrónicas	ERP	Terminado
Nuevos proyectos		
Kairós-BI 2.0 - Indicadores de política comercial	BI	En validación
Kairós-CRM 4.0 - Integración con gestor de telefonía	CRM	Pendiente
Kairós-BI 3.0 - Indicadores Club de presidente	BI	Diferido
Kairós-CRM 5.0- Integración con redes sociales	CRM	Diferido
Kairós-CRM GMD 2.0- Estándares de marca GM	CRM	En validación
Funcionalidades Gubernamentales / Marca		
Facts 2.0 - Inclusión de nuevos formatos (cos, cor, facts)	ERP	Terminado
GM BDC - Agendamiento de citas - Panel de atención	CRM	Terminado
ATS - Cambios a ETS	BI	Terminado
Facturación Electrónica - Nuevos estándares emitidos por el SRI	CRM	Terminado
Actualización Tecnológica - Actualización a base de datos 12c	ERP - CRM - BI	Terminado
Actualización Tecnológica - Migración ERP a WebLogic 12c	ERP - CRM	Terminado
Actualización Tecnológica - Migración CRM apex 19c	CRM	Terminado

Conclusiones

El año 2019 para el área de Ingeniería de Software por consiguiente para la empresa ha terminado con logros importantes, la obtención de la **Certificación Oracle ISV**, el **salto tecnológico**, sumado a estos dos factores importantes el subir a la **nube Oracle nuestras soluciones** sin duda nos posiciona como empresa con un alto valor tecnológico; por consiguiente, nos permitirá permanecer en el tiempo proveyendo de herramientas robustas, confiables y seguras, así mismo, con la explotación comercial que estas nuevas características nos garantizará la sobrevivencia de Software de la Sierra.

AREA DE SOPORTE E IMPLEMENTACION

IMPLEMENTACIÓN

En el año 2019 el área de soporte-implementación tiene como objetivos la implementación del CRM-KAIROS en las siguientes empresas:

Tabla 1: Implementación CRM-KAIROS

Empresa	Fechas
Proauto	Enero – mayo 2019
Assa	Abril – Julio 2019
Autosierra	Octubre – hasta la fecha

En el año 2019, se procede con la implementación del ERP-KAIROS en las siguientes empresas

Tabla 2 Implementación KAIROS-ERP

Empresa	Fechas
Paraiso Cofee	Febrero
Indra	Enero
Prointec	Enero

En el año 2019, se procede a implementar MODULOS KAIROS-ERP

Tabla 3 Implementación Módulos ERP

Empresa	Módulos	Fechas
Automotores Andina	U.A.F	Enero
Impoventura	Nómina	Abril
Assa	Talleres- Planes de mantenimiento	Mayo
Assa	Reconfiguración de vehículos usados	Junio

ACTUALIZACIÓN

En el año 2019 se procede con la actualización de KAIROS ERP liberada por el Área de desarrollo y autorizado por Gerencia General las siguientes empresas.

Tabla 4 Actualización Empresas

Empresa	Versión	Fechas
Cámara de Comercio	Kairos20190605	Junio
ASSA	Kairos20190605	Junio
Alkosto	Kairos20190610	Julio
La Plaza Shop	Kairos20190610	Julio
Autoventas Way	Kairos20190610	Julio
Amador Yépez Wilson	Kairos20190610	Julio
Paraiso Coffee	Kairos20190610	Julio
Geosuelos	Kairos20190611	Junio
Servirueda	Kairos20190610	Junio
Chinamotors	Kairos20190611	Junio
Metrocar	Kairos20190606	Junio
Andinamotors	Kairos20190607	Junio
Lavea	Kairos20190608	Junio
Servitotal	Kairos20190609	Junio
Intermotors	Kairos20190610	Junio
CENEC	Kairos20190611	Junio

Intertouring	Kairos20190605	Junio
Imbauto	Kairos20190605	Julio
ICCO	Kairos20190605	Julio
Gama Business	Kairos20190605	Junio
Autosierra	Kairos20190605	Septiembre
Proauto	Kairos20190605	Julio
Consorcio Adokasa	Kairos20190605	Julio
Ecuempire	Kairos20190605	Julio
CentralCar	Kairos20190605	Junio
Geosuelos	Kairos20190605	Junio
Impoventura	Kairos20190605	Junio
Automotores Andina	Kairos20190605	Junio

Nota importante: La actualización del KAIROS-ERP versión kairos31122019 fue liberada el último día del año 31/12/2019 por el área de desarrollo, y se procedió actualizar en el mes de ENERO y FEBRERO 2020.

Tabla 5 Actualización empresas 2

Empresa	Versión	Fechas
Prointec	Kairos31122019	Febrero
Indra	Kairos31122019	Febrero
Vehysa	Kairos31122019	Enero
Autelite	Kairos31122019	Enero
Cámara de comercio	Kairos31122019	Enero
Chinamotors	Kairos31122019	Enero
ASSA	Kairos31122019	Enero
ICCO	Kairos31122019	Enero
Intermotors	Kairos31122019	Febrero
Prouato	Kairos31122019	Febrero
Impoventura	Kairos31122019	Febrero
Imbauto	Kairos31122019	Enero
Servitotal	Kairos31122019	Enero
Lavca	Kairos31122019	Enero
Metrocar	Kairos31122019	Enero
Autosierra	Kairos31122019	Enero
Paraiso Cofee	Kairos31122019	Enero
Autoventas Way	Kairos31122019	Enero
Jway	Kairos31122019	Enero
Megavehículos	Kairos31122019	Enero
Gama Bussines	Kairos31122019	Enero
La Plaza	Kairos31122019	Enero
Imbauto	Kairos31122019	Enero

CAPACITACIÓN

En el año 2019 se procedió con las capacitaciones solicitadas por nuestros clientes en los diferentes módulos y herramientas Kairos.

Tabla 6 Capacitación Módulos

Empresa	Temas	Fecha
Autosierra S.A	Capacitación proceso de ventas	Abril
Assa	Capacitación Proceso de venta de vehículos	Abril
Impoventura C.A.	Capacitación Modulo de Nomina	Abril
Impoventura C.A.	Capacitación	Abril
Autosierra S.A	Capacitación Call center	Mayo
Metrocar	Capacitación en nomina	Mayo
Lavca	Capacitación Callcenter y Entrega Perfecta	Mayo
MEPAC	Capacitación uso del sistema	Mayo
Imbauto	CAPACITACION MODELOS TALLER, GRUPOS MODELOS, CATEGORIAS, PLANES MANTENIMIENTO	Julio
Assa	Capacitación CRM	Julio
Assa	Capacitación CRM	Septiembre
Metrocar	Capacitación Proceso Comercial	Septiembre
Autosierra S.A	Capacitación Jefe de Postventa	Septiembre

Assa	Capacitación Jefe de Postventa	Septiembre
Ecuempire	Capacitación parcial en contabilidad	Septiembre
Autosierra S.A	Capacitación y Acompañamiento de Repuestos y Talleres	Septiembre
Autosierra S.A	Capacitación Contabilidad	Septiembre
Assa	Capacitación CRM ASSA	Septiembre

SOPORTE

Adjunto cuadro de los incidentes atendidos desde 2015 hasta el 2019, quedando al 31 diciembre incidentes pendientes de 84 que van a ser resueltos en el 2020:

Tabla 7 Incidentes abiertos vs cerrados 2015-2019

Años	Abiertos	Cerrados	
2015	1835	1801	98.1%
2016	2340	2275	97.2%
2017	2837	2754	97.1%
2018	1742	1795	103.0%
2019	1299	1344	103.5%
Totales	10053	9969	99.2%
Pendientes		84	

Tabla 8 Incidentes pendiente por empresas

Empresa	Total pendientes
Assa	4
Automotores Andina	2
Cauchosierra	1
Imbauto	56
Impoventura C.A.	1
Lavca	2
Metrocar	13
Proauto C. A.	2
SOFTSIERRA	3
Total	84

A continuación, se presenta un cuadro comparativo entre los años 2018 y 2019 de los incidentes abiertos versus cerrados del **GRUPO SIERRA**

Tabla 9 Cuadro comparativo año 2018 y 2019 Grupo Sierra

Empresa Grupo	2018		Total 2018 pendientes	2019		Total 2019 pendientes
	Abiertos	Cerrados		Abiertos	Cerrados	
Assa	302	301	1	194	196	-2
Autoelite	37	37	0	55	55	0
Autosierra S.A	299	307	-8	248	249	-1
Cauchosierra	10	10	0	4	3	1
Centralcar	107	111	-4	18	19	-1
Impoventura C.A.	7	6	1	147	147	0
Llanta Sierra S.A	5	6	-1	0	0	0
Llanta Ambato S.A.	0	0	0	0	0	0
MEPAC	3	3	0	3	3	0
Mirasol S.A.	2	2	0	0	0	0
Proauto C. A.	137	160	-23	47	56	-9
Puntosierra S.A.	5	5	0	0	0	0
SOFTSIERRA	79	77	2	57	62	-5
Vehysa S.A	90	89	1	44	45	-1
Total	1083	1114	-31	817	835	-18

Además, se realiza la presentación del cuadro comparativo entre los años 2018 y 2019 de los incidentes abiertos versus cerrados **NO GRUPO**.

Empresas No Grupo	2018		Total 2018 pendientes	2019		Total 2019 pendientes
	Abiertos	Cerrados		Abiertos	Cerrados	
Andinamotors	34	34	0	58	58	0
Automotores Andina	38	42	-4	19	18	1
AutosMacaba	1	1	0	0	0	0
Autoventas Way	4	4	0	0	0	0
Calzado Don Guido	0	0	0	0	0	0
Cámara de Comercio	27	28	-1	21	21	0
Cenec	3	3	0	1	1	0
Consorcio Adokasa-Ecuempire	6	6	0	3	3	0
Ecuatoriana de motores	0	0	0	0	0	0
Ecuempire	45	47	-2	26	26	0
Farmacon	0	0	0	0	0	0
Gama Bussines GAMBUSI S.A.	5	5	0	3	3	0
Garcia Autos	10	10	0	13	13	0
Geosuelos CIA.LTDA	2	2	0	5	5	0
ICCO S.A.	27	29	-2	9	9	0
IMVAPRO	0	0	0	0	0	0
Imbauto	149	147	2	110	142	-32
Intermotors	15	14	1	9	10	-1
Intertouring	31	31	0	15	15	0
JWAY	6	6	0	2	2	0
La Plaza	10	11	-1	3	3	0
Lavca	18	23	-5	24	24	0
Makine	88	86	2	26	29	-3
Mecanosolvers	15	15	0	3	4	-1
Megavehículos	51	57	-6	17	17	0
Metrocar	59	64	-5	89	79	10
Ninguno	0	0	0	0	0	0
Paraiso Coffee	0	0	0	3	3	0
Reponer	0	0	0	0	0	0
Servirueda	10	10	0	5	5	0
Servitotal	5	6	-1	3	3	0
Willi Bamberger	0	0	0	15	16	-1
Total	659	681	-22	482	509	-27

En el año 2019 el área de soporte e implementación incursiona en una nueva línea, llamada soporte técnico el cual desde el mes de agosto 2019 se hace cargo del departamento de sistemas del Grupo de la Sierra, como responsable al Ing. Paolo Morales

Tabla 10 Total De incidentes de soporte técnico año 2019

Empresas	Incidentes enviados al correo soporte@assa.com.ec
Assa	2100
Vehysa – Autoelite	100
CentralCar	20
Autosierra	350
Total	2570

Incidentes no facturados bajo autorización

En el siguiente cuadro se detalla el resultado desde agosto hasta el mes de diciembre del 2019, del recurso asignado a tiempo completo al grupo de la sierra, el cual labora 1075.96 horas lo que genera una facturación de 32.278.80, en comparación con la facturación real en la cual hubo un cobro por los 5 meses de \$10.000,00. mismo que no fue facturada por \$22.278.80 para el área de soporte.

Tabla 11 horas trabajadas grupo de la sierra

Incidentes	Mes	Horas trabajadas	Total
21256	Agosto	190	\$5700 (factor \$30 la hora)
21365	Septiembre	208.98	\$6269.40 (factor \$30 la hora)
21448	Octubre	227.98	\$6839.40 (factor \$30 la hora)
21596	Noviembre	257	\$7710 (factor \$30 la hora)
21723	Diciembre	192	\$5760(factor \$30 la hora)
Total		1075.96	\$ 32.278.80

GESTION COMERCIAL

Las oportunidades comerciales que se presentaron en el año 2019 fueron importantes y demandó muchos recursos internos (gente y costo logística) en la compañía, en temas de seguimiento, atención y cierre.

A continuación, un resumen de gestiones realizadas durante el 2019:

- Se planificó el arranque de la implementación del CRM dentro del Grupo y en potenciales clientes como Metrocar, Lavca, Imbauto, que agregarían importantes ingresos continuos para la empresa
- Como consecuencia de la activa gestión de vistas y contactos con clientes se generó oportunidades importantes de ingresos vía desarrollos, capacitaciones, soporte, con el afán de fidelizar clientes, y la búsqueda de nuevos ingresos.

Es importante señalar los siguientes aspectos de la gestión realizada:

- El mercado automotriz frente a la adquisición de SW y herramientas de gestión esta contraído, no existe tampoco entendimiento de precios y costos inherentes a servicio.
- Existiendo interés por nuestro ERP, y teniendo la aceptación sobre su funcionalidad y ventajas frente a otras aplicaciones, el tema de costos Oracle junto con los costos de implementación (logística), impactan en la decisión. Tema que con la nueva modalidad de Oracle Cloud se espera mitigar esta resistencia

FACTURACIÓN		
Composición de clientes:	2019	Participación
Total, no grupo	\$ 323,197.44	76%
Total, grupo	\$ 97,766.87	23%
Grupo + no grupo	\$ 422,983.31	100%

Facturación a clientes 2019 por servicios recibidos de softsierra:

Empresas	2019 Facturación clientes Grupo											%
	Soporte	Desarrollo	Actualización	Licencias	Capacitación	Implementación	SMS	BI	CRM	TOTAL		
ASSA	\$ 13,887.20	\$ 3,497.40	\$ 20,000.00	\$ -	\$ 1,350.00	\$ 6,255.00	\$ 553.64	\$ -	\$ 15,270.00	\$ 60,813.24	62.20%	
AUTOELITE	\$ 1,417.40	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,417.40	1.45%	
AUTOSIERRA	\$ 3,943.22	\$ 1,815.00	\$ 3,477.00	\$ -	\$ 1,507.50	\$ 6,000.00	\$ 302.88	\$ -	\$ -	\$ 17,045.60	17.43%	
CAUCHOSIERRA	\$ 110.00	\$ 30.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 140.00	0.14%	
CENTRALCAR	\$ 20.00	\$ -	\$ 17,280.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 33.81	\$ -	\$ -	\$ 17,333.81	17.73%	
LLANTA SIERRA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	
PUNTOSIERRA	\$ -	\$ -	\$ 190.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 190.00	0.19%	
VEHYSA	\$ 799.60	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 27.22	\$ -	\$ -	\$ 826.82	0.85%	
TOTAL	\$ 20,177.42	\$ 5,342.40	\$ 40,947.00	-	\$ 2,857.50	\$ 12,255.00	\$ 917.55	\$ -	\$ 15,270.00	97,766.87	100.00%	

Empresa	2019 Facturación clientes No Grupo													Total	%	
	Soporte	Desarrollo	Actualización	Licencias	Capacitación	Implementación	SMS	BI	CRM	Comisiones	Servicios Cloud	Otros ingresos				
AMADOR YEPEZ WILSON ER	\$ -	\$ -	\$ 288.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 288.00	0.09%
ALKOSTO S.A. KOSTSA	\$ -	\$ -	\$ 600.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 600.00	0.19%
AUTOVENTAS WAY W AMAR	\$ -	\$ -	\$ 144.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 144.00	0.04%
CONSORCIO ADOKASA ECU	\$ 65.10	\$ -	\$ 1,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,065.10	0.33%
AUTOMOTORES ANDINA S.A.	\$ 190.00	\$ -	\$ 7,296.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 7,486.00	2.32%
LATINOAMERICANA DE VEH	\$ 20.00	\$ -	\$ 13,440.00	\$ -	\$ 382.50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 13,842.50	4.28%
PROAUTO C.A.	\$ 1,110.60	\$ 60.00	\$ 27,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 288.83	\$ 23,868.00	\$ 14,400.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 66,727.43	20.63%
OBOSUELOS CIA. LTDA. CON	\$ 135.00	\$ -	\$ 600.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 735.00	0.23%
GAMA BUSSINES S.A.	\$ 700.00	\$ -	\$ 600.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,300.00	0.40%
MECANOSOLVERS S.A.	\$ 40.00	\$ 30.00	\$ 6,240.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 6,310.00	1.95%
METROCAR S.A.	\$ 1,371.20	\$ -	\$ 15,750.00	\$ 4,200.00	\$ 3,060.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 24,381.20	7.54%
MEGAVEHICULOS S.A.	\$ 298.40	\$ -	\$ 2,000.00	\$ 2,500.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,798.40	1.48%
REPONER S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
ECUEMPIRE CIA. LTDA.	\$ 387.60	\$ -	\$ 3,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,387.60	1.05%
CONSORCIO INVAPRO	\$ -	\$ -	\$ 960.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 960.00	0.30%
IMBAUTO S.A.	\$ 486.80	\$ 615.00	\$ 16,913.95	\$ -	\$ -	\$ 6,000.00	\$ 1,308.54	\$ 4,275.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 20,599.29	9.16%
IMPOVENTURA C.A.	\$ 2,795.80	\$ 120.00	\$ -	\$ 39,897.00	\$ 360.00	\$ -	\$ -	\$ 38,000.00	\$ -	\$ -	\$ 6,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 87,172.80	26.97%
ICCO S.A.	\$ 247.20	\$ -	\$ 2,880.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,127.20	0.97%
INTERMOTORS ANDINA S.A.	\$ 142.00	\$ -	\$ 2,304.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,446.00	0.76%
INVENTIS CO LTD	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CAMARA DE COMERCIO DE J	\$ 277.20	\$ 180.00	\$ 720.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,177.20	0.36%
ANDINAMOTORS S.A.	\$ 1,372.82	\$ 2,060.00	\$ 4,320.00	\$ 1,440.00	\$ 202.50	\$ -	\$ 58.32	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 9,453.64	2.93%
LA PLAZASHOP S.A.	\$ 128.80	\$ -	\$ 432.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 560.80	0.17%
WILLI BAMBERGER	\$ 256.80	\$ -	\$ 1,200.00	\$ -	\$ 333.50	\$ 1,104.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,894.30	0.90%
SERVITOTAL S. A.	\$ -	\$ -	\$ 6,048.00	\$ 1,680.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 7,728.00	2.39%
SERVIRUDA S.A.	\$ 60.00	\$ -	\$ 960.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,020.00	0.32%
SALAZAR RIVERA WALTER E	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
LLANTAMBATO S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CENEC	\$ 520	\$ -	\$ 240.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 760.00	0.23%
INTERTOURING CIA. LTDA.	\$ 392.80	\$ -	\$ 642.87	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,035.67	0.32%
MIRASOL SA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
E MAULME C.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
CONSORCIO MEPAC	\$ 40.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 40.00	0.01%
AUTOELITE S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%
PARAISO-COFFEE S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,440.00	\$ -	\$ 1,120.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,560.00	0.79%
INDRA SISTEMAS S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,200.00	\$ -	\$ 1,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,200.00	0.99%
PROINTEC S.A.	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,200.00	\$ -	\$ 1,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,200.00	0.99%
OMEZ ATENCIÓN SILVIA LO	\$ 143.70	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 143.70	0.04%
MAKINE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,802.01	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 3,802.01	1.18%
UPS SCS ECUADOR CIA. LTD.	\$ 432.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 432.00	0.13%
NIMBUSOFT	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 26,699.56	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 26,699.56	8.26%
SERVICIOS GESTION, INETRE	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 4,634.84	\$ 4,634.84	1.43%
TOTAL NO GRUPO	\$ 11,699.02	\$ 3,065.00	\$ 115,578.82	\$ 59,359.01	\$ 4,338.50	\$ 10,224.00	\$ 1,655.69	\$ 66,143.00	\$ 14,400.00	\$ 26,699.56	\$ 6,000.00	\$ 4,634.84	\$ 323,197.44	100.00%		

AREA ADMINISTRATIVA

En este período tuvimos algunos cambios importantes en la estructura:

- Para amortiguar la débil situación de flujo debido a los gastos fijos y la volatilidad de los ingresos, por mutuo acuerdo entre Colaboradores y la Administración se llegó a determinar un ajuste en las remuneraciones con una reducción del 25% a partir del mes de junio 2019.
- Ante la renuncia de Alejandra Erazo, que brindaba soporte, seguimiento a diferentes gestiones, la Administración reorganizó entre la Contadora y la Gerencia para sumir estas funciones y no reemplazar la vacante.
- A partir de julio 2019, y por mutuo acuerdo con la empresa Automotores de la Sierra, Softsierra asumió el soporte, mantenimiento y administración de la Infraestructura de esta empresa y de las empresas del grupo en general. Para esta tarea, y entendiendo que se debe no solo asumir las funciones sino efectuar un entendimiento, diagnóstico y las sugerencias del mismo, se delegó estas funciones a 2 ejecutivos de la empresa, Leonardo Fantoni y Paolo Morales. Se ha realizado recomendaciones importantes para garantizar la seguridad de la información y la operación del sistema en forma segura y adecuada.
- Todos los cambios de estructura reflejaron un incremento de costo del 6%, con mayor impacto en la parte variable
- Estructura actual se redujo de 13 a 12 personas y se re distribuyeron las actividades con el equipo de Softsierra.

ANALISIS ECONOMICO Y FINANCIERO

A continuación, los resultados obtenidos en el presente ejercicio:

BALANCE GENERAL

El Activo se compone así:

ACTIVO CORRIENTE

Cuenta	2018	2019	Variación
Efectivo y equivalentes:	\$ 6,128.79	\$ 1,837.22	-70%
Cientes:	\$256,712.76	\$173,083.58	-33%
Cuentas por Cobrar Varias	\$ 268.96	\$ 836.00	211%
Anticipos Proveedores:	\$ 676.10	\$ 16,404.82	2326%

Impuestos Anticipados:	\$ 4,172.27	2%	\$ 14,361.26	5%	244%
Total:	\$267,958.88	100%	\$206,522.88	77%	2779%

Una cuenta que ha mantenido un saldo importante en el activo corriente es la de Clientes, la cual pasamos a hacer una evaluación.

La composición de la cartera de clientes por análisis de antigüedad de saldos al 31 de diciembre del 2019, comparada con el cierre al 31 de diciembre del 2018, es la siguiente:

Cartera vigente	31-dic-18		31-dic-19		Diferencia
	Monto	Porcentaje	Monto	Porcentaje	Monto
0	\$ 41,417.96	19.24%	\$ 17,499.29	22.32%	\$ -23,919
31-60	\$ 28,477.92	13.23%	\$ 12,051.84	15.37%	\$ -16,426
61-90	\$ 14,173.88	6.59%	\$ 9,139.81	11.66%	\$ -5,034
91-180	\$ 8,249.64	3.83%	\$ 27,419.43	34.98%	\$ 19,170
181-360	\$ 55,803.63	25.93%	\$ 12,279.18	15.66%	\$ -43,524
>360 días	\$ 67,118.04	31.18%	\$ -	0.00%	\$ -67,118.04
Total	\$ 215,241.07	100.00%	\$ 78,389.55	100.00%	\$ -136,852
Cartera vencida	Monto	Porcentaje	Monto	Porcentaje	Monto
> 361	\$ 4,240.81	6.24%	\$ 9,066.89	9.57%	\$ 4,826
181 - 360	\$ 2,098.43	3.09%	\$ 9,753.25	10.30%	\$ 7,655
91 - 180	\$ 8,358.65	12.29%	\$ 23,190.93	24.49%	\$ 14,832
61 - 90	\$ 16,330.95	24.01%	\$ 19,628.69	20.73%	\$ 3,298
31 - 60	\$ 14,834.00	21.81%	\$ 9,627.80	10.17%	\$ -5,206
1 - 30	\$ 22,148.61	32.57%	\$ 23,426.47	24.74%	\$ 1,278
Total	\$ 68,011.45	100.00%	\$ 94,694.03	100.00%	\$ 26,683
Total, cartera	\$ 283,252.52		\$173,083.58		

A continuación, se detallan los clientes con cartera vencida al 31 de diciembre de 2019 con un valor mayor de \$1,000.00

Cliente	Valor
Automotores Andina S.A.	\$ 4,896.56
Autosierra S.A.	\$ 8,562.91
Centralcar S.A. (pendiente cruce de cuentas)	\$ 8,645.09
Consortio Adokasa	\$ 1,122.21
Consortio Mepac	\$ 4,796.00
Ecuempire Cia.Ltda	\$ 4,867.94
Makine	\$ 3,802.01
Megavehículos	\$ 1,635.94
Servirueda S.A.	\$ 1,303.02
Nimbusoft Technology Cia. Ltda.	\$ 2,556.76
Emaulme	\$ 1,828.80
Proauto	\$ 58,737.94
Total	\$ 102,755.18

ACTIVO NO CORRIENTE

Propiedad, planta y equipo

Activo	2018		2019		Diferencia
	Valor	Depreciación	Valor	Depreciación	Valor
Muebles	\$ 3,907.69	\$ 2,136.44	\$ 3,907.69	\$ 2,461.06	\$ -
Equipo Electrónico	\$ 39,216.04	\$ 28,141.00	\$ 39,216.04	\$ 32,595.25	\$ -
Vehículos	\$ 19,294.11	\$ 15,435.33	\$ 19,294.11	\$ 15,435.33	\$ -
Equipo de telefonía y telecomunicaciones	\$ 674.62	\$ 214.41	\$ 674.62	\$ 488.64	\$ -
Total	\$ 63,092.46	\$ 45,927.18	\$63,092.46	\$ 50,980.28	\$ -
Valor Neto	\$ 17,165.28		\$12,112.18		

En este año no se han realizado adquisiciones de activos.

ACTIVO INTANGIBLE

La Gerencia general puso a consideración de la Junta ordinaria de accionistas que se llevó a cabo el 5 de diciembre del 2019, la decisión de extender el plazo de amortización de la Propiedad intelectual valorada en \$400,000.00 de 10 a 15 años, como medida para mitigar los resultados financieros generados en el ejercicio económico año 2019, y tomando en consideración que el activo intangible ha tenido nuevos desarrollos e innovaciones, al 31 de diciembre del 2018 han transcurrido 5 años de amortización quedando pendientes 5 años más, al extender el plazo de amortización a 15 años se amortigua el impacto del gasto en los resultados, a continuación, se detalla los datos:

Antecedentes

Tipo de activo intangible: Propiedad intelectual - Software ERP KAIROS
Valor Activo Intangible: \$400,000.00
Tiempo estimado de amortización: 10 años
Año de inicio de la amortización: 2014

Año	Valor
2014	\$ 40,000.00
2015	\$ 40,000.00
2016	\$ 40,000.00
2017	\$ 40,000.00
2018	\$ 40,000.00
2019	\$ 40,000.00
2020	\$ 40,000.00
2021	\$ 40,000.00
2022	\$ 40,000.00
2023	\$ 40,000.00
Total	\$ 400,000.00

El punto en mención es aprobado por la Junta ordinaria de accionistas, se realiza el ajuste contable del valor amortizado en el año mismo que se refleja en los estados financieros con corte 2019.

Valor amortizado al 31/12/2018: \$200,000.00
Valor pendiente de amortizar: \$200,000.00
Tiempo adicional estimado: 10 años

Año	Valor
2019	\$ 20,000.00
2020	\$ 20,000.00
2021	\$ 20,000.00
2022	\$ 20,000.00
2023	\$ 20,000.00
2024	\$ 20,000.00
2025	\$ 20,000.00
2026	\$ 20,000.00
2027	\$ 20,000.00
2028	\$ 20,000.00
Total	\$ 200,000.00

Al activo intangible se incorpora una licencia Oracle Cloud valorada en \$ 27,450.00 adquirida en octubre del 2019. Para la amortización de este activo intangible se han evaluado conceptos como valor en el mercado, tiempo de vida, nuevos desarrollos e innovaciones en el tiempo de validez, se estableció que un tiempo razonable de vida útil será de 5 años, la amortización iniciará una vez que el activo intangible se encuentre implementado y en funcionamiento.

El Pasivo se compone de la siguiente manera:

PASIVO CORRIENTE

Cuenta	2018		2019		Variación
Acreedores Laborales:	\$7,307.59	8.31%	\$11,305.32	7.15%	54.71%
Prov. Beneficios Sociales:	\$20,185.80	22.97%	\$27,882.58	17.64%	38.13%
Acreedores Fiscales:	\$17,799.50	20.25%	\$2,111.23	1.34%	-88.14%
Proveedores:	\$15,370.26	17.49%	\$16,074.69	10.17%	4.58%
Obligac. Inst. Financieras	\$4,188.55	4.77%	\$7,074.53	4.48%	68.90%
Anticipos Clientes/ otros	\$15,471.75	17.60%	\$15,014.79	9.50%	-2.95%
Cuentas por Pagar a Terceros (crédito Puntosierra)	\$7,437.66	8.46%	\$77,460.30	49.02%	941.46%
Otros beneficios empleados	\$52.50	0.06%	\$47.51	0.03%	-9.50%
Otros pasivos corrientes	\$7,517.37	8.55%	\$1,050.22	0.66%	-86.03%
Total:	\$87,893.32	100.00%	\$158,021.17	100.00%	

PASIVO NO CORRIENTE

Cuenta	2018		2019		Variación
Cuentas y documentos por pagar terceros	\$ 192,562.34	97.08%	\$ 122,539.70	61.78%	100.00%
Provisión Desahucio:	\$ 5,785.29	2.92%	\$ 5,785.29	2.92%	100.00%
Total:	\$ 198,347.63	100.00%	\$ 128,324.99	64.70%	

PATRIMONIO

El patrimonio se redujo de \$225,423.09 a \$139,739.80, 33,19% del Capital social (US\$ 421.000,00)

El capital social de la empresa se ha mantenido en \$ 421,000.00, la reserva legal asciende a US\$ 10,186.16.

El valor de la reserva facultativa al 01/01/2018 fue de \$ 46,988.04, mediante Junta de Accionistas realizada el 11 de diciembre del 2018 se aprobó la utilización de la reserva Facultativa y Estatutaria por \$ 46,988.04 como medida para compensar la pérdida acumulada en ejercicios anteriores.

Composición del Patrimonio

El Patrimonio de la empresa queda estructurado como se indica en la tabla siguiente:

SOFTSIERRA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
al 31 de diciembre de 2019
(Expresado en dólares estadounidenses)

	Reserva					
	Capital	Reserva Legal	Reserva Facultativa y Estatutaria	Resultados Acumulados	Resultados del Ejercicio	Total Patrimonio
Saldos al 01 de enero del 2018	\$421,000.00	\$ 10,186.16	\$ 46,988.04	\$ -57,813.11	\$ -102,394.32	\$317,966.77
Apropiación de reserva legal	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Apropiación de Reserva Facultativa y Estatutaria	\$ -	\$ -	\$ -46,988.04	\$ -	\$ -	\$ -
Resoluciones de la Junta de Accionistas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Aporte futura capitalización	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Incremento de capital	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Pago de dividendos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Utilización de la reserva Facultativa y Estatutaria	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 46,988.04	\$ -	\$ -
Pérdida acumulada	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -102,394.32	\$ 102,394.32	\$ -
Utilidad neta y resultado integral 2018	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -92,543.68	\$ -92,543.68
Saldos al 31 de diciembre del 2018	\$421,000.00	\$ 10,186.16	\$ -	\$ -113,219.39	\$ -92,543.68	\$225,423.09
Apropiación de reserva legal	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Apropiación de Reserva Facultativa y Estatutaria	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Resoluciones de la Junta de Accionistas	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Aporte futura capitalización	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Incremento de capital	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Pago de dividendos	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Utilización de la reserva Facultativa y Estatutaria	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Pérdida acumulada	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -92,543.68	\$ 92,543.68	\$ -
Utilidad neta y resultado integral 2019	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -85,684.19	\$ -85,684.19
Saldos al 31 de diciembre del 2019	\$421,000.00	\$ 10,186.16	\$ -	\$ -205,763.07	\$ -85,684.19	\$139,738.90

ESTADO DE RESULTADOS

En relación a este informe podemos indicar que las ventas en el año 2019, fueron de \$ 397,495.17, que comparadas con el año 2018 que fueron de \$ 458,367.72, hubo un decremento del 13.28%.

Los gastos en general del año 2019 sumaron un valor de \$ 468,840.39, lo que representa un 81.72% de las ventas netas del ejercicio. En cuanto al rubro Costo de ventas y producción, que representa el valor invertido en licencias y servicios para el desarrollo y comercialización de: B.I., CRM, CLOUD y envío de SMS, presenta un incremento de \$10,265.65 en relación al año pasado.

Se generó una pérdida en el año 2019 de \$ 85,684.19, lo cual precisamente provocó la disminución del patrimonio, al igual que el año 2018 que presentó una pérdida de \$ 87,955.24 después de impuestos reflejada en el Estado de Resultados.

Resumen General

Rubro	2018	%	2019	%	Diferencia
Ventas	\$ 458,367.72	93.47%	\$ 397,495.17	99.13%	\$ -60,872.55
Otros Ingresos	\$ 32,016.51	6.53%	\$ 3,469.14	0.87%	\$ -28,547.37
Costo de ventas	\$ 7,542.46	1.65%	\$ 17,808.11	4.48%	\$ 10,265.65
Gastos	\$ 570,797.01	116.40%	\$ 468,840.39	116.93%	\$ -101,956.62
Perdida	\$ -87,955.24	-17.94%	\$ -85,684.19	-21.37%	\$ 2,271.05

Comparando los gastos, las variaciones se componen así:

Rubro	2018	%	2019	%	Diferencia	Variación
Gastos Personal Desarrollo e implementación	\$ 198,514.19	57.46%	\$ 170,658.78	60.56%	\$ 27,855.41	-14.03%
Gastos Personal Soporte	\$ 96,117.69	27.82%	\$ 84,055.82	29.83%	\$ 12,061.87	-12.55%
Gastos Personal Administrativo	\$ 50,831.06	14.71%	\$ 27,076.50	9.61%	\$ 23,754.56	-46.73%
Total de Gastos de Personal	\$ 345,462.94	60.52%	\$ 281,791.10	100.00%	\$ 63,671.84	-18.43%
Gastos Operativos Desarrollo e implementación	\$ 125,555.29	55.72%	\$ 61,557.43	32.91%	\$ 63,997.86	-50.97%
Gastos Operativos Business Intelligence/CRM	\$ 5,600.03	2.49%	\$ 22,730.89	12.15%	\$ 17,130.86	305.91%
Gastos Operativos Soporte	\$ 11,800.25	5.24%	\$ 10,014.32	5.35%	\$ 1,785.93	-15.13%
Gastos Operativos Administrativo	\$ 69,500.40	30.84%	\$ 63,642.23	34.02%	\$ 5,858.17	-8.43%
Gastos Operativos Gestión	\$ 5,230.06	2.32%	\$ 10,064.56	5.38%	\$ 4,834.50	92.44%
Intereses	\$ 7,648.04	3.39%	\$ 19,039.86	10.18%	\$ 11,391.82	148.95%
Total de Gastos Operativos	\$ 225,334.07	100.00%	\$ 187,049.29	100.00%	\$ 38,284.78	-16.99%
Total de Gastos	\$ 570,797.01	144.28%	\$ 468,840.39	167.09%	\$ 101,956.62	-17.86%

Siendo el gasto más importante el de personal, que de acuerdo a la naturaleza del negocio guarda coherencia ya que es una empresa de servicio. El gasto de personal se redujo en el periodo analizado en un 18.43%, fundamentalmente por la decisión acordada en junio, entre la administración y los colaboradores en una reducción del 25% en nómina.

Conclusiones

En vista de lo expuesto y para cumplir con lo que establece la Superintendencia de Compañías, nos permitimos informarles como conclusión:

1.- Se dio cumplimiento a todas las disposiciones de la Junta General Universal de Accionistas de la Compañía Software de la Sierra SoftSierra S.A.

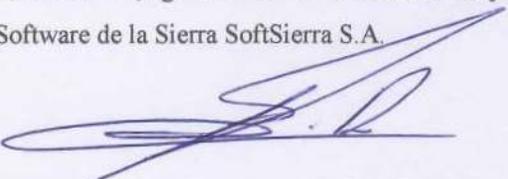
Con estos antecedentes resumiendo los resultados del 2019: Se generó una pérdida por \$ 85.684,19

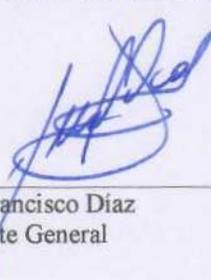
2. - La pérdida generada en el ejercicio económica 2019 supera el 50% del capital suscrito y el total de las reservas, las pérdidas acumuladas llegan a US\$205.763,07 razón por la cual la Compañía se encontraría en causal de intervención por parte de la Superintendencia de Cías, lo que provocaría liquidación forzada sin intervención directa de nosotros, sino del interventor o liquidador.

Recomendamos a los señores accionistas analizar la posibilidad de fusión o capitalización para que la empresa pueda desarrollar sus actuales líneas de negocio, de otra forma será muy difícil tener una empresa económicamente sustentable en el corto plazo.

3.- Es el momento de nombrar a gerente general y presidente y se pone a disposición los cargos, recomendando que el cargo de presidente sea cubierto por el mayor accionista (ASSA) para que esté informado de primera mano y en base a su peso decisorio agilite la implementación de las distintas acciones que se definan.

Para terminar, agradecemos a los funcionarios y empleados por el apoyo brindado durante nuestra gestión. Software de la Sierra SoftSierra S.A.


Alejandro Pazmiño Rosales
Presidente


Juan Francisco Díaz
Gerente General