

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
RIHE CORPORATION CIA. LTDA**

Señores  
**Socios de RIHE CORPORATION Cia. Ltda.**  
Ciudad.

De mis consideraciones

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la Empresa RIHE CORPORATION CIA LTDA durante el ejercicio económico del año 2012.

La empresa maneja dos canales de ventas, uno por catálogo y otro a través de la implementación de locales propios, dentro de las estructura de Catalogo , se maneja a través de campañas, cuyos lanzamientos se realizaron en los meses abril, agosto, noviembre., meses que están de acuerdo a las temporadas y fechas especiales durante el año, asegurando de esta forma que los socios (ESTRELLAS) tengan una renovación constante de la mercadería que les permita tener mejores opciones para ofrecer a sus clientes y por lo tanto tendrán productos de actualidad y de moda.

El otro canal de venta de la empresa a través de locales comerciales que se denominaron COLOR SIX que son la venta por retail, se concluyó el año con tres locales propios, ubicados estratégicamente en la ciudad de Guayaquil.

Durante este año las ventas fueron cubiertas de acuerdo al presupuesto, pero los costos de los productos no fueron los esperados influenciando de esta forma en nuestro resultado final.

El departamento de compras, se propuso realizar los análisis respectivos de tendencias de mercadería, para el año venidero, para realizar con certeza las compras adecuadas, buscando nuevos proveedores y además negociaciones más efectivas que permitan que nuestros costos se aminoren.

Se realizó cambios de estructura organizativa, con la implementación de procesos que permitan una mejor asignación de tareas y responsabilidades, considerando como base el cambio de sistema informativo, con el cual se

espera mejorar la información para la toma de decisiones oportunas a nivel gerencial y de cada departamento.

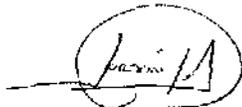
Se desarrolló un sistema para el manejo de la Web, que permita a nuestros clientes hacer pedidos a través de este nuevo canal.

Con la incorporación del nuevo sistema contable, se espera tener decisiones oportunas, que marquen la diferencia con respecto a la competencia, valorando la información con respecto a años anteriores, para determinar la tendencia a seguir.

Para el año 2013 se recomienda, implementar medidas que permitan proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa, basadas en estrategias para mejorar la situación económica y financiera con el propósito de adecuar a la compañía a los retos actuales, dentro de estos lo más importante es el cambio del software, que nos permita un respaldo confiable y oportuno de la información, reorganización de la área ventas y compras de tal manera que nos permitan llegar a nuestros clientes con un servicio de calidad como siempre se ha caracterizado a la empresa

De esta manera, quiero presentar a ustedes el informe del año de gestión, como una muestra de transparencia y apertura de nuestra labor y de manera especial, como un agradecimiento al invaluable apoyo recibido por cada uno de los socios y todos los colaboradores.

Atentamente,



ING. JUAN PABLO ORDÓNEZ F  
GERENTE GENERAL RIHE CORPORATION CIA.LTDA.

Guayaquil, 22 de Julio de 2013