Produbel
Cosmética Comercial Cia.Ltda.

Quito, 15 de Marzo del 2013

Informe de Gerencia

Produbel Cosmética Comercial Cía. Ltda., cumplió un nuevo año en el 2012 en el cual muchos objetivos se lograron y estrategias se implementaron. En primer lugar, nuestra empresa contrató nuevo personal, con mucho conocimiento en nuestro mercado y grandes capacidades, habilidades, actitudes y aptitudes lo cual nos sirvió para obtener nuevos clientes donde solo estaba nuestra competencia, logrando cumplir dos objetivos de éste año, llegar a nuevos clientes (apertura) y aumentar nuestra cifra de ventas. Por otro lado, comenzamos la estructuración de la empresa por departamentos de tal manera que cada actividad se maneje independientemente, esto servirá para que el 2013 podamos hacer la implementación de la Administración por Procesos. Por lo tanto, durante el 2012 logramos objetivos importantes para el crecimiento empresarial.

Realizando un análisis de nuestros clientes, vemos que la estrategia de expansión horizontal fue todo un éxito, ya que clientes que solo nos compraban una o dos líneas de nuestro portafolio de productos, en la actualidad están comprando por lo menos una línea de producto más; esto quiere decir que cumplimos un objetivo más, que es la expansión en clientes ya existentes y obviamente el incremento de ventas, que es el giro natural de nuestro negocio.

Por último, resaltar la estructuración de la empresa; y el gran desafío que tiene para los años venideros con la Administración por Procesos, esto permitirá cuantificar todas nuestras actividades y detectar lo que agrega valor a nuestra empresa; ayudándonos a la obtención de resultados futuros.

En conclusión, observamos que el 2012 fue un periodo en donde la empresa obtuvo excelentes resultados, como fueron los incrementos en ventas y mayor apertura de clientes; el 2013 es un año lleno de grandes desafíos, los cuales estamos seguros que con toda la experiencia que hemos ganado los vamos afrontar de la mejor manera.

Atentamente,

Marcelo Villacís.
Gerente General

Schwarzkopf
PROFESSIONAL

PRODUBEL
Productos de Belleza para Profesionales
Juan Severino E8-38 y Almagro
Edificio Argentina Plaza 7mo. piso
Teléfono: 3 800 617 / 3 800 646