

## **INFORME DE GERENTE A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE TOTALDENCIA.LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO 2012**

Quito, 31 de marzo de 2013

Señores:

SOCIOS DE TOTALDENT CIA.LTDA

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa durante el ejercicio económico 2012.

### **Antecedentes**

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de diciembre del 2012, la empresa a mejorado su déficit con relación al ejercicio económico 2011, lo cual se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración se han encaminado para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante el año de operaciones terminado al 31 de diciembre de 2012, con el esfuerzo conjunto por parte de la Gerencia y de sus profesionales se consiguieron importantes logros como son:

- Cambio de Administración y reestructuración Financiera, lo que ha permitido a TOTALDENT CIA.LTDA, mejorar los resultados económicos en relación al ejercicio económico anterior.
- Maximización del Recurso Humano, mediante la reestructuración de la plantilla de profesionales.
- Incremento y diversificación de clientes a nivel local. Un elemento clave para el desarrollo y crecimiento en el mercado, tomando en consideración que la compañía cambio su nombre comercial.

- Creación de paquetes de servicios odontológicos y convenios de alta competitividad en el mercado con el objetivo de captar el mercado empresarial.

### **Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General de Socios**

Cabe indicar a la Junta General de Socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como:

- Reestructuración Financiera y de Recursos Humanos.
- Control de ingresos y gastos acorde al Flujo de Efectivo establecido para período señalado.

### **Hechos extraordinarios durante el ejercicio 2012 en el ámbito administrativo, laboral y legal**

Durante el año 2012, en lo referente a los aspectos administrativo, laborales y legales, la empresa ha cumplido con todas las disposiciones legales para tales efectos.

Durante el proceso de reestructuración Administrativa se tomaron decisiones con el fin de precautelar el futuro de la empresa, y en los casos en los que hubo que recurrir a despidos y contratación de nuevo personal, se cumplió con todas las normas y procedimientos legales establecidos.

Se realizaron mantenimientos y mejoras en las instalaciones con el fin de proporcionar un mejor servicio a nuestros clientes, y de crear un ambiente de trabajo más cálido para nuestros trabajadores.

Cabe recalcar la compra de uniformes a todos nuestros colaboradores, sin costo para el empleado, todo costo fue asumido por la empresa.

La compañía tiene como actividad principal la consulta y tratamiento por odontólogos, inicio sus actividades el 18 de marzo de 2011.

### **Situación Financiera y Económica de la Compañía por el Período 2012.**

Los Estados Financieros son de vital importancia debido a que suministran información sobre rendimientos y cambios en la situación financiera de una entidad en un periodo determinado, por ello esta debe ser presentada en forma clara, precisa, siguiendo las normas, principios contables y procedimientos relativos a la preparación y presentación de Estados Financieros con el fin de satisfacer los requerimientos de información para la toma de decisiones de carácter económico por parte de los inversionistas, usuarios externos e internos.

En el año 2011 la empresa presento una Pérdida del Ejercicio por \$45.848,58, para el año 2012 la situación mejoró aunque todavía reportamos una pérdida por \$12.244,56.

Para el año 2012 la compañía presenta una mejor Situación Económica, debido al cambio de dueños y de administración realizada en Octubre del año 2012 y la reestructuración realizada.

Se proyecta un crecimiento importante en ventas producto de la elaboración de paquetes de servicios empresariales o corporativos.

### **Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el ejercicio económico 2012**

La administración recomienda que se dé mayor énfasis en la captación de un mayor mercado, a través de los paquetes de servicios odontológicos corporativos o empresariales.

Se requiere el cumplimiento del presupuesto establecido para el año 2013, con el fin de alcanzar utilidades para tal período, y poder amortizar las pérdidas de los últimos ejercicios económicos.



**Comentario final**

Deseo reiterar el agradecimiento a ustedes por la confianza frente a la gestión que esta administración ha realizado; circunstancia que aumenta mi compromiso y responsabilidad al frente de las tareas encomendadas, puedo asegurar que el desarrollo de las actividades continuaran en busca de logros para la empresa, colaboradores y para el bienestar de nuestros clientes.

**Atentamente**

ULLOA SANTIAGO MARCEL OSWALDO  
GERENTE GENERAL