

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE
SOCIOS DE DENTAL INSURANCE CLINICA DENTAL CIA.LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO
2011**

Señores Socios de:

DENTAL INSURANCE CLINICA DENTAL CIA.LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la empresa durante el ejercicio económico del 2011

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.011

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.011, ha pesar de los esfuerzos o la situación de la empresa todavía presenta déficit pero ha ido mejorando moderadamente, lo que se refleja en sus estados financieros.

Los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.011, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el campo médico, llegando a ser reconocida en poco tiempo como una clínica odontológica de prestigio con respecto a su competencia.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes líneas médicas robusteciendo así los ingresos y obteniendo un mayor número de diagnósticos que son los potenciales clientes para las especialidades que ofrecemos .
- Tener una política comercial influyente de tal manera que la persona conozca de que beneficios brinda la clínica, donde está ubicada y que descuentos posee en ciertos casos.

CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, tales como la cesión de participaciones a la nueva socia mayoritaria de la compañía.

HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2011 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2.011, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal logrando conservar las fuentes de trabajo existentes.

Se ha remodelado y mejorado el área de Atención al Cliente para mayor confort y atención a los pacientes.

SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2.011, la empresa obtuvo pérdida, pero se logró mantener un nivel de ingresos estándar estable pese a ser el primer año de actividades de la misma y se tiene proyecciones alentadoras con el esfuerzo conjunto de la gerencia, departamento comercial y los profesionales odontólogos.

RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.012, se recomienda continuar con los programas (ofertas y descuentos) y proyecciones a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basados en estrategias para mejorar nuestra participación en el campo odontológico ofreciendo los servicios a todo tipo de estratos sociales y por otra parte mantener una política racional para la reducción de gastos.

Adicionalmente se recomienda realizar un análisis de proveedores y buscar cotizaciones que convengan a la empresa en precios y calidad.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecida.

Atentamente,



Inés Tamara Narváez Chanchay

170848770-5

GERENTE GENERAL

DENTAL INSURANCE CIA.LTDA.

