

INFORME GERENTE GENERAL PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2019

Quito, 20 de marzo 2020

Señoras y Señores socios:

Cumpliendo con lo dispuesto en el estatuto de la compañía y leyes vigentes, y siendo esta una de las obligaciones inherentes al cargo, presento ante ustedes señores socios, el informe de actividades del periodo enero – diciembre del año 2019, el mismo que contiene las principales actividades realizadas por esta gerencia.

1. OPERACIÓN TURÍSTICA

Al igual que el año 2018, la operación del Quito Tour Bus ha sido muy irregular durante el año 2019 debido a la peatonalización de nuevas calles, cierres de vías, repavimentación y cambios de sentidos de las vías, los retrasos en la ruta son permanentes debido a la gran cantidad de tráfico y el impacto de las vías cerradas especialmente en el Centro Histórico.

Cabe mencionar que este año adicionalmente hemos sido víctimas de la delincuencia, el bus sufrió un intento de robo sobre la calle Imbabura cuando los ladrones forcejeron las puertas para ingresar, ventajosamente tuvimos el apoyo de la policía y no pudieron ingresar pero a la unidad pero si generaron un daño a las puertas de la unidad. Adicionalmente sufrimos algunos ataques e intentos de robo en los túneles sobre la Av. Mariscal Sucre, nos han lanzado piedras e intentado ingresar por las ventanas del bus para asaltar.

Estas acciones nos demuestran la decadencia en la que se encuentra la ciudad y lo compleja que es la operación del producto Quito Tour Bus.

2. PEATONALIZACIÓN

Desde el 5 de enero de 2018 se empezó el proceso de peatonalización y durante el año 2019 se intensificó el proceso con el cierre permanente de la calle Venezuela y el cierre por varios meses de la calle Benalcazar.

Debido al cierre de la calle Benalcazar la ruta fue modificada y transitamos por la calle Imbabura en sentido Norte-Sur con gran cantidad de tráfico, así mismo el retorno se lo realizó por los túneles, esto afectó a la calidad del servicio por la gran cantidad de smock y tráfico en este sector.

Al finalizar el año se indicó que el 2020 se realizarán trabajo de cambio de tuberías en todo el centro histórico, mismos que afectarían al tránsito normal en este sector.

5. INSEGURIDAD

Durante el 2019 hemos recibido gran cantidad de denuncias verbales de pasajeros que han sido robados en los distintos atractivos turísticos. Debido a los cierres de vías ahora la gente se aglomera en las vías transitadas y aprovechan para asaltar a los turistas, no ha existido mejora en la seguridad sino más bien la ciudad ha retocedido mucho en este aspecto.

6. PARO NACIONAL

El año 2019 fue un año complicado para varios sectores debido a los problemas económicos en el país, estos problemas desencadenaron en un paro nacional del sector indígena, el paro duró 15 días y tuvo graves afectaciones al país y la ciudad de Quito.

Quito fue el escenario de las marchas, como servicio nuestras paradas sufrieron robos y daños, los totems nuevos fueron utilizados como barreras para los manifestantes, las piedras de las calles fueron usadas como armas y toda la ciudad se mantuvo cerrada en su totalidad para precautelar la seguridad de la ciudadanía.

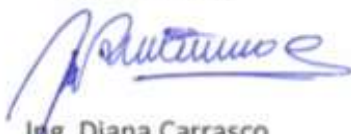
Este paro afectó de manera importante el resultado económico del año y afectó los siguientes meses por la mala imagen generada hacia el extranjero. En enero del 2020 recién se vió una pequeña mejora luego de tres meses muy difíciles para el sector turístico.

Adicionalmente informo que como Gerente general me he encargado de representar a la empresa en todos los eventos importantes convocados por empresas públicas y privadas, así como he mantenido al día a la empresa ante las entidades de control y no hemos tenido ningún problema durante todo este año.

A la presente fecha, 20 de marzo 2020 como sociedad nos encontramos enfrentando una pandemia mundial sin precedentes que afectará el desarrollo normal durante el año 2020 y los próximos años.

Para finalizar quiero agradecerles por la confianza brindada durante todo el año 2019, su apoyo ha sido siempre fundamental y le comprometo a seguir trabajando en conjunto para que la empresa crezca y se proyecte al futuro con nuevos proyectos.

Atentamente,



Ing. Diana Carrasco
Gerente General
Quindetour Cia. Ltda

Paris N41-43 y Granados
2 458-010
www.quitotourbus.com