

**INFORME GERENTE GENERAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2018**

Quito, 15 de marzo de 2019

Señoras y Señores socios:

Cumpliendo con lo dispuesto en el estatuto de la compañía y leyes vigentes, y siendo esta una de las obligaciones inherentes al cargo, presento ante ustedes señores socios, el informe de actividades del periodo enero – diciembre del año 2018, el mismo que contiene las principales actividades realizadas por esta gerencia.

1. OPERACIÓN TURÍSTICA

El Quito Tour Bus ha cumplido con el personal para realizar la operación diaria del circuito establecido, sin embargo durante el 2018 NO se pudo realizar una operación todos los días debido a cierres de vías por trabajos en las calzadas, peatonalización y visitas protocolarias. A diferencia de otros años en el 2018 hemos tenido que suspender la operación algunas ocasiones por dos días o un día, lo que ha generado una afectación directa a la imagen y a los ingresos que genera el producto.

La operación del Quito Tour Bus en el 2018 ha sido compleja ya que cada día la operación se ha visto afectada por diferentes eventos y no hemos tenido regularidad en la ruta, adicionalmente el horario ha contado con retrasos de 10 a 15 minutos y de 40 minutos en el mes de diciembre, todo esto ha ocasionado una mala imagen de la ciudad, del producto y ha probocado comentarios negativos en redes.

2. PEATONALIZACIÓN

El 5 de enero de 2018 empezaron las obras de peatonalización de la calle García Moreno, ocasionando una afectación directa a la ruta del Quito Tour Bus ya que su parada principal era hasta esa fecha, la parada 7: La Compañía, en la cual el 60% de los pasajeros se bajaba para visitar el centro y generaba gran interés en los clientes al momento de la compra del tkt. El 3 de septiembre de 2018 se realizó el cierre peatonal de la calle Venezuela y se cerró el paso para vehículos pesados, bloqueando el único acceso a Plaza Grande en el recorrido turístico oficial de la ciudad. Adicionalmente por este cierre hemos tenido que tomar vías alternas que no se encuentran adecuadas y que muestran la problemática real de la ciudad. Ahora el Quito Tour Bus transita por la calle Imbabura en donde los turistas ven a diario la presencia de ventas informales, venta de droga, ladrones, basura regada por las calles y un gran tráfico vehicular debido a la falta de vías alternas para el tránsito de buses urbanos en la ciudad, actualmente compartimos la ruta con los buses públicos y nuestros reciben todo el smoke que estos buses generan, adjunto fotografías.

1. Tráfico vehicular en la calle Benalcázar
2. Ventas informales en la calle Imbabura



3. RUTA

Como es de su conocimiento desde mediados del año 2018 hemos trabajado en conjunto para solicitar el cambio de la ruta de regreso ya que actualmente nos encontramos regresando por la calle Imbabura y eso genera mal servicio debido a las condiciones de esta calle. El 13 de septiembre de 2018 por gestión de Quito Turismo se mantuvo una reunión con diferentes entidades y se generaron varias opciones de rutas para hacer pruebas piloto, dentro de estas propuestas estaban las siguientes:

1. Que el Quito Tour Bus regrese por el viaducto y suba hacia la Loma.

2. Que regresemos por los túneles

3. Que se comparta un tramo con el Trolebus y se regrese por la Gran Colombia.

Los resultados fueron los siguientes:

1. Cuando realizamos la inspección por el viaducto pudimos detectar que existen máximo 10 cm de distancia entre el techo del bus y el techo del viaducto, adicionalmente en algunas partes del techo del viaducto se encuentran tuberías y alambres salidos que son peligrosos ya que pueden cortar la carpa y generar lesiones a los turistas. Adicionalmente este tramo es muy largo y los turistas sienten la sensación de claustrofobia e inseguridad, por lo que esta opción no es viable.

2. El regreso por los túneles puede ser utilizado en caso de emergencia más no como una ruta fija, ya que al ingresar el bus se llena de smock y afecta directamente a los usuarios del bus.

3. Esta es la ruta más viable ya que en el pequeño tramo que se comparte con el Trolebus, el Quito Tour Bus iría con el techo cerrado evitando cualquier contacto con los cables, adicionalmente es un tramo corto y luego de esto se abre la carpa y se conocen partes nuevas de la ciudad que pueden ser potenciados de manera positiva.

Finalmente el 18 de septiembre de 2018 por gestión de Quito Turismo, se realizó la inspección de la tercera ruta propuesta con varios delegados de entidades municipales relacionadas con nuestra actividad para analizar la factibilidad de la ruta, lastimosamente hasta la fecha no contamos con una respuesta oficial de la ruta, han pasado ya 4 meses y seguimos a la espera de la respuesta de las entidades encargadas para poder brindar un mejor servicio a nuestros turistas nacionales y extranjeros.

En el mes de marzo realizaremos la prueba piloto todos los días para analizar tiempos y flujos de tráfico en esta ruta.



Inspección ruta por el viaducto

4. VANDALISMO

El 31 de agosto los buses del Quito Tour Bus sufrieron el cuarto ataque vandálico por parte de grafiteros, los cuales pintaron 4 buses completos, se realizaron las denuncias respectivas. Como resultado de este daño se suspendieron las salidas hasta el medio día para poder limpiar los buses y evitar que salgan a trabajar con estos grafitis.



5. INSEGURIDAD

Durante el 2018 hemos recibido gran cantidad de denuncias verbales de pasajeros que han sido robados en los distintos atractivos turísticos. En este año se activó nuevamente la siguiente modalidad de robo: unas personas lanzan líquidos o suciedad a los pasajeros y estos se asustan,

Parts N41-43 y Granados
2 458-010
www.QUITOTOURBUS.COM

entonces se acercan "personas de buena fé" que les ayudan a limpiar, pero mientras les ayudan a limpiar les quitan sus celulares y billeteras de los bolsillos, luego realizan gastos en línea con las tarjetas de crédito hasta que el turista pueda darse cuenta del robo y pueda cancelar sus tarjetas. Adjunto a este informe algunas denuncias de los turistas afectados para su análisis.

Las paradas más propensas para este tipo de robo son: La Basílica, San Francisco, La Merced, Panecillo.

6. CIERRES DE VÍAS

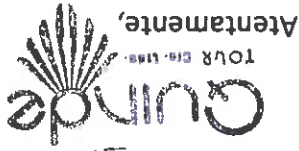
Adicional a la problemática diaria que vivimos, se suman los cierres de vías por visitas protocolarias, marchas, eventos municipales y gubernamentales. Dichos cierres son comunicados con menos de 8 horas o el mismo día del cierre. No existe una coordinación y un plan de movilidad alterno para dar solución a esta problemática. Como operador no contamos con horarios y rutas claras de cierres, lo que genera una incertidumbre en el trabajo y una baja de calidad de nuestro servicio y de la ciudad, ya que el turista que compró seis meses antes un City Tour no entinde porque no puede realizar el servicio y se lleva la peor impresión de la ciudad, por ende no la recomienda como un destino turístico y tampoco volverá a visitarnos.

7. ÁREA COMERCIAL Y PROMOCIÓN

Desde el área comercial se han creado varias campañas de marketing que mantienen al producto Quito Tour Bus fresco y su marca se posiciona cada día más. Se han realizado alrededor de 20 concursos en redes sociales, más de 200 publicaciones en facebook durante todo el año. Adicionalmente se han generado acciones para conseguir aliados estratégicos comerciales.

Adicionalmente informo que como Gerente general me he encargado de representar a la empresa en todos los eventos importantes convocados por empresas públicas y privadas, así como he mantenido al día a la empresa ante las entidades de control y no hemos tenido ningún problema durante todo este año.

Para finalizar quiero agradecerles por la confianza brindada durante todo el año 2017, su apoyo ha sido siempre fundamental y le comprometo a seguir trabajando en conjunto para que la empresa crezca y se proyecte al futuro con nuevos proyectos.



Ing. Diana Carrasco
Gerente General
Quindetour Cia. Ltda