

INFORME GERENTE GENERAL PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2017

Quito, 16 de marzo de 2018

Señoras y Señores socios:

Cumpliendo con lo dispuesto en el estatuto de la compañía y leyes vigentes, y siendo esta una de las obligaciones inherentes al cargo, presento ante ustedes señores socios, el informe de actividades del periodo enero - diciembre del año 2017, el mismo que contiene las principales actividades realizadas por esta gerencia.

Durante el año 2017 desde el departamento de operaciones y ventas se ha realizado un trabajo conjunto para promocionar y posicionar el producto Quito Tour Bus. Se han realizado fam trips, capacitaciones in situ en las diferentes oficinas y alianzas comerciales a fin de intercambiar servicios con las agencias de viajes.

El trabajo desde el área operativa ha sido cumplido a ha cabalidad y eso se demuestra ya que la operación del Quito Tour Bus ha sido regular durante todo el año. Como empresa hemos cumplido con el objetivo de seguridad, teniendo cero accidentes tanto de vehículos como de personal interno y pasajeros. Adicionalmente el Quito Tour Bus ha cumplido con sus horarios de salida y todos los servicios que ofrece públicamente.

Desde el área operativa se han realizado los mantenimientos preventivos y se ha realizado el plan de limpieza de las unidades, lo que permite mantener la imagen y calidad del servicio dentro de los buses.

Desde el área de comunicación se han realizado grandes esfuerzos para posicionar la página web y las redes sociales, hemos obtenido muy buenos resultados y actualmente el sitio web aparece dentro de las primeras opciones en las búsquedas de google.

Como representante legal he asistido a los eventos y reuniones convocadas por el Ministerio de Turismo, Quito Turismo, CAPTUR y entidades relacionadas con el sector, siempre abriendo puertas y buscando nuevas oportunidades para Quindetour Cia. Ltda. Adicionalmente desde inicio del 2017 fui nombrada vicepresidente del Buó del Centro Histórico, organización que trabaja a favor del sector en el Centro Histórico de Quito.

La Ciudad de Quito ha sufrido algunos cambios y dentro de ese está la construcción de el Metro, que nos ha obligado a generar algunos cambios de ruta y cierres de vías. Adicionalmente durante los meses de agosto debido al evento de la Fiesta de la Luz se ha detectado una baja en esta semana ya que la operación del Quito Tour Bus es limitada y restringida. Otro cambio que generó gran impacto fue el tema de la peatonalización de la calle García Moreno, al respecto he mantenido reuniones con las diferentes autoridades desde el mes de junio, lastimosamente no hemos tenido las respuestas favorables y hasta diciembre de 2017 la

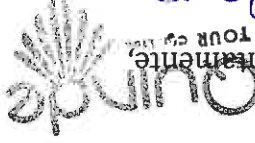
decisión del Municipio se mantuvo en cerrar definitivamente la calle García Moreno al tránsito de todo tipo de vehículo desde el año 2018.

La peatonalización representa un reto muy grande para el Quito Tour Bus ya que debemos enfrentarnos a cambios de ruta, horarios y paradas. Les comprometemos para planificar en conjunto las nuevas alternativas para que este cambio no nos afecte de manera negativa y más bien podamos aprovechar este cambio.

Durante todo el año hemos fortalecido y potenciado las salidas regulares sin mínimo de pasajeros y en la actualidad mantenemos la siguiente operación fija:

Todos los días: City Tour
Todos los días: Mitad del Mundo
Viernes y sábados: Tur Nocturno
Lunes: Papallacta
Miércoles: Otavalo
Jueves: Cotopaxi
Viernes: Quilotoa
Sábado: Otavalo
Domingo: Cotopaxi

Para fortalecer las ventas, renovamos el contrato de arriendo del espacio de venta ubicado en la tienda El Quinde y el local de las Naciones Unidas.
Debo informar que me he encargado de mantener al día la empresa ante todas las entidades de control, SRI, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales y otras obligaciones.
Para finalizar quiero agradecerles por la confianza brindada durante todo el año 2017, su apoyo ha sido siempre fundamental y le comprometemos a seguir trabajando en conjunto para que la empresa crezca y se proyecte al futuro con nuevos proyectos.

Atentamente,

Ing. Diana Carrasco
Gerente General
Quindetour Cia. Ltda