



INFORME GERENTE GENERAL PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2016

Quito, 21 de marzo de 2017

Señoras y Señores socios:

Cumpliendo con lo dispuesto en el estatuto de la compañía y leyes vigentes, y siendo esta una de las obligaciones inherentes al cargo, presento ante ustedes señores socios, el informe de actividades del periodo enero - diciembre del año 2016, el mismo que contiene las principales actividades realizadas por esta gerencia.

Como es de su conocimiento el año 2016 fue un año económicamente duro para nuestro país y por ende para todos los sectores, en nuestro caso el sector turístico se vio afectado y de acuerdo a cifras entregadas por Quito Turismo en el medio ha existido una baja de aproximadamente 20% en la mayoría de establecimientos.

En nuestro caso específico debo informar que el año 2016 el producto principal de la empresa, el Quito Tour Bus fue afectado de manera directa por factores externos, entre los principales podemos mencionar los siguientes:

Problemas políticos, se han mantenido marchas y movimientos a favor y en contra del gobierno, lo que ha causado cierres de vías en el centro histórico.

El 2016 se vio marcado por el terremoto del 16 de abril, este evento afectó principalmente la costa del Ecuador y dejó pérdidas millonarias para el país, por la magnitud del terremoto se emitieron alarmas a todas las embajadas indicando que suspendan sus viajes al Ecuador, en abril la visita de turistas cayeron en un 60%.

En octubre, se realizó el evento Habitat III en la ciudad de Quito y nuestra ciudad recibió gran cantidad de turistas, sin embargo la operación del Quito Tour Bus se vio afectada ya que desde el Municipio se ordenaron cierres de vías durante la noche y cierres parciales durante el día, lastimosamente no se pudo aprovechar esta gran oportunidad debido a la falta de organización.

En el mes de diciembre no se realizó ningún tour temático ya que no contamos con la información oportuna sobre la agenda organizada por el municipio, tomando en cuenta la experiencia del 2015 decidimos no arriesgarnos y no realizar ningún tour temático por posibles cierres de vías.

En el año 2016 no se han realizado tours temáticos ya que no ha existido una buena coordinación con el municipio y no contamos con información de actividades y cierres de vías, todo esto generó

www.quindetour.com

Alfonso de Lamartine E10-39 y París. 2do Piso
Fono. +(593)2 2435458 E-mail: info@quindetour.com
Quito-Ecuador



incertidumbre y falta de confianza. En este caso la ciudad pierde ya que se van suspendiendo eventos privados de alta calidad que dinamizan la economía.

Ante este panorama de crisis los accionistas decidieron realizar un préstamo de 20.000 dólares ingresados en la cuenta del Banco del Pichincha a fin de cubrir pagos pendientes con nuestros proveedores y personal.

Como administración desde las diferentes áreas desarrollamos varias estrategias a fin de contrarrestar la crisis y posicionar el producto.

A inicios de año decidimos trabajar con salidas fijas sin mínimo de pasajeros y el departamento de operaciones organizó la siguiente propuesta:

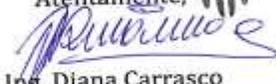
Lunes: Papallacta / City Tour
Martes: Mitad del Mundo / City Tour
Miércoles: Otavalo / City Tour
Jueves: Mindo / City Tour / Mitad del Mundo
Viernes: Quilotoa / City Tour / City Nocturno
Sábado: Otavalo / City Tour / Mitad del Mundo / City Nocturno
Domingo: Cotopaxi / City Tour / Mitad del Mundo

En el mes de abril para ampliar nuestra capacidad de venta, inauguramos nuestro punto de venta directo ubicado en El Quinde Visitor Center, la tienda de la ciudad, en las calles Sucre y Espejo.

Como una estrategia de ventas también se ha fortalecido la presencia del Quito Tour Bus en redes sociales y en los buscadores de la web, hemos logrado llegar a tener 15.000 visitas mensuales.

Como se puede observar esta administración se ha logrado tener nuevas alternativas para superar la crisis económica y mantener un equilibrio dentro de la empresa, adicionalmente debo informar que me he encargado de mantener al día la empresa ante todas las entidades de control, SRI, IESS, Ministerio de Relaciones Laborales y otras obligaciones.

Para finalizar quiero agradecerles por la confianza brindada durante todo el año 2016, su apoyo fue fundamental para que podamos continuar operando sin tener que tomar decisiones más fuertes para la empresa y el personal.


Atentamente,

Ing. Diana Carrasco
Gerente General
Quindetour Cia. Ltda

www.quindetour.com
Alfonso de Lamartine E10-39 y París. 2do Piso
Fono.+(593)2 2435458 E-mail: info@quindetour.com
Quito-Ecuador