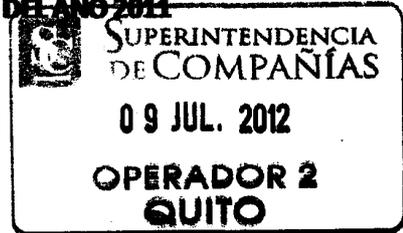




**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA  
QUINDE TOUR, DURANTE EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2011**

Quito, 11 de abril del 2012



Señoras y señores accionistas:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Estatuto Legal y la Ley de compañías, pongo a su consideración el informe de actividades más importantes llevadas a cabo en la administración de la compañía durante este periodo, por esta gerencia.

Debo resaltar que las actividades de representación ante los organismos de control y administración la actividad turística en la ciudad de Quito, las he realizado en conjunto con el señor Presidente de la compañía, las mismas que han redundado siempre en beneficio de la compañía y de todos los señores accionistas.

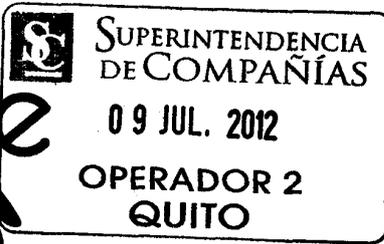
Entre otras actividades, enumero las más importantes

1. Desde que Quito Turismo presentó la carta de aceptación al proyecto nombrándolo como proyecto ganador, he mantenido reuniones permanentes con la gente de Quito Turismo y con la empresa consultora Comisera. Estas reuniones en muchos casos fueron semanales. Como resultado de este trabajo se firmó el convenio asociativo de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico y la empresa Quindetour, con un plazo de 5 años a partir del 7 de noviembre del 2011.

Debo manifestar que este recorrido fue largo ya que por lo menos mantuvimos 20 reuniones de trabajo pero finalmente el resultado fue positivo, ya que obtuvimos la apertura de la empresa Quito Turismo para ampliar el plazo a 5 años, permitiéndonos así llegar a nuestro punto de equilibrio y cumplir con nuestras obligaciones.

2. A inicios del mes de noviembre del 2011, me incorporé físicamente a la oficina, desde ese día se realizaron los trámites para obtener los servicios básicos para la empresa. Trámites para la obtención de las dos líneas, el servicio de internet y el servicio de telefonía celular.
3. Equipamiento de la oficina, en los primeros días del mes de noviembre realicé las cotizaciones para contratar la construcción de los muebles, la empresa contratada fue Electrona Modular, se cumplió con el plazo establecido y el valor pagado fue inferior al presupuestado por otras empresas. Adicionalmente, se adquirieron los equipos de

[www.quindetour.com](http://www.quindetour.com)  
Anfonso de Lamartine E10-39 y París. 2do Piso  
Fono.+(593)2 2435458 Móvil.+(593)8 335 9796  
E-mail: [info@quindetour.com](mailto:info@quindetour.com)  
Quito-Ecuador



computación, para lo cual se realizaron cotizaciones a diferentes empresas y finalmente se contrató a Pinsoft, ya que al ser proveedor de mayoristas nos ofrecía un mejor precio.

4. Los primeros días del mes de noviembre se realizaron las entrevistas de trabajo en conjunto con los gerentes de las diferentes áreas. En un inicio se contrató un contador, una secretaria, una asistente de operaciones, dos personas para el área de Comunicación, cuatro choferes y cuatro guías u operadores. Conversé con el personal seleccionado para que los días que se trabaje por el mes de noviembre se considere como trabajos ocasionales, para proceder a firmar los contratos de trabajo a prueba a partir del 1 de Diciembre de 2011, Los valores pagados por este concepto fueron cargados a la cuenta de gastos pre-operativos.
5. En el mes de octubre solicité la clave como patrono para poder realizar los avisos de ingreso y salida del personal sin embargo se incorporo al IESS a todo el personal a partir del 1 de Diciembre de 2011, desde esa fecha he realizado todos los avisos de novedades al IESS y los comprobantes de pago de obligaciones mensuales. Debo indicar que la empresa se encuentra al día en este tema y todos nuestros empleados se encuentran legalmente inscritos.
6. A mediados del mes de noviembre, realizamos la planeación y organización del evento del lanzamiento del Quito Tour Bus, para lo cual en conjunto con el Gerente de Comunicación, mantuvimos reuniones permanentes con Quito Turismo para definir todos los detalles del acto de inauguración.
7. El desarrollo del acto inaugural fue de acuerdo a lo planificado y cumplió con las expectativas tanto de Quito Turismo como de Quindetour, se recibió a más asistentes de los planificados y fueron las principales autoridades de la ciudad, dando un realce importante a este acto.
8. El 5 de diciembre del 2011, empezamos oficialmente la operación el Quito Tour Bus, para esto se realizaron capacitaciones tanto al personal de Quindetour como al personal de Quito Turismo. Las capacitaciones dictadas a los encargados de los puntos de venta de Quito Turismo, se las ha dado en cada punto y con el apoyo del señor Presidente.
9. Con un poco de experiencia ya en la operación, y al ver lo noble que es este producto y todas las alternativas que se puede ofrecer, en conjunto con el Departamento de Operaciones creamos 3 tours temáticos para el mes de diciembre.

Especial de Fiestas de Quito 2, 3, 4 y 5 de diciembre del 2011: se movilizaron 519 pasajeros

- Cuatro días de fiesta en el Quito Tour Bus, en el que se incluyó: recorrido panorámico de 2 horas, refrigerio (cola y sánduche), banda de pueblo, hora

[www.quindetour.com](http://www.quindetour.com)

Anfonso de Lamartine E10-39 y París. 2do Piso  
Fono.+(593)2 2435458 Móvil.+(593)8 335 9796  
E-mail: [info@quindetour.com](mailto:info@quindetour.com)  
Quito-Ecuador



loca y canelazo. El costo del tour fue de USD 15,00 adultos y USD 7,50 niños y tercera edad.

**Especial de navidad, 28 de diciembre del 2011: se movilizaron 90 pasajeros**

- El tour incluyó: recorrido panorámico de 2 horas, 1 funda de caramelos, panderetas y pitos y cántico de villancicos en el recorrido. El costo del tour fue de USD 10,00 adultos y USD 5,00 niños y tercera edad.

**Especial de Fin de año, 29 de diciembre del 2011: se movilizaron 154 pasajeros**

- El tour incluyó: recorrido panorámico de 2 horas, refrigerio (cola y sánduche), hora loca, cotillón y canelazo. El costo del tour fue de USD 15,00 adultos y USD 7,50 niños y tercera edad.

Cabe mencionar que para la realización de cada uno de estos tours, se contó con el apoyo incondicional de todo el equipo desde la planificación hasta la puesta en marcha. Debo informar que se realizó un trabajo maratónico para realizar los refrigerios, la oficina se convirtió en una segunda cocina y se elaboraron los sánduches con la más alta calidad.

También debo informar que el personal tuvo la apertura para disfrazarse y maquillarse para animar a nuestros pasajeros. En un inicio tuvimos problemas con la gente de la hora loca, sin embargo con nuestro personal pudimos cubrir estas falencias y salir adelante.

Finalmente en los tours temáticos se movilizaron un total de 763 personas, lo que nos indica que la diversificación y la creación de nuevos paquetes es nuestro camino a seguir.

10. A partir del mes de diciembre tuvimos acercamientos con los empresarios del Buró del Centro Histórico, y desde el 20 de diciembre formamos parte activa de este gremio, especializado en la actividad turística en la ciudad de Quito. He asistido a reuniones semanales, con diferentes temáticas, siendo algunas las siguientes:

- Presentación de la tarjeta Quito City Discover como una estrategia de promoción
- Comisión de peatonalización
- Comisión de Noches Patrimoniales
- Lanzamiento de la tarjeta Quito City Discover

11. Conjuntamente con el contador, se ha realizado el procedimiento de manejo del dinero y de los tickets facturas, dentro de este procedimiento soy la encargada de realizar la verificación de los cuadros de caja y del depósito del dinero en el Banco Pichincha, esta actividad la realizo pasando un día.

[www.quindetour.com](http://www.quindetour.com)

Anfonso de Lamartine E10-39 y París. 2do Piso  
Fono.+(593)2 2435458 Móvil.+(593)8 335 9796  
E-mail: [info@quindetour.com](mailto:info@quindetour.com)  
Quito-Ecuador

12. A fines del mes de diciembre se reportó un movimiento total de 3.434 pasajeros que representan un ingreso de 37.000 dólares. De este total Quito Turismo solamente realizó la venta de 355 tickets, lo que representa el 10% de las ventas totales.
13. Con los resultados de las ventas de este primer mes de operación y el flujo de fondos obtenido, se pudo cubrir los gastos de operación generados en este periodo, debiendo resaltar que no fue necesario solicitar el préstamo para capital de trabajo, ya que hemos sido autosuficientes con los recursos obtenidos por la gestión propia de la empresa
14. A fines del mes de diciembre se presentó el informe final de ventas del Quito Tour Bus, la presentación de este informe incluyó copias de las actas de entrega de los diferentes puntos de Quito Turismo y un reporte detallado ticket por ticket. Este reporte fue analizado por Quito Turismo para el pago de la comisión.
15. He realizado una exhaustiva verificación de los registros contables con sus respectivos respaldos, razón por la cual debo informar que los Estados Financieros que se presentan ante esta Junta, reflejan la realidad de la empresa al 31 de Diciembre de 2011, habiéndose obtenido un resultado positivo en este primer año de gestión, lo que me permite predecir que el proyecto en marcha tendrá acogida en los turistas nacionales y extranjeros, lo que facilitará que podamos cumplir con nuestras obligaciones contraídas.
16. Ha sido difícil iniciar una empresa nueva con un producto nuevo, es decir iniciar de cero en todas las actividades que hemos emprendido, ha sido un constante aprendizaje para todos los miembros del directorio, los mismos que con un espíritu comprometido con la empresa han realizado importantes aportes y gracias a su valioso apoyo a este proyecto y esta empresa hemos tenido un éxito presente y nos proyectamos al futuro con pasos seguros.

Finalmente, quiero agradecer a los señores socios y socios por la confianza depositada en mí, sabré desempeñar mi trabajo con empeño y calidad a fin de representarlos de la mejor manera. Adicionalmente, reiterarles mi compromiso con este proyecto y mi entera entrega para que crezca y tenga bases fuertes.

Atentamente,



Ing. Diana Carrasco  
GERENTE GENERAL

