



**INFORME DE ACTIVIDADES DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA QUINDETOUR CIA LTDA  
CORRESPONDIENTE AL PERIODO 1 DE ENERO 31 DE DICIEMBRE 2013**

Dando cumplimiento a las normas estatutarias y legales de la compañía, me permito presentar el presente informe, en el cual detallaré las actividades principales desarrolladas en el año 2013 en la compañía Quindetour Cia. Ltda.

He representado a la compañía frente a las entidades de control Municipales, presentando informes mensuales a Quito Turismo sobre todas las actividades realizadas por el Quito Tour Bus en la ciudad, esto ha incluido número de pasajeros, detalle tours temáticos, resultado del trabajo social y ambiental obtenido. Adicionalmente he asistido a todas las reuniones convocadas por esta entidad a fin de canalizar nuevos proyectos y solicitar a poyo en el buen funcionamiento del Quito Tour Bus.

He estado a cargo de la revisión del departamento contable a fin de cumplir con las entidades de control, presentando a tiempo declaraciones de impuestos, balances, planillas y otros, de esta manera la compañía siempre ha contado con la categoría de carta blanca para emitir sus documentos de trabajo como son facturas, retenciones, liquidaciones de compras. Etc.

He mantenido control sobre el Banco del Pichincha a fin de manejar un buen estatus con esta entidad bancaria, manteniendo saldos importantes en la cuenta y de esta manera hemos obtenido servicios bancarios como sobre giros y prestamos.

En cuanto al tema operativo desde inicios del año 2013 el objetivo principal de mi gestión fue el fortalecer nuestro punto de venta principal, ya que en este lugar se realizar la venta del 80% de la producción total, desde el inicio del proyecto se utilizó la Kombi como tkt point, sin embargo el contar con un sitio estable era una necesidad urgente, y es así que después de realizar presentaciones a varias autoridades del Municipio, se logró obtener el permiso para la construcción de la caseta en el Bulevar de las NNUU. Debo manifestar que esta tarea fue muy dura ya que el Municipio quería entregar una caseta como la de las Bici Q, sin ningún nivel de seguridad y con un espacio reducido, finalmente el objetivo fue alcanzado y empezamos en la etapa de diseño y construcción, el diseño estuvo a cargo de Gustavo Carrasco Pazmiño y la construcción por el Ing. José Estrella, este proyecto le costó a la empresa 14.640.74 dólares.

Desde la gerencia me he preocupado por formar un departamento de contabilidad solido y con todas las herramientas, para eso desde el año 2012 empezamos la investigación sobre los diferentes sistemas contables que existen, desde el inicio buscamos un sistema que nos permitiera realizar las ventas de los tkts de una manera ágil y que esta información sea cargada sin necesidad

Alfonso de Lamartine E10-39 y Paris

2435-458, 0983359796



de ingresar manualmente. Después del proceso de análisis y selección, se contrato a la empresa Fenix, esta empresa presentó una solución integral que incluye servidor, sistema de contabilidad para 6 computadoras en la oficina y el desarrollo del sistema de punto de venta para las NNUU y para la Mariscal, este sistema empezó a funcionar completamente en noviembre del 2013, en los meses anteriores se realizó el desarrollo, instalación, capacitación y carga de información.

El Quito Tour Bus fue parte del Latin Travel Mart, uno de los eventos turísticos más importantes a nivel mundial, en este evento participamos de manera gratuita a fin de mostrar nuestro producto a los principales operadores de turismo del mundo, este evento fue coordinado con Unique Destination, el resultado fue muy bueno ya que nuestra marca estuvo presente todos los días del evento.

Ha sido parte de mi gestión la creación de nuevos productos, es así que en conjunto con el Departamento de Operaciones se desarrolló el Tour a la Mitad del Mundo, para ello trabajamos con el Municipio para el desarrollo de la ruta y la obtención de los permisos, en el mes de septiembre se inauguró el tour con salidas fijas todos los domingos a las 11am, este tour incluye todas las entradas a los museos. Quindetour firmó un convenio con el Museo Templo del Sol y la Ciudad Mitad del Mundo para obtener beneficios especiales para nuestros pasajeros, el objetivo es a futuro ampliar las frecuencias entre semana.

Desde el inicio del proyecto el eje social ha sido fundamental, en el primer año de operación aproximadamente 400 personas fueron de manera gratuita y hemos mantenido la lógica de entregar gratuidades una vez al mes a grupos vulnerables de la sociedad, como niños y adolescentes. En el 2013 se transportaron a 300 personas de manera gratuita, en el siguiente cuadro se pueden observar las diferentes instituciones que nos han visitado. Con el INAL, Instituto de Discapacidad Auditiva, mantenemos un compromiso permanente con los niños realizando un tour cada dos meses con gulanza en señas, el objetivo es que todos los niños del instituto realicen el tour por Quito.

INSTITUCIÓN	N° PAX
INAL	15
Colegio Tirso de Molina	30
Fundación Nuestros Jóvenes	37
INAL	22

Alfonso de Lamartine E10-39 y Paris

2435-458, 0983359796



Fundación el Triángulo	50
INAL	16
SAYRUMANDA	55
INAL	20
Fundación ABEI	40
Alas Para un sueño	15
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>

En cuanto al eje ambiental hemos mantenido la campaña de reciclaje de diferentes materiales, en el 2013 todo lo recolectado fue entregado a la Fundación Reina de Quito para apoyar a su obra benéfica. En el 2013 se recolectó y entregó 242KG de material reciclable, 60KG de material mixto, 141KG de material PET y 41KG de Cartón. Nuestro compromiso con el ambiente seguirá siendo uno de los retos para el año 2014.

En base a todo lo generado en este año, la empresa ha obtenido un resultado positivo de 19.878 dólares, es el segundo año consecutivo que Quindetour obtiene un resultado positivo, siendo para esta administración un reto el seguir trabajando para mantener estos resultados e incrementarlos en los próximos años.

El 2013 fue un año muy importante ya que Quindetour logró consolidarse como empresa y el Quito Tour Bus como uno de los productos más importantes de Quito, seguiré trabajando para que la empresa crezca en otras áreas y pueda diversificar su oferta.

Atentamente,

Ing. Diana Carrasco

Gerente General

Quindetour Cia. Ltda.

Alfonso de Lamartine E10-39 y Paris

2435-458, 0983359796