

## **INFORME DE GERENTE CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2019**

Señores accionistas de la compañía como Gerente de la compañía TAXI EJECUTIVO COMTOURSEXPRESS SANTA MARTHA S.A., dando cumplimiento a la Ley de Compañías y Estatuto Social de la Cía. en mención, a continuación pongo a vuestra consideración el informe correspondiente al periodo 2019.

En desarrollo de cada una de las actividades y gestión por el bienestar de la Cía. se logró la gratificante regulación y unificación de la tarifa del taxímetro del taxi ejecutivo con la del convencional, que es resultado de una larga y ardua lucha para que se pueda trabajar de una manera más equilibrada.

Se logró la renovación del permiso de operación, proceso que fue extenso y una vez obtenido se continuó con el trámite de cambio de unidades, socios, deshabilitaciones, habilitaciones, y debidas matriculaciones, cabe recalcar que en mi gestión que realice conjuntamente con la señora presidente conseguimos la recuperación de 2 cupos, habilitándolos como lo es la unidad 16 y 17 para que hoy en día se encuentren incorporados trabajando como los demás compañeros.

Se consiguió aprobar por parte de la EPMTSD el call center comunitario al cual pertenecemos y al momento está operando y trabajando sin ninguna novedad.

Se trabajó en la parte económica para que los compañeros pudieran cumplir con cada uno de las obligaciones y aportaciones acordadas, en otros casos acogiendo con los convenios de pago, a lo cual también manifiesto lo concerniente al señor Capuz José quien tenía desde años anteriores rubros pendientes hacia la compañía y en esta administración se lo logró recuperar y recaudando lo mencionado.

Además se trabajó en la parte operativa tratando de coordinar tanto con los colaboradores y socios la organización de la parada y fortalecimiento en cartera de cliente como es el objeto social de la Cía.

A si mismo se asistió a las diversas convocatorias realizadas ante las entidades de control como la Municipalidad y EPMTSD, con quienes se mantuvo reuniones de trabajo para obtener logros importantes en la organización del taxismo vinculados en UPOTESDT Y UNITAXIS, en lo todo lo que refiere a la organización en la modalidad de taxi Ejecutivo y convencional canalizando todo el tema de los subsidios, lucha contra la informalidad en taxi del asunto COMPROTVSA.

Cada una de las actividades desempeñadas han sido canalizadas de la mejor manera para el desarrollo de la Cía. ante lo cual económicamente se evidencia un progreso y desarrollo de la misma.

Se recomienda que se dé apertura a una cuenta de ahorros a nombre de la compañía para que posteriormente se pueda ingresar todo tipo de aporte por uso de logotipo o futuras aportaciones.

Es necesario tanto para los Accionistas como los Colaboradores fortalecer en el aspecto operativo, la atención al cliente de esta manera se tendrá más cartera de cliente y dar realce a la modalidad de servicio de taxi ejecutivo satisfactoriamente en la compañía Comtoursexpress.

Que los señores Accionistas sigan prestando su colaboración necesaria con los Directivos de la Compañía, en el cumplimiento del pago de las cuotas administrativas así como también apoyando en los objetivos que nos planteemos como empresa.

Este informe lo pongo a consideración de los señores Accionistas, no me resta sino agradecer todo el apoyo brindado por parte de cada uno de ustedes en la administración, por su presencia en este acto y desear que las resoluciones que se tomen en esta Junta General Extraordinaria sean provechosas.

Atentamente:



Ing. Adnan Mendoza  
C.I. 171667699-2  
GERENTE

