

Quito, 27 de abril del 2018

INFORME DE GERENCIA CORP. ILALO S.A. 2017

A los señores accionistas de Corp.ilalo S.A..

Conforme a la práctica establecida, la Gerencia cumple con su deber de presentar el informe de labores durante el ejercicio económico del período 2017.

En este año nuestro compromiso ha sido realizar un gran servicio a nuestros clientes de asesoría y atención personalizada. También rápidos tiempos de respuesta al cliente, en cualquier etapa del servicio brindado. Exigimos también rigurosidad y preocupación en los procesos y productos para aumentar el valor al cliente. Es así que hemos logrado un mejoramiento continuo del plan de gestión de calidad misma que estuvo dirigida completamente al cliente y a su satisfacción, por este motivo se ha priorizado la rápida atención a la entrega del producto.

Dentro de los principales objetivos que nos proponemos para el próximo año y en los cuales focalizamos nuestros esfuerzos, se encuentran:

- ♣ Alcanzar un desarrollo comercial y aumento de las ventas de la empresa, logrando una rentabilidad.
- ♣ Proyectar nuevos negocios en los cuales podamos ofrecer servicios aún más integrales, de calidad y en los que el cliente reciba una asesoría completa desde el momento en que surge su necesidad. Del mismo modo, contar con productos que se encuentren a la vanguardia del mercado.
- ♣ Contar con un grupo de recursos humanos mejor capacitados, proactivos e debidamente profesionalizados.
- ♣ Posicionar a la compañía como una empresa que entrega un servicio confiable, personalizado e integral, y en el que la tecnología juegue un rol importante en el futuro próximo.

Es importante recalcar que hemos cumplido con todas las obligaciones tributarias, sin ninguna complicación y así continuaremos con nuestra labor de ser entes productivos para nuestro país.

Nuestro compromiso para el próximo año es convertir la innovación como una de las claves para mantener y mejorar nuestra posición en el mercado

Agradezco a todos los funcionarios, Directivos, accionistas, y a todos los Empleados su apoyo entusiasta y dedicación responsable.

Muy Atentamente,



La Gerencia