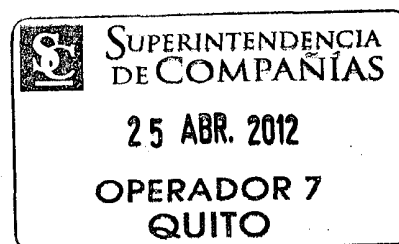


Quito, 24 de enero del 2012

INFORME DE GERENCIA
DE CORPO ILALO S.A. AÑO 2011



A los señores accionistas de Corpollalo S.A.

La Gerencia cumple con el deber de informar sobre las actividades Administrativas y Financieras de Corpo ILALO S.A., correspondientes al ejercicio económico 2011.

Para Corpo ILALO el año 2011 fue el inicio de sus operaciones, un año de alianzas y de importantes realizaciones y objetivos cumplidos,

Al ser su primer año de gestión se ha invertido mucho en publicidad, tecnología, en activos e infraestructura, para ofrecer al cliente interno y externo un servicio de alta calidad, es así que ya contamos con nuestra pagina web con información de nuestros servicios y nuestros puntos de servicio se encuentran conectados y funcionando en línea, información que se almacena y consolida en nuestro servidor, se han diseñado procesos y procedimientos adecuados a nuestros servicios.

Creemos que los logros más importantes, son las alianzas estratégicas logradas con empresas que ofrecen productos complementarios, con quienes presentamos servicios innovadores logrando un mejor nivel de vida en las familias que nos han dado la oportunidad de atenderles.

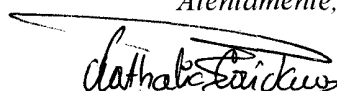
Nuestro principio fundamental es la excelencia en el servicio por lo cual mantenemos un constante aprendizaje con cursos, talleres y seminarios lo que ha generado entusiasmo, iniciativa, una mente abierta y lealtad a la institución de parte de nuestros colaboradores.

Estamos concientes que ha sido un año de pérdidas, posición que con esfuerzo y trabajo lograremos cambiar en el futuro.

Es así que hoy tenemos una clara comprensión de la realidad del negocio, con estrategias, políticas realistas, coherentes, impartidas en manuales, mismos que son publicados en la página del intranet, sistema interno de comunicaciones, lo que nos asegura que todos sepamos como hacer las cosas.

Reitero mi más profundo agradecimiento a todos quienes conforman Corpo ILALO, ya que gracias a ellos se hace posible contar con una empresa que genera empleo y que contribuye al desarrollo del país.

Atentamente,


La Gerencia