

Sentinel

INFORME DE LA ADMINISTRACION DE SENTINEL - ECUADOR S.A. A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS POR EL AÑO 2018

Quito D.M., 29 de marzo de 2019.

Señores Accionistas:

El Apoderado Especial de SENTINEL - ECUADOR S.A. pone en su conocimiento y a su consideración el informe correspondiente al ejercicio económico del año 2018, tal como se estipula en los Estatutos Sociales de la Compañía.

1. ENTORNO ECONÓMICO Y POLÍTICO

Varios son los hechos que se han dado en el ámbito político en Ecuador, de entre ellos el de mayor repercusión es la designación de un nuevo Vicepresidente de la República; luego de la renuncia a inicios de diciembre de 2018 de la Vicepresidenta.

Esta dimisión se da luego de denuncias por parte de ex colaboradores, quienes la inculpan de cobros irregulares cuando se desempeñaba como asambleísta. También un acontecimiento que ocasiono protestas de varios sectores políticos y renuncias de algunos funcionarios de Justicia y Seguridad, fue la fuga al exterior del ex secretario de comunicación del anterior régimen, quien estaba siendo procesado por peculado.

La voluntad del gobierno de continuar fortaleciendo la alianza con las cámaras de producción y mantener la política exterior, se vio expresada cuando en noviembre ratificó en sus funciones al Ministro de Economía y Finanzas (alineado a sectores productivos) y al Ministro de Relaciones Exteriores; luego de que el Presidente solicitó la renuncia a todos sus Ministros y concretó siete cambios en el gabinete ministerial. En el corto plazo, una vez que entró en vigor el 21 de diciembre el Decreto ejecutivo que establece la eliminación de subsidios y el consiguiente incremento de la gasolina y el diésel, el gobierno tendrá que plantear estrategias y afrontar las protestas de varios sectores, especialmente del transporte, por el alza en los precios de los combustibles.

Finalmente, las elecciones seccionales en marzo de 2019, podrían marcar un cambio de rumbo en el escenario político ecuatoriano, debido a que se rompería la hegemonía de 12 años del Movimiento Alianza País y podrían retomar protagonismo partidos y figuras políticas consideradas como tradicionales.

De las Hiedras N41-130
y Av de los Granados

PBX: 22 15 400 - Quito-Ecuador
www.redconfident.com.ec

Sentinel

Por otro lado los siguientes fueron los valores de los principales indicadores económicos del Ecuador:

Durante 2018 el crecimiento de la economía del Ecuador se ha desacelerado: fue de un 1,3% en el primer semestre y se proyecta un 1,0% para el año completo, frente a un 2,4% en 2017.

La Inflación acumulada cerró en: 0,27%

El PIB de 109.454,3 millones de dólares de acuerdo a las previsiones del Banco Central del Ecuador.

El Precio al 31 de diciembre 2018 del barril de petróleo fue de: USD 45,41, fuente BCE, <https://sintesis.bce.fin.ec/BOE/OpenDocument/1602171408/OpenDocument/opendoc/openDocument.faces?logonSuccessful=true&shareId=0>

El Desempleo cerro en el 3,7%

Deuda total del país: USD 50,77 Billones

El riesgo país terminó en 594 puntos

En medio de este entorno se desarrollo la gestión de Sentinel SA

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.-

El año 2018 fue un año orientado a la rentabilización y profundización de la Gestión Comercial en los Aliados, así como la continuidad en el control y cuidado del gasto con el propósito de coadyuvar a la consecución de los resultados establecidos en el presupuesto con el propósito de revertir la pérdida del año 2017.

Al recibir el encargo de la coordinación de la Compañía y contar con el valioso contingente de Equivida y su Comité Ejecutivo, se me brindó todo el apoyo invaluable contribuyendo a los resultados, metodología y seguimiento de las acciones ejecutadas por la Administración.

Se rmantuvo la política de control de gastos en todos los rubros de la empresa tales como: arriendos, mercadeo, enlances informáticos,etc.

De las Hiedras N41-130
y Av de los Granados
PBX: 22 15 400 • Quito-Ecuador
www.redconfident.com.ec

Sentinel

Se continuó el cobro de un dólar por atención médica, como una cuota moderadora para los clientes que hagan uso de nuestra red.

Durante todo el año, se fue reportando de manera periódica el aporte que Sentinel representa al Grupo Futuro y sus empresas en la colocación y el servicio dental a sus usuarios finales, por otro lado se mantuvo la orientación de los accionistas manteniendo el foco en la rentabilización con los aliados y clientes actuales.

Durante el año 2018 SENTINEL - ECUADOR S.A. mantuvo la relación comercial con sus clientes: Equivida Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (Equivida S.A.), Saludsa Sistema de Medicina Pre-pagada del Ecuador S.A. (Salud S.A.), Ecuasanitas S.A. Compañía de Medicina Prepagada (Ecuasanitas S.A.), AIG Metropolitana Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (AIG Metropolitana S.A.), Bupa Ecuador S.A. Compañía de Seguros (Bupa S.A.), Latina Seguros y Reaseguros C.A. (Latina C.A.) y Blue Card Educador S.A. (Blue Card S.A.). En consecuencia, el número de beneficiarios de nuestro servicio alcanzó la cifra de 447.393 al cierre del año (15% de crecimiento versus los 385.578 usuarios del año anterior).

Como canales de comercialización más representativos, Equivida S.A., la mayor penetración la hizo en el negocio colectivo y masivo; Salud S.A. mantuvo la comercialización en sus afiliados individuales y cuentas pooles; mientras que en el caso de Ecuasanitas S.A., el despliegue comercial se focalizó en los negocios individuales.

El costo promedio por usuario atendido fue de US\$51,89, es decir una disminución del 29% versus el año 2017, ya que las atenciones en el segmento masivo principalmente Sana Sana por el tipo de procedimiento entregado en la cobertura bajo el costo promedio así como se observó un aumento en el número de procedimientos promedio pasando de (de 4,8 procedimientos promedio en el 2017 a 5,2 en el 2018).

Las principales especialidades odontológicas realizadas en nuestra red de clínicas son: Operatoria, Periodoncia, Cirugía, Odontopediatría, Ortodoncia, y Endodoncia.

Las citas otorgadas y direccionadas directamente por SENTINEL - ECUADOR S.A. a nuestra red de clínicas crecieron a 55.784, experimentando un incremento del 25% en comparación con el año 2017 (44.600 llamadas) y corresponde al importante crecimiento

De las Hiedras N41-130
y Av de los Granados

PBX: 22 15 400 • Quito-Ecuador
www.redconfident.com.ec

Sentinel

en canales, y al crecimiento en número de clientes, especialmente en el segmento individual y masivo.

La relación entre usuarios y titulares disminuyó de 0,91 en el año 2017 a 0,91 al cierre del 2018, debido al mix de los distintos productos y negocios en los diferentes canales de comercialización y debido al ingreso de nuevos planes masivos, principalmente del canal Equivida S.A., segmento en que el beneficio fundamentalmente se otorga a los titulares y a muy pocos dependientes. Como consecuencia, la relación por tipo de plan ha tenido un comportamiento distinto al del año 2018, en cuanto a su composición por categorías representando hoy los “planes titular solo” el 95% versus 86% del año anterior; 3% en planes “titular más 1” versus 2% del año anterior, y 3% en planes para “titular más familia” versus 12% del año anterior.

Cerramos el 2018 con 102 clínicas odontológicas afiliadas a la red de SENTINEL S.A. versus 98 en el año 2017. Este incremento de clínicas se debió al aumento de la demanda en nuevas ciudades y capitales de provincia, aumentando con ello la cobertura a nivel nacional, pero especialmente a raíz del requerimiento de clínicas adicionales por parte de nuevos negocios. El 80% de la facturación está concentrada en 39 prestadores, a diferencia del año anterior en que estaba concentrada en 34 clínicas.

Se continuó realizando auditorías en campo a los prestadores para garantizar la correcta operación, así como la medición de satisfacción a través de encuestas a los usuarios, luego de haber sido atendidos, la misma que arroja resultados muy positivos. Estos elementos están integrados en los indicadores de gestión al nuevo sistema de calidad BMB Dental.

En cuanto a la Operación de Panamá se cumplió con la orientación del accionista dejar en Standby a la misa y se produjo la formalización del cierre de las operaciones de cara a los aliados.

1. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO.-

Me permito informar que he dado cumplimiento a las disposiciones emanadas del Directorio como de la Junta General de Accionistas.

Sentinel

2. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.-

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018, se han realizado considerando las Normas Internacionales de Información Financiera, las mismas que se vienen aplicando desde el año 2011.

Los ingresos totales de la empresa fueron de US\$3.628.118 dólares, es decir un crecimiento del 16% respecto al año anterior.

Los gastos sumaron US\$ 3.384.487 compuesto por 55% Costo de Ventas (corresponde a los valores de los prestadores), por 33% Gastos de Administración (principalmente los pagos a proveedores, los gastos de remuneraciones y cargas patronales, enlaces de comunicación, consultoría y amortizaciones), 12% Gastos Ventas (Gastos de Publicidad, Marketing y gastos de remuneraciones del personal de Ventas). El gasto total versus el año 2017 fue del -10%, debido a la nueva estructura que genero ahorros importantes en distintas cuentas de gasto.

Todo esto genero una utilidad de US\$250.530; un impuesto a la renta corriente de US\$83.255 y un impuesto a la renta diferido de USD\$4.178.

En cuanto a las cifras del Balance General, cabe indicar que cerramos con un activo total por un valor de US\$839.689, compuesto en un 44% de caja-bancos, 32% por cuentas por cobrar; 21% por activo fijo e intangible 4% crédito tributario del impuesto a la renta; 2% de inversión de acciones en el exterior.

El pasivo cerró en US\$525.423, distribuido fundamentalmente entre, proveedores (74%); beneficios sociales por pagar (11%); impuestos por pagar (15%).

El patrimonio por lo tanto fue de US\$ 314.266, compuesto por el resultado de ejercicios anteriores (37%); el resultado del periodo (55%), el capital social (10%); las reservas legales (5%) y el ORI (-5%).

La rentabilidad sobre el patrimonio fue del 55%.

Sentinel

3. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES

Recomiendo que no se efectúe el reparto de dividendos obtenidos en el ejercicio económico ya que al haber iniciado la validación y de ser viable el Proyecto Kiru, este permita contar con los recursos para la posible ejecución del mismo.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAS INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

La compañía ha dado cumplimiento cabal a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

5. CONCLUSIONES

- El año 2018 fue un año de muchos desafíos para Sentinel, fundamentalmente por el reto de revertir la pérdida del año 2017.
- Uno de los aprendizajes más importantes estuvo centrado en los niveles de uso e intención de compra de los clientes que adquirieron el producto de Percha, en los clientes (Supermaxi y Sana Sana) pese a que incluso nuestros principales aliados como Salud y Equivida contemplaron los productos en la línea masiva con un comportamiento bajo de utilización similar a otros negocios de ese tipo de negocio, sin embargo de ello en estos negocios la intención de uso fue más alta que la esperada, no se cumplieron las premisas de venta y permanencia situación lo que obligó a salir del negocio Supermaxi principalmente y al tratarse de un piloto en el caso de Sana Sana a entender que los productos en esa estrategia deben considerarse productos con costo y utilización incluso mayores a las de un segmento individual pese a su colocación en el retail.
- Considero que para Sentinel y en general en el sector de servicios dentales existe una gran oportunidad, pues no existe un actor en el mercado que se haya posicionado con soluciones reconocidas y notoriedad de marca. Esto último hace que la empresa tenga un gran reto y responsabilidad para con sus accionistas de poder encontrar las soluciones que enamoren a sus clientes potenciales, generen un gran crecimiento y otorguen una rentabilidad acorde a sus accionistas.

Sentinel

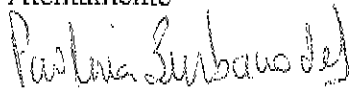
6. AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por regalarme esta hermosa oportunidad de servicio.

Un agradecimiento muy especial para todo el equipo de Sentinel, al Equipo de apoyo de Equivida, a los accionistas por su confianza depositada y que han permitido mostrar la valía del Equipo de colaboradores quienes son los actores materiales de todas las acciones obteniendo los mejores resultados para todos quienes nos desenvolvemos en esta industria.

Quiero rellevar el gran apoyo de Martha Tufiño y Juan Sevilla quienes también me acompañaron con su sabiduría durante todo este año de gestión.

Atentamente



Paulina Burbano de Lara
Presidenta del Directorio
Sentinel Ecuador S.A.