

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE DENTALNETWORK S.A. A LA
JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS POR EL AÑO 2012**

Quito, 10 de mayo de 2013

Señores Accionistas:

La Gerencia General de Dentalnetwork S.A. pone en su conocimiento y a su consideración el informe correspondiente al ejercicio económico del año 2012, tal como se estipula en los Estatutos Sociales de la Compañía.

**1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO
ECONOMICO MATERIA DEL INFORME.-**

Durante el año 2012 Dentalnetwork en su operación contó con dos importantes clientes, Equivida S.A. y Salud S.A. empresas que contrataron nuestros servicios de administración de redes para atención dental como parte de su cobertura dental para sus clientes, logrando llegar a una base de 44.434 clientes (17% de crecimiento versus los 37.977 del año 2011), de los cuales recibieron atención a través de Dentalnetwork 4.549 (10.23% sobre el total clientes), a quienes se realizó 34.840 procedimientos (7.65 procedimientos por paciente).

El costo promedio por usuario atendido fue de \$92.43 (\$90.55 en el 2011, incremento de un 2%, si bien cabe aclarar que el tarifario convenido con los prestadores odontológicos no sufrió ningún incremento en el año 2012.

Las citas otorgadas y direccionadas directamente por Dentalnetwork a nuestra red de clínicas odontológicas fueron 4.549 a razón de 379 mensuales y que correspondieron en su gran mayoría a primeras citas ya que las subsecuentes fueron acordadas por parte de los usuarios directamente con los prestadores.

Los procedimientos más frecuentes realizados por nuestra red de clínicas odontológicas fueron: Operatoria (38% del monto total), Cirugía (21%), Ortodoncia (14%), Periodoncia (11%), Endodoncia (6%), Odontopediatría 6%, y Diagnóstico y Prevención (2%); todos los procedimientos mantienen un comportamiento similar al 2011. En los cuatro primeros se encuentra el 85% del valor total reconocido a los prestadores.

Durante el año 2012 se profundizó la relación con los clientes citados logrando una interesante penetración en la cartera de negocios colectivos de Equivida S.A.. Por el contrario en el caso de Salud S.A. la principal forma de colocación fue a través de su fuerza de ventas, en sus afiliados individuales.

La proporción entre usuarios y titulares es de 1,52. Mantenemos 20.349 (76,84%) bajo la modalidad titular solo, 1.671 (6,31%) titulares con el plan titular más 1 dependiente y 4.459 (16,83%) en titular más familia. La composición de esta cifra han tenido poca variación sobre la composición durante el 2011: 78,82%, 5,45% y 15,72% respectivamente.

Cerramos el 2012 con 54 clínicas odontológicas afiliadas a la red de Dentalnetwork S.A en 16 provincias (versus 60 en el año 2011). Esta reducción de clínicas se debió a la poca demanda en ciertas ciudades; sin embargo mantenemos una muy buena cobertura a nivel nacional. Se realizaron auditorías en terreno a los prestadores para garantizar la correcta operación, así como la medición de satisfacción a través de encuestas a los usuarios directamente, luego de haber sido atendidos, la misma que arroja resultados muy positivos.

2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO.-

Me permito informar que he dado cumplimiento a las disposiciones emanadas del Directorio como de las Juntas Generales de accionistas. El trámite de incremento de capital pagado resuelta por la Junta General Ordinaria de Accionistas el 17 de mayo de 2012 y la reforma de estatutos, si bien se inició en el año 2012, se espera finalizarla en los próximos días debido a ciertas aclaraciones solicitadas por parte de la Superintendencia de Compañías.

3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL.-

En el año 2012 se incorporaron a la nómina de Dentalnetwork como primeros colaboradores directos: un Director Comercial; un Odontólogo-auditor; un administrador operativo, un asistente contable-administrativo y un ejecutivo de producto.

Al amparo de lo establecido en los artículos 103 del Código de Trabajo y 8 del Reglamento para el pago y legalización de las décimo tercera, décimo cuarta remuneraciones y del 15% de participación de utilidades respectivamente, con fecha 12 de septiembre de 2012, suscribí junto con el representante legal de Equivida, una petición al Ministerio de Relaciones Laborales, con el fin de que se considere y autorice para el pago de utilidades a favor de los trabajadores de Dentalnetwork S.A y de Equivida S.A, como una sola empresa, petición que sigue en trámite en dicho Ministerio.

Es importante señalar que durante el año 2012, se realizaron las siguientes transferencias de acciones:

Cesión de 15 acciones de MEDISYSTEM HOLDING S.A. a favor del Señor Federico Lebed Queirolo, luego de lo cual MEDISYSTEM HOLDING S.A quedó con la propiedad de 85 acciones.

4. SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑIA AL CIERRE DEL EJERCICIO Y DE LOS RESULTADOS ANUALES, COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.-

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2012, se han realizado considerando las Normas Internacionales de Información Financiera, las mismas que se vienen aplicando desde el año 2011.

Durante el año 2012 se acordó facturar a Equivida en función de su composición de planes y usuarios y en base del Convenio de Administración firmado, el valor de \$ 2,75 mensuales. Por otro lado, se facturó el valor de \$ 7,49 mensuales, en función de la composición de los planes para los clientes individuales de Salud S.A. Los ingresos totales de la empresa fueron de \$537.518,97 dólares, es decir un incremento del 124% respecto al año anterior.

Los gastos sumaron \$ 298.549,6, siendo los más representativos los gastos operacionales por \$292.052,32, dentro de los cuales constaron como principales los gastos de remuneraciones y cargas patronales y los servicios contratados de terceros. El incremento del gasto total versus el año 2011 fue importante (277 mil

dólares adicionales) debido a la incorporación de personal; mayores gastos por enlaces de comunicación; y amortizaciones.

Esto permitió generar una utilidad antes de impuesto a la renta de \$238.969,37 (9% adicional en comparación con el año anterior); una participación a trabajadores por \$35.845,41; impuesto a la renta corriente de \$40.204,19 y un gasto por impuesto a la renta diferido por un valor de U\$259,79, dejando una utilidad a disposición de los accionistas de \$162.659,98.

La relación utilidad neta sobre usuario, sería equivalente a \$3,66 dólares en el año.

En cuanto a las cifras de Balance General cabe indicar que cerramos con un activo total por un valor de \$ 353.428,89; un pasivo total de \$163.137,76 y un patrimonio de \$ 190.291,13.

5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

Con el objeto de fortalecer a la empresa, la Administración recomienda a la Junta General de Accionistas, el que no se haga ninguna distribución de utilidades del ejercicio económico del 2012 y por lo tanto, mantenerlas como "Utilidades retenidas".

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Conforme a lo planificado, para el 2013 la estructura de la empresa deberá fortalecerse con la contratación de un Gerente Comercial y nuevo personal de apoyo administrativo y de gestión operativa, para así cumplir con las nuevas metas de ingresos de dicho año y potenciales proyectos de expansión geográfica.

Para ello será clave el mantener y fortalecer la comunicación permanente con nuestros clientes actuales principales, Salud S.A y Equivida, a quienes deberemos acompañar con nuevos productos y servicios alineados a sus estrategias.

Así mismo se deberá profundizar la relación y alianzas con prestadores claves, en especial con Odontocare, quien podría acompañar a Dentalnetwork en su crecimiento territorial.

Finalmente se deberá establecer claras estrategias de fidelización de nuestros prestadores, a través de nuevos valores agregados a ofertarles, puesto que son parte importante de la propuesta de valor que ofrecemos.

7. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAS INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

La compañía ha dado cumplimiento cabal a las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.

Atentamente

Juan Cordero Castillo

GERENTE GENERAL